

●令和2年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全28件）

令和3年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
1	郵送 (秘書広報課宛)	4/1		○	コロナウイルスでの医療崩壊を起こさないための市の対応について	※	回答担当課：健康増進課 市所有の宿泊施設や民間ホテルを無症状及び軽症患者の宿泊施設と提供できるよう、すでに県と協議を進めております。
2	郵送 (秘書広報課宛)	4/13	○		水道課職員の対応に関する感謝などの手紙	※	回答担当課：水道課 お手紙ありがとうございます。職員に対しましては、日頃から市民の皆さまには丁寧な対応を心掛けるよう指導しております。今回このようなお褒めのお言葉を頂きまして、職員にとりましても今後の業務遂行に対して、大きな励みになることを考えております。今後とも水道行政についてご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
3	メール (秘書広報課宛)	4/17		○	「デマンド」という横文字が高齢者にはわかりにくい。	※	回答担当課：総合戦略課 横文字やわかりにくい単語などについては、注釈での説明を付記するなどし、分かりやすい表現に努めます。
4	メール (秘書広報課宛)	4/21		○	コロナが収束するまで、市営住宅の家賃を免除できないか。	※	回答担当課：財産マネジメント課 日南市では、新型コロナウイルス感染症に伴う家賃の減免までは行っておりません。支払いを猶予することはできますので、直接住宅係にご相談ください。
5	メール (秘書広報課宛)	4/27	○		帰省を断念した方より、日南の地場産品ネット販売を充実して欲しい。	5月13日	回答担当課：新型コロナウイルス感染症市民生活・経済対策推進室 「ヤッチャ」「日南テレビ」「日南市観光協会」のサイトを案内した。
6	メール (秘書広報課宛)	5/25		○	帰省キャンセルマンゴーに対するお礼。	※	回答担当課：新型コロナウイルス感染症市民生活・経済対策推進室 市民より温かいお言葉をいただき、励みになります。（特に回答なし）
7	ご意見箱 (本庁1階)	5/26	○		トイレ内に手洗い後用の消毒液があるとよいのでは。	※	回答担当課：健康増進課 現在は、消毒液は供給不足で、医療機関や手洗いができない場所等に、優先的に設置しておりご理解いただきたい。
8	ご意見箱 (南郷センター)	4/24	○		防災無線でのコロナ感染予防のアナウンスをもっと具体的に。	※	回答担当課：健康増進課 具体的な感染予防対策につきましては、市広報誌やホームページ等にてお知らせして、啓発活動を行っております。ご理解いただきたい。
9	ご意見箱 (本庁1階)	7/10	○		自治会に入らない身体障害者のゴミ出しについて、何か良い方法はないか。	7月16日	回答担当課：美化推進課 ゴミステーションは、すべて管理を自治会が行っており、利用する際には加入が必要。自治会へ直接ご相談いただくように説明を行った。

●令和2年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全28件）

令和3年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
10	ご意見箱 (飢肥公民館)	6/27		○	施設に冷水器や冷風機を設置してほしい。	7月29日	回答担当課：地域自治課 衛生管理上、それぞれの対策をとっていただくように協力依頼。
11	ご意見用紙 (まなびピア)	5/28	○		小村記念館の展示室が雑で残念。もっと良くしてほしい。	7月28日	回答担当課：総務・危機管理課 現在、抜本的な改善策を検討中。より良い展示を目指しています。
12	ご意見箱 (本庁1階)	8/17		○	コロナによる子育ての父母には支援があるが、その他の困っている父母にも支援をしてほしい。	※	回答担当課：新型コロナウイルス感染症市民生活・経済対策推進室 新型コロナウイルス感染症に関する取り組みとして、感染防止と経済対策の観点から様々な支援を行っている。様々な意見を集約し、効果的な支援に取り組みたい。
13	ご意見箱 (本庁1階)	8/30		○	母子・父子家庭の土日の子ども預かり場所を福祉センターなどに作ってほしい。	※	回答担当課：こども課 「ことごと」の未就学児等の有料一時預かり保育や親子同伴での一時預かりについて案内。
14	郵便物	9/1		○	環境が悪化していく地域の空き家について何らかの対応をしてほしい。	※	回答担当課：地域自治課 「適正管理のお願い文書」を送付し、所有者自ら対策を講じてもらうよう促していると説明。危険性のある空き家については、特別措置法による手続きを進めている。
15	メール (秘書広報課宛)	9/23	○		吉野方畦ノ丸地区に光回線を工事するように働きかけはできないか。	9月30日	回答担当課：総合戦略課 令和3年度中に畦ノ丸地区に光回線が整備される予定として回答。
16	ご意見箱 (南郷センター)	9/23		○	公共施設等でWi-Fiが使えるようにしてほしい。(勉強のため)	※	回答担当課：総合戦略課 光回線工事に合わせて、主要避難所への整備について協議中。その他の施設については、整備計画はないが、必要性を検討したうえで、優先順位をつけて行うことが考えられる。
17	ご意見箱 (南郷センター)	9/23		○	マスクをしていない人 意識が低いですね。	※	回答担当課：健康増進課 各家庭に啓発チラシを配布。市公共施設等においては、マスクの着用を呼びかけている。今後も感染防止対策の重要性を住民に啓発していきたい。
18	ご意見箱 (本庁1階)	10/23	○		中学校において、数人だと思うが、体格に合わない小さめの机使用している。改善してほしい。	10月28日	回答担当課：学校教育課 児童・生徒の教育環境を整備するため、各学校と連携していきたい。
19	ご意見箱 (南郷センター)	11/20		○	ハートフルセンターや新聞地区に郵便ポストがないので、設置してほしい。	※	回答担当課：南郷町地域振興センター 旧総合支所にある郵便ポストの移設であれば、可能。各地区自治会長の意見を伺い、移設に向けて前向きに進めていきたい。

●令和2年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全28件）

令和3年4月1日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
20	メール (秘書広報課宛)	12/18	○		ひとり親世帯への追加給付だけでなく、 市民への一律給付金を望みます。	12月28日	回答担当課：新型コロナウイルス感染症市民生活・経済対策推進室 市民の皆さんをはじめ、様々な業種・業界の声を聞きながら、国からの財政支援も活用し、状況に応じた効果的な対策を実施していきたい。
21	メール (秘書広報課宛)	12/28		○	ふるさと納税対象品の送付遅延の件	12月28日	回答担当課：総務・危機管理課 お詫びメールを送信。楽天のシステム上避けられない事象で、楽天側に改善を依頼。
22	メール (秘書広報課宛)	1/6	○		1月5日新規感染者情報の発表はいつになるのか。	1月8日	回答担当課：健康増進課 日南市からは発表することができなため、県が行う、コロナウイルス関連の記者会見で、大体16時頃から行われます。
23	ご意見箱 (本庁1階)	1/28		○	市職員の新型コロナ対策（職場環境）	※	回答担当課：職員課 職場でのマスク着用を徹底し、手指の消毒やうがい等の感染対策を実施していますので、ご理解ください。
24	ご意見箱 (本庁1階)	1/29		○	長寿課窓口での職員対応・窓口に呼び鈴などの設置依頼	※	回答担当課：長寿課 受付カウンターの中央にチャイムを設置しました。
25	ご意見箱 (本庁1階)	2/1		○	コロナ禍でのリモート勤務について	※	回答担当課：職員課 全ての業務でリモート勤務をしているのではなく、窓口業務など市民に直接関係する部署・業務については、感染対策の徹底に努めながら、通常どおり開庁いたしますので、ご理解ください。
26	メール (秘書広報課宛)	2/25	○		オクラの栄養・特徴に関する記事で「ムチン」の効能に対する誤った広報誌の記事掲載についての改善要請	3月2日	回答担当課：健康増進課 広報誌にて誤りについて訂正記事を掲載する旨メールにて回答。
27	ご意見箱 (本庁1階)	3/8		○	トイレ扉、荷物かけの位置について	※	回答担当課：財産マネジメント課 既存の建物では、強度を保つことが困難であるためできない。新庁舎については、棚を設置することとなっています。
28	郵便物 (消防本部)	3/31		○	無人ポンプ車事故発生について	※	回答担当課：消防本部 事故後の対応として、事故回避のため停止していただいた歩行者や一般車両の確認不足であったことは、誠に申し訳なく思います。今後は今回のような事故を起こさないよう、安全運転に努め市民の安全安心のため努力してまいります。