

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
1	電話(広報室)	4/12		○	職員の電話対応について	※	回答担当課：職員課 職員の電話の対応について、ご不快な思いをさせたことについて、深くお詫び申し上げます。市民の立場に立って、常に懇切丁寧に応対し、不快感を抱かせることがないよう、職員に対しては、機会あるごとに指導しておりますが、このようなご指摘があったことを深く受け止め、職員には再度指導するとともに、接遇研修などを通じながら、全職員に向けても、今後も指導してまいります。
2	メール(財政課)	5/16	○		介護職員人材育成事業について 5月15日付けの「好きです にちなん」の内容の令和4年度当初予算の「4つの創る」の②安心を作るに含まれている「介護職員人材育成事業」についてお聞きます。日南市内で実施されている施設で受講する人を支援する事を考えているみたいですが、今、日南市で実施されているのは「訓練校の夜間クラス」だけで、具体的にいうと、「訓練校での受講を支援する人を支援する」と言う意味ですか？それとも、新たに「介護職員初任者研修」を学ぶ場を設けようと検討されているのでしょうか？	5月18日	回答担当課：長寿課 お問い合わせをいただきました「介護人材育成事業」につきましては、「介護職員初任者研修」を受講された後、一定期間内に市内の介護サービス事業所に介護職員として就労された方、または、すでに就労されている方を対象に、受講料の一部（上限4万円）を助成するという内容になっております。（助成までの流れにつきましては、別添のチラシをご覧ください。） 現時点で市が新たに研修の場を設けるということは予定しておりませんが、今年度、日南市内では「日南高等職業訓練校」と「株式会社ファミリー」の2事業所が研修を行われることとなっております。 事業の内容について、ご不明な点等がございましたら、長寿課地域包括ケア推進係までお問合せください。
3	ご意見箱 (本庁1階)	5/28		○	広報好きですにちなんについて	※	回答担当課：秘書広報課 「好きです にちなん」をご購読いただきまして、ありがとうございます。まず、表紙の写真についてですが、広報係では、市民の皆さんが手に取って読みたくするような表紙になるよう検討しながら選んであります。今後も、皆さまからのご意見を参考に、よりよい広報誌になるように、努めてまいります。また「表紙に思いやりについての標語を載せてみては？」というご意見ですが、例えば「思いやり月間」の時期に載せるなど、今後の検討課題とさせていただきます。
4	ご意見箱 (本庁1階)	6/2		○	戸村様からの寄付金で学校の子どもたちのトイレをきれいにしてほしい	※	回答担当課：学校教育課 市内小中が校のトイレは、計画に基づき順次改修をしております。なお、令和3年度に贈呈されました。戸村サチ子様からの寄付金は「堀川運河や油津港を中心とした歴史や文化の伝承」と「学校図書整備・充実」のためにいただいておりますので、その他の用途に活用することはできません。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
5	ご意見箱 (本庁1階)	5/31		○	基本検診（コロナ）について、たばこのこと	※	回答担当課：健康増進課 新型コロナウイルス感染症は未だ収束しておりませんが、社会経済活動もできる限り停滞することがないよう感染対策を行いながら進めております。検診や病院受診については、健康な暮らしのために大切な活動であり、検診機関や医療機関にも感染対策にご努力いただいていますので、積極的に受信は検討してほしいです。ワクチン接種については、感染対策の大きな柱として進めているところです。効果とリスクについてご理解をいただきたいと思います。 〈たばこ〉 受動喫煙が他人に与える影響など広報誌等を活用しながら、啓発活動を引き続き実施していきたいと思います。
6	ご意見箱 (本庁1階)	6/14		○	広報好きですにちなんについて	※	回答担当課：秘書広報課 「好きです にちなん」をご購読いただきまして、ありがとうございます。まず、表紙の写真についてですが、広報係では、市民の皆さんが手に取って読みたいくなるような表紙になるよう検討しながら選んであります。今後も、皆さまからのご意見を参考に、よりよい広報誌になるように、努めてまいります。また「表紙に思いやりについての標語を載せてみては？」といご意見ですが、今後の検討課題とさせていただきたいと思います。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
7	メール (秘書係)	6/19	○		地方創生交付金について	7月27日	回答担当課：財政課 地方自治体独自の地方創生臨時交付金を使用した物価高対策の支援策について申し上げます。 6月補正において、 燃油・農業資材価格や配合飼料価格の高騰対策として、農業者に対しての経費助成、燃油使用軽減につながる漁船抵抗軽減対策として、漁業者に対してのドッグ経費助成、学校給食食材高騰対策として、学校給食食材費の高騰分への補てん、飲食店等に利用者と呼び込む取組として、キャッシュレスポイントの還元を行う等、提案させていただきました。 物価高騰対策につきましては、これからも検討して参りますので、ご理解ください。 【日南市の取組について（一部記載させていただきます。）】 1. 自治体マイナポイント消費活性化事業（商工政策課） 地域経済活性化等のため、市内店舗で使用できるポイント（3,000円相当のポイント）を付与する等の事業になります。 2. 飲食店等応援！キャッシュレスポイント還元事業（商工政策課） 新型コロナウイルス感染症拡大で疲弊した飲食店等の支援などを図るため、市内外から利用者と呼び込む取組として、キャッシュレスポイント還元を行う事業になります。（対象店舗等での利用会計の40%をポイントで還元） 3. 「じも活！」ギフトキャンペーン事業（商工政策課） 新型コロナウイルス感染症拡大に伴う経済への影響緩和策として、市内特産品等の売上の促進などを目的に、市外向けの特産品贈答用セットを購入した際に、購入費の一部と送料を助成する事業になります（特産品贈答用セット 1個1,000円の助成。市外への送料助成）。
8	ご意見箱 (本庁1階)	7/11		○	市の防災ラジオについて	※	回答担当課：危機管理室 災害時における気象情報は、様々な情報が届くため、台風や線状降水帯などのあらかじめ住民の皆さまへ周知したい内容に限定して放送しています。本誌の防災行政無線では、日南市が主体として発令をする、市の避難情報等の発令や避難所の開設情報等の重要な内容について、放送をしているところです。したがって、気象情報につきまして、テレビやラジオ等の情報で情報収集をお願いしたいと存じます。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
9	メール (秘書広報課宛)	6/30	○		無料PCR検査の実施場所の周知について	※	回答担当課：健康増進課 ご意見頂き、ありがとうございます。 現在（8月5日現在）、市内において無料PCR検査が実施できる場所は岡留薬局1カ所のみとなっております。以前は、河野医院と津曲小児科が無料PCR検査を実施していましたが、新型コロナウイルス感染症の新規感染者急増に伴い、症状ある患者のPCR検査を優先せざるを得ないため、休止しています。広報については、先述のとおり、感染状況により無料PCR検査を休止する場合もあり、広報誌への掲載は難しいですが、市ホームページに最新情報は掲載しております。市ホームページを閲覧できない場合は、最新の無料PCR検査実施所をご案内いたしますので、市健康増進課（Tel31-1129）までご連絡頂きますようお願い申し上げます。お手数をおかけしますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。
10	ご意見箱 (本庁1階)	8/24	○		市内に現存する200カ所以上の縄文遺跡について 新聞で知って、市報か何か写真などで知りたいと思った	※	回答担当課：生涯学習課 縄文遺跡は、そのほとんどが、現在私たちが生活している地面の下に埋蔵され残っています。市では、遺跡があると予想される区域で道路や建物などの建設工事がある場合は、事前に発掘調査を行っています。この調査により遺跡が発見された場合には、写真や図面等により遺跡の情報を記録した後、遺跡は埋め戻され、その上に道路や建物などが建設され、目視することができなくなります。したがって、地上から場所を特定して遺跡の様子を広報誌等でご紹介することは難しいのですが、地図上の遺跡があると予想される範囲を確認することは可能です。遺跡の範囲確認はお問い合わせにつきましては、随時、生涯学習課文化財係（31-1145）にて個別にご対応いたします。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
11	ご意見箱 (まなびピア)	9/13		○	・図書館利用時にマスクをずらしたまま咳やくしゃみをしている高齢男性がいた ・図書学習閲覧コーナーで飲食しながらタブレットに触っている高齢女性がいた	※	回答担当課:生涯学習課 日頃から、皆様が快適に利用できるように丁寧な対応を職員一同努めているところですが、御不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。 御意見・御要望のありました2点について、次のとおり回答します。 ① 現在、マスク着用を緩和できる施設として図書館が含まれていますが、人との距離(2メートル以上)を確保することが難しいため、ホームページや館内掲示を通して「図書館内すべての場所で、マスクの着用」をお願いしています。 御意見のありました、マスクをずらし、咳やくしゃみをしている場合には、着用をお願いしていますが、確認できないこともありますので、窓口カウンターにお知らせください。 ② 図書館での飲食は、本(資料)の汚損を防ぐため、指定されたエリア以外は禁止しています。 御意見のありました図書学習閲覧コーナーでの利用者所有タブレット使用時についても、本の閲覧と同様に飲食を禁止していることから、職員が注意していますが、①と同様に確認できないこともありますので、窓口カウンターにお知らせください。 御意見・御要望のありました2点の対応については、強い対応を求めておられますが、図書館としましては、お願いやルールを守ってもらえるように、今後とも丁寧な説明を心掛けていきますので、御理解をいただければ幸いです。
12	ご意見箱 (本庁1階)	10/12		○	台風14号時における避難所（まなびピア）の対応へのお礼	※	回答担当課:危機管理室 お礼のお手紙ありがとうございます。初めて避難所へ避難される方につきましては、ご不安もあったことと思います。避難所の環境の面では、課題もありますが、住民の皆さまの不安が少しでも解消できるように、今後も避難所運営を務めてまいりますので、日頃の備えと、引き続き早めの避難をよろしく願いいたします。
13	ご意見箱 (本庁1階)	10/13		○	生理用品について	※	回答担当課:地域自治課 生理用品の配布につきましては、必要な方に気軽にお渡しできるように、カードの引換方式を現在行っております。トイレ内に表示しておりますが、まとまった数(1パック30個入り)をお渡ししている記載がなかったので、表示の修正を行います。これまでの実績をもとに、引換方式よりもトイレの配置のほうが、利用いただく方が多くなっておりますので、来庁者の多い1階女子トイレにつきましては、現在2室に配置しておりますが、全室(5室)への配置に変更し、ご利用いただきたいと思います。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
14	ご意見箱 (本庁1階)	11/15		○	市民課窓口（マイナンバーカード関係） の対応のご意見	※	回答担当課：市民課 マイナンバー制度の説明において、全ての皆さんに理解できるようにわかりやすい説明を心掛けるように職員で共通理解を図ります。
15	ご意見箱 (本庁1階)	11/17		○	市民課窓口（マイナンバーカード関係） の対応のご意見	※	回答担当課：市民課 マイナンバー・マイナポイント制度の説明は、わかりやすく話すよう、職員で共通理解を図ります。 回答担当課：職員課 職員の窓口対応について、ご不快な思いをさせたことについて、深くお詫び申し上げます。市民の立場に立って、常に懇切丁寧に対応し、不快感を抱かせることがないよう、職員に対しては、機会あるごとに指導しておりますが、このようなご指摘があったことを深く受け止め、職員には再度指導するとともに、接遇研修などを通じながら、全職員に向けても、今後も指導してまいります。また、一方では窓口対応について、お褒めの言葉もいただいております。ありがとうございます。今後も、市民の皆さまのご期待に添えるよう、丁寧な対応に努めてまいります。
16	電話(広報室)	11/28		○	市政運営に関する提案 ・資源はサンチェリーだけではない。今ある豊かな日南の自然、資源の活用・掘り起こしを。	※	回答担当課：農政課 現在、ソロキャンプが流行しており、酒谷キャンプ場へも市内外から多くの方々がキャンプにみえられております。現在は、キャンプ場にテントをもちこむ場合には630円で利用でき、テントを持っていない方でもキャンプができるようテントの貸し出し等、誰でも利用できる形をとっております。さらに集客を図る取り組みについては、指定管理者の酒谷むらおこし株式会社と協議しながら市内外からの利用者の方々を使いやすいキャンプ場となるよう取り組んでまいりたいと考えております。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
17	ご意見箱 (本庁1階)	12/12		○	・アンコンシャス・バイアスに関する提案 ・溝掃除について	※	回答担当課：地域自治課 誰もが日常の何気ない言動の中で、無意識の思い込みや偏見により、知らず知らずのうちに相手を不快にさせたり、傷つけたりしている可能性があります。これまでも多様性を認め合う社会づくりについて広報・啓発活動を行ってまいりましたが、今後、思い込みや偏見にとらわれないための意識改革を進めるべく、さらなる啓発に努めてまいります。6月の男女共同参画週間(6/23～6/29)や人権週間(12/4～12/10)に合わせて、広報誌などで情報の発信や提供を計画してまいります。 回答：美化推進課 今回のご意見における側溝については、自宅内のもではなく道路に付随する側溝の事ではないかと思えます。市では6月と11月に市内一斉大掃除を各自治会にお願ひし、その際に各自治会における側溝の土や草木の撤去を実施していただいているところです。また、8月に行われる道路愛護デー等の活動も市民活動の一環としてボランティアの方々に捨てられているごみの収集や草木の除去等の作業を行っていただいているところです。今後も市の広報誌等を活用し、啓発活動に努めてまいります。
18	ご意見箱 (本庁1階)	1/11		○	宮崎一日南線（バス）の時間変更について	※	回答担当課：総合政策課 宮崎一日南間の路線バスについて、ご不便をおかけしております。ご意見をいただいております時間帯の便につきましては、運行主体の宮崎交通が新型コロナウイルス感染症の影響による経営悪化に伴い、全便の乗車実績を考慮した上で、昨年10月のダイヤ改正によりやむなく減便となりました。市としましても運行費用の支援や悠々パス購入補助など、宮崎交通の経営改善に向けた取り組みを進めておりますので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
19	ご意見箱 (南郷)	1/19		○	マイナンバーカード1回でできないのか？あとは郵送でも良いのでは？	※	回答担当課：市民課 マイナンバーカード申請のためカード用の写真撮影を行い、受取の説明を行う際に別添の説明文をお渡ししています。申請時に顔写真付きの本人確認書類が必要。書類がある場合はカードを書留で送付することも併せて説明しています。令和5年2月末日までマイナポイントの手続きがあり、準備物が多くなりますが、今後もわかりやすい説明を行ってまいります。また、カード申請は携帯電話でも申請できますので、ホームページで周知を図ってまいります。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
20	ご意見箱 (本庁1階)	1/30		○	日南で人間ドックを受けられるようにしてほしい	※	回答担当課：健康増進課 日南市立中部病院で人間ドックを受診できます。その他の人間ドックが受診できる医療機関は市の検診事業として人間ドックを実施していないため、把握しておりません。なお、医療機関において人間ドックを実施するためには、施設整備や人員確保の問題もあり実施するかは医療機関の判断になります。日南市では、同日にまとめて各種検(健)診を受けられる「セット検診」を年3日（9月～11月）準備しています。
21	ご意見箱 (本庁1階)	2/9		○	転入時の窓口対応について	※	回答担当課：市民課 免許証の住所変更は、必ず住民票が必要ではありません。マイナンバーカードをお持ちであれば、カードに新住所を記載しますので、マイナンバーカードで住所変更の手続きが可能です。マイナンバーカードがない場合は、カードの取得をご案内するようにしています。 転入時に住民票取得について付け加えるべきではないかとのご意見ですが、住所変更に伴う手続きの中で、住民票を求められるものが多種多様であり、全ての方にご案内するのは、誤解を招く恐れがあります。今後も、お問い合わせなどがあれば、丁寧にお答えするようにします。
22	ご意見箱 (本庁1階)	2/10	○		市職員について	※	回答担当課：職員課 職員の電話の対応について、ご不快な思いをさせたことについて、深くお詫び申し上げます。市民の立場に立って、常に懇切丁寧に応対し、不快感を抱かせることがないよう、職員に対しては、機会あるごとに指導しておりますが、このような指摘があったことを深く受け止め、職員には再度指導するとともに、接遇研修などを通じて、全職員に向けても、今後も指導してまいります。
23	ご意見箱 (本庁1階)	2/24		○	市民課窓口（マイナンバーカード関係）の対応へのご意見	※	回答担当課：市民課 マイナポイントの申請期限が2月28日に延長となったことで、窓口が混雑しています。多くの住民の対応をするため、社会常識をわきまえ、誠意ある言葉遣いや態度で接していくよう職員の意識を統一します。

●令和4年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全24件）（令和5年3月31日現在）

令和5年3月31日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 （場所）	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
24	投書箱（南郷）	3/23		○	コミュニティバスをもう少し大きくしてほしい	※	回答担当課：総合政策課 この度は、コミュニティバスについてのご意見をいただき、ありがとうございます。コミュニティバスの大きさにつきましては、利用者数の状況を踏まえ、現在の14人乗りでのサイズで運行しております。南郷地区における令和3年度のコミュニティバスの利用者は、6,332人、1日平均21人の乗車があります。このため、1回の運行でコミュニティバスが満席となる状況はないことや、他の利用者、運行事業者などからもサイズの見直しについてのご意見がないことから、現時点では、現在のサイズで運行を続けたいと考えております。今後も、利用者数の状況や、利用者、運行事業者などの声を広く聞きながらコミュニティバスのサイズについて判断してまいります。