

●指定管理者による管理運営に係る実地調査（北郷ふれあい交流センター）
 （「指定管理者による管理運営に係るモニタリング実施要領」に基づく実地調査）

調査実施日時	令和8年2月26日（木） 10時～11時
調査実施場所	北郷ふれあい交流センター

【調査内容・結果等】

No.	調査内容	調査結果
1	業務が管理規則、協定書（仕様書）に基づき適正かつ確実に実施されているか。	○
2	施設の安全管理、事故の未然防止対策が適切に行われているか。	○
3	利用者の平等利用が図られているか（利用不許可、差別的取扱、減免等有無）。	○
4	利用者に対する受付、対応、相談、情報提供等が適切に行われているか。	○
5	人員配置、組織体制は適正か。	○
6	施設・設備等の保守点検、修繕は適切に実施されているか。	○
7	施設内の衛生管理は適正か。	○
8	法令遵守が図られているか。	○
9	個人情報保護が適切に行われているか。	○
10	帳簿の備付けは適正に行われているか。	○
11	適正な会計処理が行われているか。	○
12	苦情・要望受付体制は適正か。	○
13	日々の管理運営、事業実施状況、苦情・トラブル等記録した業務日報はあるか。	○
14	備品が滅失していないか。	○
15	施設が無断で改変されていないか。	○
16	その他、確認が必要な事項について。	○