

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
1	ご意見箱（総合案内）	4/3		○	防災・地震・津波対策場所について 安全安心できる場所の設置と準備をして欲しい。	※	【回答担当課：危機管理課】 地震、津波の際の避難場所につきましては、南海トラフ地震の津波浸水想定に基づいて設定しています。令和2年にその避難場所を記載したハザードマップを作成し、全世界帯に配布しています。 今後も防災対策につきましては、市民の皆さまに寄り添った対応に努めてまいります。
2	ご意見箱（総合案内）	4/23		○	東光寺運動公園の利用について 申請許可なく無断で使用している人が多い。また、利用の仕方も問題があり危険を伴う行為も見受けられる。 看板設置だけでなく、現場責任者がパトロールするなど利用方法の徹底・安全面の強化をして欲しい。	※	【担当課：生涯学習課】 日南総合運動公園の利用につきましては、原則、利用申請書を提出し、許可を受けての利用となります。 また、当公園は、都市公園として、自由に散歩したりできる施設として市民の皆さんに幅広く利用いただいております。そのような方からは、使用料はいただいております。 多くの方に安全で安心に利用いただくために、公園の中でのゴルフ練習等、周りに危険をもたらすものは、利用できない旨の注意喚起看板を設置し、また、施設を巡回し点検をしております。 今回、早朝にゴルフをしているとの指摘を受けて、早朝に点検確認を実施いたしました。確かに早朝施設内で、ゴルフの練習をしている方が確認できた為、その場で、今後、このようなことをしないよう注意したところです。 今後についても、市民の皆さんが安心して施設が利用でき、余暇を利用できる都市公園として、管理運営を行いたいと考えております。
3	ご意見箱（総合案内）	4/17	○		住民票交付手数料について コンビニでの交付手数料は200円だか、役所窓口では300円となっている。窓口交付の場合も、200円とすべきではないか。	4月30日	【担当課：市民課】 貴重なご意見ありがとうございます。 住民票交付手数料につきましては、「日南市手数料条例」において定められております。 窓口交付とコンビニ交付の証明書手数料の違いですが、マイナンバーカード普及促進のため、マイナンバーカードを使用して発行するコンビニエンスストアでの証明書手数料を100円安く設定しております。 今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
4	ご意見箱（総合案内）	4/21		○	新庁舎駐車場における車止めブロックの設置について 駐車時や高齢者による事故が多い中、新庁舎駐車場には車止めブロックがない所がある。事故の未然防止のために車止めブロックを設置して欲しい。	※	【担当課：財産マネジメント課】 ご意見ありがとうございます。 現在の新庁舎では、歩道がある場所や電灯が設置してある箇所などに車止めを設置しています。 しかしながら、確かに新庁舎前には車止めを設置していない箇所がございます。 その理由といたしましては、車止めがあることで歩行者がつかずいたりする可能性があるため設置を避けている場合があります。 また、駐車スペースを柔軟に利用できることも想定しております。 例えば、大型バスの乗り入れや、災害時の自衛隊などの大型の緊急車両が円滑に進入・駐停車できるように配慮しています。 市といたしましては、駐車場を設置する際には、その利用目的によって、車止めの有無を決定しているため、今後も状況に応じて研究していきたいと考えております。
5	ご意見箱（総合案内）	4/25	○		シニア世代の就労問題について 年金収入だけでは生活に不安があるので、シニア世代が就労するにあたり、年齢制限を無くして欲しい。	5月29日	【担当課：商工政策課】 この度は、シニア世代の雇用に関する貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 本市の企業においても採用条件として年齢を不問にするところが増加しているところですが、貴殿が述べられているように、年齢を問わず健康で意欲的な皆様が地域社会に貢献し続けられる仕組みを整えることは、我々自治体にとっても重要な課題であると認識しております。 特に、全国的な働き手不足の中、本市も同様であり、令和7年度に策定しました、重点戦略プランの中でも多様な人材の活用を掲げております。 現在、国等においても多様な人材の活用に対する施策が進められておりますので、市としてもその取り組みの普及啓発を行い、今後、地域経済や雇用情勢を踏まえつつ、国の制度や他の自治体の事例も参考にしながら、可能な施策について議論を進めてまいります。
6	ご意見箱（総合案内）	4/25	○		移住者交流会について 移住者の交流会や意見交換の場を設けて欲しい。	5月29日	【担当課：未来創生課】 はじめに、今回は、ご自身が日南に移住され約2年半が経過し、お仕事や地域での暮らしを通じて感じられた貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 さて、ご意見にございます「移住者交流会」につきましては、子育て世帯を対象とした交流の場を設けており、参加者の方々からは、大変有意義であるとのご意見をいただいております。 子育て世帯以外の移住者の方々におかれましては、お住まいの地域による自治会活動、社会福祉協議会が実施する各地区での「ふれあいいきいきサロン」、生涯学習課による「生涯学習講座」の各講座などを通じて、ご活躍いただければと思っております。 今後とも、市政に対しまして、ご理解、ご協力をお願いいたします。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
7	ご意見箱（総合案内）	5/7		○	金婚式の開催について 昨年までであった金婚式の催しが今年は開催されないとのこと。 今年は対象者となるはずだったので、残念でならない。 開催を考えてもらえないか。	※	【担当課：長寿課】 貴重な御意見、ありがとうございます。 「いきいき合同金婚式」につきましては、コロナ禍以降、大幅に参加者数が減少している状態で、市のホームページや広報誌への掲載のほか、市内公共施設や市内スーパー等に御協力いただいて店頭での参加者募集ポスター掲示などの広報活動を行ってまいりましたが、近年は10組前後しか御参加いただけない状況が続いております。 市としては、これから結婚50年を迎える御夫婦がいらっしゃることは重々承知しておりますが、参加者が少ない状況が続いていることや、御家族でお祝いされる環境が増えていること、御家庭の事情等で参加できない方との公平性などを総合的に判断し、苦渋の決断ではありましたが、令和7年度より「いきいき合同金婚式」を行わないことを決定いたしました。 何卒、御理解賜りますようお願い申し上げます。
8	ご意見箱（総合案内）	5/7		○	温泉利用券（後期高齢者）の利用回数について 現在、150円補助の60回となっているが、これでは使いきれない。 回数は30回として、減らした分を他（後期高齢者以外）の方が利用できるようにするか、補助額を300円とし利用回数を30回とするなどすると使いきれないのではないか？	※	【担当課：市民課】 後期高齢者の温泉利用券の利用回数については、以前は国保と同じ60回/年でしたが、宮崎県後期高齢者医療広域連合からの財政支援が無くなったことから、平成30年度から12回/年となっていました。 その後、60回/年に戻して欲しいとの意見がある中、更なる温泉による健康増進に資するため、サンチェリーきたごうのリニューアルオープンを控えた令和6年10月に助成内容の拡充を図り、利用回数を60回/年（令和6年度中は36回/年）とした経緯があります。 制度改正を行って間が無いため、現在のところ、利用回数及び補助額の見直しは考えておりませんが、温泉効能の効果的な活用を図ることは大切であり、温泉施設の情勢の変化など、見直しの機会の際には貴重な御意見として活用させていただきたいと考えています。
9	ご意見箱（総合案内）	7/25		○	①職員のネイルについて 特に窓口対応をされる方のキラキラとしたネイルは、窓口に来た市民は良い気持ちがないので改善をお願いしたい。 ②職員（会計年度任用職員を含む）の髪の色について 髪の色が気になる方がいる（茶髪、黄色に近い茶髪）。市職員として、働く人として場に応じた髪の色や髪型（長い人は束ねる）などすべきではないか。	※	【担当課：職員課】 この度は、貴重なご意見を頂きまして、ありがとうございます。 職場では、普段からその職場にふさわしい身だしなみ、清潔感のある身だしなみを心がけるよう指導しております。 このようなご指摘があったことを深く受け止め、職員には再度指導するとともに、市民の皆様にご不快な思いをさせないよう研修や課長会議等を通じながら、今後も指導してまいります。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
10	ご意見箱（総合案内）	7/30		○	<p>公用車に貼ってあるステッカーについて 公用車で「日南市」と表示されている場所にステッカーが貼ってあり「日南」の文字が見えない車が走っていた。 公費で購入した車であり、市の印象も悪くなるので、ステッカーは「日南市」の文字に被らないように、正しい位置に貼るべきではないか。</p>	※	<p>【担当課：財産マネジメント課】 公用車に関して貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 調査の結果、ご指摘いただいた通り、数台の公用車においてマグネットステッカーが「日南市」の表示部分にかかっている状態であることを確認いたしました。 早速、マグネットステッカーを適切な位置に移動し、古いステッカーは廃棄いたしました。 今後も公用車の管理に関しては細心の注意を払い、市民の皆様にご信頼いただける運用を心掛けてまいります。 ご意見を頂き、誠にありがとうございました。</p>
11	HPお問い合わせ	8/1		○	<p>職員の挨拶について トイレを使用した際会釈をしたが、会釈を返されずそのまま通り過ぎられた。府に落ちずに連絡したところである。</p>	※	<p>【担当課：職員課】 この度は、職員の挨拶についてのご意見を頂きまして、ありがとうございます。 挨拶は、社会の基本的なルールであり、当然、するべきものと認識しております。 このようなご指摘があったことを深く受け止め、職員には再度指導するとともに、市民の皆様にご不快な思いをさせないよう研修や課長会議等を通じながら、今後も指導してまいります。</p>
12	ご意見箱（総合案内）	9/1		○	<p>図書館の設置について 市役所周辺に図書館を作って欲しい。文化施設を作って市民の文化向上に力を入れて欲しい。 図書館は老若男女の憩いの場と考える。</p>	※	<p>【担当課：財産マネジメント課】 貴重なご意見をありがとうございます。 現在のところ、本市の地理的条件や市民の利便性を考慮し、市民の方にお住まいの地域の近隣で図書館が利用できるよう、市内に4館の図書館を設置しております。 今後、人口規模や財政状況を勘案した上で、将来的に望ましい本市の図書館のあり方を研究してまいります。 皆さまにとって魅力的で利用しやすい図書館を目指して、これからも様々な意見を参考にしながら進めてまいります。</p>
13	ご意見箱（総合案内）	9/9		○	<p>使用期限が過ぎたプレミアム商品券の取り扱いについて プレミアム付商品券の使用期限を失念しており、店舗に買い物に行った際使用できなかった。残が5,000円相当分あるが、何とかならないのか？</p>	10月7日	<p>【担当課：商工政策課】 この度は、プレミアム付商品券のご利用に関するお問い合わせをいただき、ありがとうございます。 プレミアム付商品券につきましては、多くの市民の皆様へ公平にご利用いただくための施策として、使用期限を令和7年8月31日と定め、商品券の購入引換券や商品券そのものに明記するとともに、購入引換券の留意事項欄にも「販売後の返品・返金はできない」旨を記載し、事前にご案内させていただいておりました。 誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
14	ご意見箱（総合案内）	10/6		○	文化祭のホームページ上での案内について 11月に開催される市主催の文化祭について、日程や内容が知りたいと思い市ホームページを探したが掲載されていなかった。 日程や場所、催し物の大まかな内容は、せめて1カ月前できれば数カ月にはホームページ上で案内してはいかがだろうか？	※	【担当課：生涯学習課】 例年は、開催の1か月前に掲載しておりますが、本年11月に開催されます文化祭のホームページへの内容掲載につきましては、10月6日に掲載しました。 「演技発表の部」の出演順番は、代表者会議で決まることや、「作品の部」の出展者の代表者会議を9月下旬に行い、内容の詳細が決定することから、詳細な内容は1か月前の掲載になりますが、今後は、ご意見にいただいております大まかな内容（日時・場所）は、わかり次第速やかに掲載を行ってまいります。 また、10月1日号の市内回覧の班回覧で、本年度の文化祭のプログラムを入れておりますので、同じタイミングでホームページにも掲載出来ていなかった点についても、今後は気を付けてまいりたいと考えております。
15	ご意見箱（総合案内）	10/24		○	飫肥城由緒施設の観光案内スタッフの対応について 飫肥城下まつりを見学し感動共感共鳴を受けた。出演者全員熱演されていて感謝している。 しかし、飫肥城由緒施設の案内スタッフに質問をしたところ「わからない」とのことで、質問には答えてもらえなかった。このような施設で働く場合はもう少し勉強をしていただきたい。	※	【担当課：観光・クルーズ課】 飫肥城由緒施設を御利用いただき、誠にありがとうございます。 当館職員の対応により、お客様に大変御不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。 お客様からのご質問に対し、今後は職員が専門知識を持つ学芸員からの研修などを通じ、自己研鑽に努め、丁寧な対応を心がけたいと思っております。 機会がございましたら、また日南へお越しいただけますと幸いです。
16	ご意見箱（総合案内）	11/5		○ 電話番号のみ記載あり	不法投棄禁止啓発案内について 日南保健所が不法投棄禁止の啓発キャンペーンチラシを作成しているが、あまり効果がないように感じる。 日南市が管理するさまざまな施設などでも不法投棄禁止の啓発案内をすべきではないか。	11月14日	【担当課：美化推進課】 この度は、日南市内の環境美化に対する貴重なご提案をいただき、誠にありがとうございます。 ご提案いただきました墓地や猪八重の滝、東光寺の運動公園、飫肥城といった市内外から多くの方が訪れる場所は、啓発効果を高める上で非常に重要なポイントであります。 特に、景観の維持が重要であるこれらの場所にチラシを掲示することで、市民の皆様だけでなく、観光客の方々へも日南市の環境美化への意識を広く伝えることができると考えております。しかし、観光地の場合には景観上の配慮も必要であると考えており、無秩序にチラシやポスターの掲示を行うことは好ましくないと考えております。 現在、市では不法投棄禁止の啓発案内が必要と判断した場所に注意警告等の看板を設置しております。今後におきましても不法投棄の現場の状況などから、掲示の必要な場所などを判断し、日南保健所をはじめ、各施設の管理者などとも連携し、対応していきたいと考えております。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
17	HPお問い合わせ	11/19	○		イベントの周知方法について 飯肥城下まつりはポスターやチラシ等で大きく広報されるのに対し、一部のイベントは回覧板等によるチラシ配布がないため、情報が得にくい。広報が足りないのではないかと。	12月10日	<p>【担当課：秘書広報課】</p> <p>この度は、日南市の広報活動に関し貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>日南市では、より多くの市民の皆様へ、様々なイベント情報をお届けできるよう、回覧板のほか、次のような様々な広報媒体で情報発信に努めております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌への掲載</li> <li>・市の公式SNS（LINEやFacebookなど）の活用</li> <li>・市のホームページへの掲載</li> <li>・報道機関への情報提供</li> </ul> <p>ご意見のありましたイベントは、民間団体等が主催するものであり、イベントの規模や主催者の意向により、回覧板でのチラシ配布が難しいケースもございますが、市としましては、主催者から情報提供等のあったイベントについて、できる限り市の広報媒体で情報発信を行っているところです。</p> <p>今後とも、市民の皆様へ日南市内のイベント情報を分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。</p>
18	ご意見箱（総合案内）	11/19	○		市民のゴミ分別について アパートに住んでいる方のゴミの出し方について、ゴミの分別がきちんとされておらずリサイクル率も低く感じる。対策はないのか？	12月10日	<p>【担当課：美化推進課】</p> <p>今回、貴殿よりお知らせいただいたアパートのごみ箱を確認いたしました。今回は、こちらはアパートが独自に設置されているものとのようです。</p> <p>このような場合、市による回収ではないため、市から分別の徹底について直接指導などをすることが難しい状況です。大変お手数をおかけしますが、アパートの管理人様や管理会社等へご相談いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、市ではごみ辞典やアプリ（さんあーる）等を通じて、分別の啓発を行っております。今後につきましても、皆様のご協力を仰ぎながら、適正なごみの分別が行われるよう周知に努めてまいります。</p>

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
19	ご意見箱（総合案内）	11/19	○		堀川夢ひろばへの車両侵入と進入禁止ポール修繕について 堀川夢ひろばへは車両侵入禁止のはずだが、日中に市の車両が侵入していたり、夜間に観光客らしき車両が侵入していたりしている。現状のままでは治安の面からも不適切だと思う。 そもそも車両侵入されてしまうのは、車両進入禁止のポールが壊れたままで修繕されていないことにもあるのではないか？	12月10日	【担当課：観光・クルーズ課】 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘のとおり、堀川夢ひろばは、利用者の安全と良好な環境維持のため、原則として車両の侵入を禁止しております。 日中に確認された市の車両（職員車両、公用車など）の侵入については、以下の例外的なケースに限り、一時的な駐車を許可しております。 ・クルーズ船寄港時等、多くの関係者や対応車両が集まる場合。 ・イベント開催時に運営上、機材の搬入・搬出や関係車両の待機が必要な場合。 ・会議等により事務所前駐車スペースが不足する場合。 夜間の一般車両（観光客らしき車両）の侵入は、原則禁止の規定に違反しており、治安の面からも不適切であるというご指摘は重く受け止めております。 ご指摘を受け、車両侵入禁止ポールを設置し、夜間の車両侵入を防止するための具体的な対策を検討しております。地域の方々が安心して利用できる環境を確保できるよう、努めてまいります。
20	北郷町地域振興センターご意見箱	12/23	○		体育館貸出業務における窓口対応について 体育館の借用に担当課へ行ったところ、親切な対応ではなく不快に感じた。親切で平等な対応をお願いしたい。	1月5日	【担当課：地域自治課】 この度は、北郷地区公民館の借用申請の窓口対応におきまして、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 北郷地区の大藤、鶉之木、一之瀬、坂元の4つの公民館は、地元自治会と登録団体が優先的に利用できる公民館となっており、一般の利用者の方には、ご不便に感じられることもあるかと存じますが、ご理解いただけますようお願いいたします。 今後も、お客様に寄り添った丁寧な対応を心がけていきたいと思っております。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
21	ご意見箱（総合案内）	2/5		○	期日前投票時の対応について 期日前投票に関して、計画性がないため2度期日前投票に行くことになった。2回目訪問時に受付係がパソコン入力できていなかった。担当と指導係の勉強不足ではないのか？	※	【担当：総務課】 選挙事務に対する貴重な御意見をいただきありがとうございます。 2度に渡る期日前投票所への訪問に関しまして、御足労いただき感謝申し上げます。 通常であれば国民審査は、衆議院議員総選挙の期日前投票と同時に始まりますが、本選挙では、「国民審査の公示が解散翌日から4日以内の場合は、投票日の7日前から」という国民審査法の例外規定に該当するものであり、市のホームページや期日前投票所の受付時に周知を図っていたところですので、どうぞ御理解くださいますようお願いいたします。 また、御指摘をいただきましたパソコン入力に関しましては、投票用紙の二重交付等を防ぐためにも複数の職員で確認を行うなど正確な事務処理に努めたところ、お時間を頂戴することとなりお詫び申し上げます。 いただきました御意見を真摯に受け止め、選挙事務従事者に対し、事前説明会等で改めて周知・指導を行うなど、投票環境の改善に努めてまいります。
22	電話	2/20		○	職員の電話対応について 先日父が亡くなったため必要な諸手続きは済ませていたが、水道課より電話があり「口座が凍結されているがどういことですか」という趣旨の電話があった。「亡くなったので、その後いただいた書類で水道料金の納付も済ませている。諸手続きも完了している」ことを伝えたら「それはご愁傷さまでした」と冷たい調子で言われ、傷ついた。 電話をする際は、①「しっかり下調べをしてからして欲しい」②「家族を亡くし傷心している市民に対し、冷たい口調での返答で傷つけないで欲しい」以上2点について対応の改善をお願いしたい。	※	【担当課：水道課】 この度は、お客様に不快な思いをさせていただきましたこと、心より深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。 ご意見を真摯に受け止め、今後の対応について、次のように努めてまいります。 ①お客様にご連絡を差し上げる際は、ご契約者様のご逝去などの情報をより慎重に調査・確認した上で、連絡を行うように徹底してまいります。 ②お客様に冷たい印象を与え、深く傷つけてしまうことがないように、職員に対して、改めて、お客様の立場に寄り添い、丁寧かつ温かい対応を心掛け、お客様の心情に配慮した対応をするよう指導を徹底してまいります。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
23	HPお問い合わせ	2/24	○		<p>飫肥城下町の活性化への提案について</p> <p>①「飫肥城下石垣マラソン」の開催 城下町の広い道と美しい石垣を活かしたファンランイベントです。完走証に飫肥杉を使用し、エイドステーションで飫肥天や厚焼き卵を提供。歴史の中を駆け抜ける日本一贅沢な大会を目指します。</p> <p>②飫肥小プラスバンドによる「城下パレード」の定例化 城下まつり等の際、伝統ある飫肥小プラスバンドが大手門からパレードを行うことで、地域の一体感を醸成します。子供たちの活気が、観光客にとっても最大の「おもてなし」になります。</p> <p>③駅から城へ繋ぐ「歴史の乗り物と装束」 飫肥駅から大手門までを人力車や馬車で繋ぎ、貸衣装（お姫様・武士）を充実させることで、町全体を「没入型歴史パーク」化します。SNS映えによる若年層の集客と滞在時間の延長が期待できます。</p> <p>④市民公募による「看板キャラクター」の制作 「ひこにゃん」のように広く愛されるキャラクターを市民公募で決定。住民参加型のプロジェクトにすることで、郷土愛の再確認と、全国への発信力を強化します。</p> <p>卒業生として、これらの企画が実現する際には、SNSでの拡散やボランティア等、微力ながら全力で協力させていただきたいと考えております。ぜひ、日南の未来を作る一案としてご検討いただければ幸いです。</p>	3/23	<p>①【担当課：生涯学習課】 「飫肥城下石垣マラソン大会」のご提言ありがとうございます。 本市が開催しているマラソン大会については、「つわぶきハーフマラソン大会」を毎年11月に開催して、全国から参加いただいているところであります。コースは、本市の市街地や飫肥城下を通過するコースになっており、また、参加賞として、地元特産品や振る舞いで、地鶏や豚汁の提供をおこなっております。 今後も参加者から喜んでもらえる大会として、本大会を開催する予定であります。飫肥地区は、情緒あふれた場所であり、創意工夫し取り組んでいこうと考えております。 ご提案ありがとうございます。</p> <p>②【担当課：学校教育課】 この度は飫肥小学校プラスバンドによる「城下パレード」の定例化についてのご提言ありがとうございます。 飫肥小学校へ確認いたしましたところ、プラスバンドの活動は現在行っていないとのことでしたので、活動を再開された際には学校と検討してまいります。</p> <p>③④【担当課：観光・クルーズ課】 この度は、日南市の観光振興に関する貴重な御提案いただき、誠にありがとうございます。 お寄せいただきました御提案、いずれも飫肥の魅力を引き出し、滞在型観光を促進するための大変興味深い内容であると拝読いたしました。各提案の実現性につきましては、予算、実施体制、関係機関との調整等の必要がございますが、飫肥の持つ歴史的・文化的資源を活かした魅力的な企画として、今後の日南市の観光戦略を検討する上で参考にさせていただきます。 また、提案者様がSNSでの拡散やボランティア等でのご協力をお申し出くださったことにつきましても、心より感謝申し上げます。 今後とも日南市観光行政に御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
24	来庁	3/4		○	サービス付き高齢者向け住宅の提案 高齢者が住むアパートに、ソーシャルワーカーのような介護福祉相談的なことができる協力者（若者）を家賃を半額にして住ませ、若者が高齢者の安否確認や相談役となり高齢者が安心して暮らせる共生アパートの経営（「サービス付き高齢者向け住宅」）をやるオーナーに、国は協力をすべきである。	※	【担当課：長寿課】 高齢者福祉施策に対し、貴重なご意見をいただき感謝申し上げます。 若者と高齢者が支え合う「多世代共生型アパート」は、孤立防止や安心感の向上につながる非常に有意義なアイデアであると認識しておりますので、今回いただいた、住宅整備や運営への支援に対するご意見を県などの関係機関を通じて国に伝えてまいりたいと考えております。 【担当課：福祉課】 貴重なご意見ありがとうございます。 地域福祉の推進にあたっては、福祉サービス等の公的な支援だけでは、全ての問題や課題を解決するのが困難でありますから、住民や地域、行政、関係機関等がそれぞれの役割を果たす中で、相互に連携・協力していくことが重要であると考えます。 地域福祉の施策の推進母体である本市と社会福祉協議会は、今後も、地域共生社会の実現のために、双方で連携しながら福祉事業に取り組み、「誰もが住み続けたい日南市」を目指してまいりたいと考えております。
25	来庁	3/13		○	にちなん生活応援商品券の配布方法について 配布方法を決定する際、市役所だけでなく、郵便局や市議会議員、自治会長など様々な人の意見を聞くべきではなかったのか。 市民に迷惑がかからないよう早めに配達計画を立てるべきだったのでは。 トラブルとにならないよう迅速に配達を完了させるために、市民に郵便局に取りに行ってもらったり、班長や自治会長、市議会議員等にボランティアで手伝ってもらったり、郵便配達員にノルマを与えて残業をさせるべきではなかったのか？	※	【担当課：商工政策課】 この度は、「にちなん生活応援商品券」の配布方法についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 本事業につきましては、市民の皆さまへできるだけ早く、また確実に商品券をお届けすることを最優先に検討し、郵便局と調整したうえで、ゆうパックでの配達を採用しております。 ゆうパックによる配達には、各世帯へ確実にお届けできることに加え、土日・祝日も含め、夜間21時頃まで配達が行われており、できるだけ早く正確にお届けできる方法であると判断したものです。 また、ご提案のような郵便局での受け取りや、班長・自治会長、市議会議員などの方々による配布につきましては、受け取りに来られない方への対応や、個人情報の取扱いなどの観点から、実施が難しい面がございます。 商品券は現在、郵便局により順次配達が進められており、4月上旬までに全世帯へお届けする予定ですので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
26	来庁	3/18		○	まなびピアの公衆電話の撤去について まなびピアは災害時の避難所となっているが、公衆電話が撤去されている。緊急避難時は携帯電話は使用できないこともあるので、公衆電話は撤去すべきではないと思う。	※	【担当課：地域自治課】 御意見ありがとうございます。 まなびピアの公衆電話は、設置者のNTTが近年の利用者減少から撤去されました。 災害発生時には、携帯電話や固定電話、公衆電話が繋がらないことも考えられます。 市民の皆様には、避難されることを想定し、日頃から親族の方とお話し合いをしていただき、あらかじめ避難先を決めておくことや、電話が復旧した際は災害用伝言ダイヤルの活用などを推奨しておりますので、御検討いただくようお願いいたします。

●令和7年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全27件）

令和8年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明等の理由により、ご本人へ回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
27	HPお問い合わせ	3/25	○		<p>さくらアリーナのトレーニング室への血圧計設置要望</p> <p>本年の利用開始からトレーニング室にあった血圧計がなくなった。</p> <p>故障しているとのことだが、本来、トレーニング前の血圧確認は必須である。高齢者の方が多く健康維持を目的に利用されている施設なので、血圧計の設置の検討をお願いしたい。</p>	返信不要 とのこと	<p>【担当課：生涯学習課】</p> <p>さくらアリーナトレーニングルームにおいてある血圧計は、現場確認したところ昨年に故障して使用できない状況でありました。</p> <p>早速、購入をいたしまして、施設利用者が使用できるよう対応したところであります。</p>