

●平成30年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全17件）

令和2年2月13日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
1	メール (観光スポーツ課宛)	4/17		○	日南市の広報誌は、中身をごちゃごちゃ詰め込みすぎで、見づらい。	※	(回答担当部署：秘書広報課) 今後も、これまで通り、市民が広報誌を手にとって読みたいとなるような誌面作りを心掛けます。 (内容を詰め込みすぎない、余白を設ける、やさしい色使いなど)
2	メッセージ (市Facebook宛)	5/13	○		「市営旅客船あけぼの3」の運賃・料金に納得できない。	5/21	(回答担当部署：南郷町総合支所) ご意見いただいたような「夜釣りなら1,400円、昼間の釣りなら1,200円」といった料金体系はありません。乗船客の皆さまからは、旅客運賃と1個あたりの重量に応じた受託手荷物等料金をいただいております。 今回のご意見を受けまして船員に確認したところ、夜釣りに来られる方は、常連さんが多く、大島に泊まるのでその日は目井津港に戻らないことを確認する意味も込めて「夜釣りなら1,400円」といった言い方をしているようで、申し訳ありませんでした。この「夜釣りなら1,400円」というのは、決まった料金という訳ではなく、旅客運賃と手荷物等料金を合算した金額をお示ししているとのことでした。 船員に対しましては、「旅客運賃と手荷物等料金の合計で〇〇〇〇円」と分かりやすい説明をするように指導いたしました。
3	文書 (本庁総合案内)	8/31		○	日南駅の駐車場に、近隣アパート住民のものらしき車が停めっぱなし。	※	(回答担当部署：建設課) 警察へ依頼し、放置自動車なのか車庫として利用しているのか調査するとの回答あり。
4	郵送	8/31	○		J R日南線の件、市内地図が欲しい、市内に映画館やパチンコ店は？ 問① J R日南線が廃止後、宮崎空港線に－。 問②日南市のスーパーやドラッグストア、ホームセンターなどの地図を、それぞれお願いします。 問③映画館やパチンコ店は、ここにありますか？	9/7	(回答担当部署：秘書広報課) 答① J R日南線は、本市にとって大切な公共交通機関ですので、今後も引き続き、利用促進に努めてまいります。 答②申し訳ありませんが、日南市役所にはそのような地図がございません。 答③日南市内に映画館はありませんが、パチンコ店は数カ所ございます。
5	ご意見用紙 (本庁総合案内)	10/18		○	出生届を受け付ける職員は「おめでとう」などの声掛けや笑顔での対応を	※	(回答担当部署：市民課) 戸籍届の窓口には、様々な事情をかかえた方もいらっしゃるので、日頃から配慮しながら窓口対応を行なっています。 ご意見を受け、担当者全員で窓口対応について協議し、今後とも適切に対処していくことを確認しました。

注)担当部署名は、平成30年度時点の名称です。

●平成30年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全17件）

令和2年2月13日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
6	メール (広報広聴係宛)	11/19	○		つわぶきハーフマラソン大会でのトラブル対応に対する指摘	11/28	(回答担当部署：観光・スポーツ課) 計測システム上の不備により誤った完走証を発行し、表彰者に誤った案内をしたことに対し大変ご迷惑をおかけいたしました。また、完走証の誤りが発覚した際、担当間の連携不足により、完走証再発行の案内が、会場全体にアナウンスできておりませんでした。そのため、表彰対象と伝えられたにも関わらず表彰が受けられなかった方など、参加者の皆様に一方的にご迷惑をおかけし、不快な思いをさせたことを重ねてお詫び申し上げます。 今大会の事案につきましては、運営としてあってはならない事態であり、二度とこのようなことが発生しないよう努めてまいります。
7	ご意見用紙 (本庁総合案内)	12/20		○	こども課前にあった血圧測定器がなくなった。どこへ行ったのか。	※	(回答担当部署：健康増進課) こども課前に設置してあった血圧測定器は故障し、部品がないため修理できず、撤去するに至りました。新たに購入する予算も無いため、今後も設置の予定はありません。
8	ご意見用紙 (本庁総合案内)	1/15	○		本庁敷地内のゴミなどについて	※	(回答担当部署：財務課) ご指摘の場所を確認し、全て撤去・片づけを行ないました。
9	文書 (本庁総合案内)	1/15		○	主任児童委員は、子どもたちのために積極的な人をお願いしてほしい。	※	(回答担当部署：福祉課) 毎月の定例会で投書があったことを報告し、平成31年度は一斉改選の時期であるため、投書の意見も踏まえ慎重に検討を進める。
10	ご意見用紙 (本庁総合案内)	1/28		○	(市民課の)案内人や受付番号表示は、必要ない。無駄。	※	(回答担当部署：職員課) 民間委託をしている市民課の窓口業務は、来庁者の混雑緩和とスムーズな案内など、市民の満足度の向上を図ることを目的に導入しています。混雑状況は日によって異なりますが、民間委託前に比較しスムーズな案内など、住民サービスの向上が図られていますので、配置についてはご理解賜りたいと存じます。 また、番号表示システムは、広告収入により必要経費をまかなっており、市の財源は使っていないところです。
11	ご意見用紙 (南郷町総合支所)	2/1		○	(南郷町総合支所の)入り口の案内板を早くきれいなものにしてほしい。	※	(回答担当部署：南郷町総合支所) 南郷ハートフルセンターの正面にある案内図については、一部整備を行い仮の案内図を設置した。なお、新たな看板(案内図)については内容を含め、検討していきたい。

注)担当部署名は、平成30年度時点の名称です。

●平成30年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全17件）

令和2年2月13日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
12	メール (広報広聴係宛)	2/6	○		ヘルプマーク・ヘルプカードの交付について	2/8	(回答担当部署：福祉課) 外見からは分からない障がいや難病の方などで周囲に配慮を必要としていることを知らせ援助が得やすくなるように「ヘルプマーク」を交付しています。また、緊急連絡先や必要とする支援内容などを記載することができる「ヘルプカード」も交付しています。 交付手続きについては、各窓口申請様式がありますので、手帳など確認書類をご提示のうえ申請してください。
13	ご意見用紙 (本庁総合案内)	2/12	○		転入者のフォロー（Uターン後3年以上経つと空き家が内覧できない）	3/6	(回答担当部署：総合戦略課) 本市にUターンされた当時の窓口において、不満に感じられるような対応をしたことにつきましては、深くお詫び申し上げます。また、当時の、日南市の空き家バンクサイトは、今と比べると、物件数も少なく、かつ、比較的条件的の良い物件はすぐに取引があるため、普段サイトで目にするものは、修繕が必要な物件しか残っていない状況であったと思われます。そのようなことから、当時の担当者が「良い物件は無いので私だったら諦めます」と発言したのではないかと考えています。重ねてお詫び申し上げます。 今回の件につきましては、市では、移住される段階の支援を行っておりますが、過去に日南市に移住していただいた方を含め、市内在住の方のお住まい探しの支援までは行っていないのが現状です。空き家バンク制度は移住希望者の住まい探しを支援する取組であります。ただし、移住希望者との契約がなかなか成立しないなど物件の状況によっては、既に市内に在住されている方への提供も可能ではございますので、再度、移住定住相談窓口にご相談いただければと思います。
14	FAX (広報広聴係宛)	3/5		○	南郷黒潮ロード・マラソン大会の結果その他を市広報誌に掲載して欲しい。	3/6	(回答担当部署：秘書広報課) 市広報誌（4月15日号）で「まちのわだい」コーナーの1記事として掲載予定。
15	口頭 (総合運動公園)	3/11		○	日南総合運動公園施設管理者の勤務状況や管理状況について。 問①以前管理している方々と違って、就業時間が遅くなっているように思え、朝からタバコばかり吸っているところが目につく。 問②毎朝、同施設（陸上競技場付近等）にごみが散らかっている。市は民間に委託しているというが、現状をきちんと把握しているのか。ごみが散在していないよう施設の管理をしてほしい。	※	(回答担当部署：観光・スポーツ課) 答①施設管理人の始業時間については、直営（H28年度まで）時から変わってはいない。喫煙が目につくことについては、指定管理者所長から管理人に注意し是正するよう指導した。 答②現在、㈱太陽ビル管理スタッフやシルバー人材センター等の清掃作業を定期的実施している中で、施設管理人の方でも随時清掃を実施している。今後、施設管理人で気がついたゴミは拾うことを徹底するなど、施設利用者の快適な利用のために気をつけるよう指導した。
16	ご意見用紙 (まなびピア)	3/18		○	まなびピアの体操教室で商売をしているが、許可しているのか。	※	(回答担当部署：地域自治課) 利用者への再度注意喚起などを行なうなど、出来る限りのことを実施します。

注)担当部署名は、平成30年度時点の名称です。

●平成30年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全17件）

令和2年2月13日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
17	ご意見用紙 (まなびピア)	3/18		○	飫肥公民館の長机・いすを軽量な物に改善を。また、2階への移動手段が階段しかない。	※	(回答担当部署：地域自治課) 2階への移動手段が階段のみであることについては、新規にエレベーターを設置するとなると、約3,000万円の予算が必要となるので、考えておりません。 机・椅子については、今後予算要求を行なっていきます。

注)担当部署名は、平成30年度時点の名称です。