



《 よくあるご質問 》

Q 無料で利用できる期間はいつまでですか？

A 令和2年8月1日（土）から令和3年3月31日（水）までです。

Q 無料期間が終了したらどうなりますか？

A 無料期間中に会員登録をされた方は、自動的に無料会員となります。無料会員でも過去のご相談内容は確認が可能です。また、料金は発生しませんのでご安心ください。

Q 無料期間終了後に医療相談をしたい場合はどうすればいいですか？

A プレミアム会員※1または有料会員※2のご契約をいただくことで、医療相談サービスのご利用が可能となります。

※1：アプリでの医療相談が可能。月額500円（税込）

※2：ブラウザでの医療相談が可能。月額432円（税込）

Q 誰が利用できますか？

A 日南市の住民の方がご利用可能です。
※ 15～19歳の方はご利用の際に保護者の同意が必要です。
※ 14歳以下の方は保護者の方からご相談ください。

Q 新型コロナウイルス感染症以外の相談もできますか？

A 可能です。気になっている症状や治療中の病気などについてもご相談いただけます。

※ 歯科に関するご相談はサービス対象外となります。

※ 相談に対する回答は医療に関する情報の提供となり、診療を行うものではありません。

Q 家族に関する相談もできますか？

A 可能です。ご質問時に「自分以外」を選択いただき、ご家族の情報（性別、年齢、ご関係等）を入力のうえ、ご相談ください。

上記以外のメディカルノートのサービスやご利用方法などのご質問は…

▶ メディカルノートお問い合わせ窓口：support@medicalnote-qa.jp

この取り組みに関するお問い合わせは…

▶ 日南市役所健康増進課地域医療対策室：t-iryuu@city.nichinan.lg.jp