

●令和3年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全19件）（令和4年3月31日現在）

令和4年3月28日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
1	ご意見箱 (本庁1階)	4/13		○	職員等の入庁時間や業務の取り掛かりについて	※	回答担当課：職員課 ご指摘のとおり、職員は、8時30分には、業務開始できる態勢をとらねばなりません。9時から業務を開始する会計年度任用職員が、8時30分前後に出勤している場合もありますが、職員には、通勤時間は余裕をもって行動し、8時30分には業務開始できるよう、今後も機会あるごとに指導していきます。
2	ご意見箱 (本庁1階)	4/30		○	福祉センター1階スタッフの私語について	※	回答担当課：職員課 職員の接客・勤務態度について、ご不快な思いをさせたことについて、深くお詫び申し上げます。市民の立場に立って、常に懇切丁寧かつ速やかに対応し、不快感を抱かせることがないように、職員に対しては、機会あるごとに指導しておりますが、このようなご指摘があったことを深く受け止め、1階フローアー職員には、再度指導するとともに、接遇研修などを通じながら、全職員に向けても、今後指導してまいります。
3	郵送（市長宛）	5/6		○	新型コロナワクチン接種について	※	回答担当課：健康増進課 貴重なご意見をありがとうございます。ご承知のこととは存じますが、ファイザー社の新型コロナウイルスワクチンについては、海外及び国内においての臨床試験のデータを基に国が薬事承認をしたワクチンです。本人の同意なしに接種することは、できません。主な副反応として、頭痛、関節や筋肉の痛み、注射した部分の痛み、疲労、寒気、発熱等があります。なお、まれに起こる重大な副反応として、ショックやアナフィラキシーがあります。なお、本ワクチンは、新しい種類のワクチンのため、これまでに明らかになっていない症状が出る可能性があります。万が一、ワクチンの制度によって健康被害が生じた場合には、国による予防接種健康被害救済制度があります。これらのことを住民に周知した上で、接種に同意された方のみにより予防接種を実施しておりますので、ご理解いただきたいと存じます。
4	ご意見箱 (本庁1階)	5/20	○		「じも活！」運動について 良い取り組みだが、販売員の対応が悪い。 お客の気持ちを考えていない。 良い対応を心掛ける日南であってほしい。	※	回答担当課：商工・マーケティング課 「じも活！」についてのご理解、誠にありがとうございます。また、市内の店舗の対応につきましては、私共市職員にも通じることでもあります。常に市民目線に立った対応を心掛けなければならないと、改めて肝に銘じる所存であります。

●令和3年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全19件）（令和4年3月31日現在）

令和4年3月28日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
5	メール (秘書広報課宛)	5/21		○	メールにて相談質問が多岐にわたる。 1 長寿課 高齢者世帯の介護。県外に住む子どもから高齢者世帯の生活支援について相談・不安。 2 福祉課 相談者本人が障害あり。現在B型作業所にて就労中。日南に帰郷してからの作業所探し。 3 総合戦略課 コミュニティバスの心配。交通の便に対する不安。 4 健康増進課 ワクチン接種に対する不満	5月28日	回答：長寿課 1 ご両親と連絡を取り対応したい。できれば、電話で市へ連絡をいただき、対応したい。 回答：福祉課 2 福祉サービス事業所は市内に11事業所あり。就労継続支援事業所の詳細についてもご希望があれば、ご説明したい。 回答：総合戦略課 3 乗合タクシー制度あり。詳細は、総合戦略課までご連絡ください。 回答：健康増進課 4 国、県、市、地元医師会、市内医療機関と協力しながら、鋭意努力して参りたい。
6	メール (秘書広報課宛)	6/10	○		花木ブランドの創出について	6月25日	回答：農政課 提案を今後取り組みの参考とさせていただきます。 回答：総合戦略課 JR九州においては九州新幹線を活用した貨客混載実証実験の事例もあります。提案のありましたJR日南線における鉄道コンテナや貨客混載の効果を含め、研究していきたい。
7	郵送	6/14		○	新型コロナワクチンの危険性について	※	回答：健康増進課 新型コロナワクチン接種につきまして、ご意見及び貴重な資料を頂き、ありがとうございます。現在、使用しているファイザー社及び武田モデル社のワクチンにつきましては、国が海外での臨床結果及び国内での臨床を行い、安全性が確認され、薬事承認されたものです。ワクチン接種における副反応につきましては、厚生労働省ホームページでの情報公開や接種券と一緒に副反応のことが記載されたワクチンの説明書を同封して、住民の方に送付し、周知しております。新型コロナワクチン接種は、本人の同意がなければ、接種はできません。感染した場合のリスクと副反応のリスクを十分に考慮した上で、本人が接種の判断をすることになります。今後も住民の方が、接種の判断となる情報をホームページや広報誌で周知していきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
8	ご意見箱 (本庁1階)	7/5		○	介護保険のサービスが受けられない	※	回答：長寿課 ケアマネジャー不足は、日南市としても重要な課題です。ケアマネジャーの資格取得支援の取り組み等を実施しています。ケアマネジャー不足は県全体の課題となっていることもある。県の担当課と連携を図りケアマネジャー不足の解消やサービスを受けられない状況の解消に努めたい。

●令和3年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全19件）（令和4年3月31日現在）

令和4年3月28日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
9	ご意見箱 (本庁1階)	7/5		○	祝日の変更について(周知要望)	※	回答:秘書広報課 日頃より日南市の市政運営にご協力いただきありがとうございます。今回、祝日変更に関するご連絡をいただき、市の公式フェイスブックにて、総務省が作成している休日に関する案内チラシを掲載したところ。合わせまして、広報誌7月15日の休日当番医・当番薬局のコーナーでは、コーナー欄の下部に変更について、注釈をいれて、追加説明をさせていただきました。今後も、市民の皆さまへ有意義な情報を素早くお伝えできるよう、広報等で周知していきますので、ご協力いただきますようお願いいたします。
10	ご意見箱 (本庁1階)	8/10		○	マスク等の提供について(御礼)	※	回答:健康増進課 御礼の文書を頂き、ありがとうございます。ご寄贈いただいた九州電気保安協会宮崎支部の方も喜んでおられることと存じます。今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症の予防対策をよろしく願いいたします。
11	メール (秘書広報課宛)	7/29		○	栄松ビーチの荒廃について	※	回答:観光・スポーツ課 それぞれの運営管理者に、改めて連絡し、清掃等をお願いしました。また、きれいなビーチを求めて足を運んでいただきますようお願いいたします。
12	ご意見箱 (本庁1階)	8/18		○	おくやみコーナーの設置希望について	※	回答:市民課 おくやみコーナーとは、お客様に受付職員がヒアリングを行い、様々な手続きに必要な申請書を一括出力し、各課へ案内する仕組みとなっています。市民にとって、迷うことなくスムーズに案内できるため、住民サービスにつながるものと考えています。設置については、現在の庁舎内スペースでは、困難であるため、新庁舎のタイミンとし、令和3～4年度に関係課(総合戦略・財政課・職員課等)と協議し、検討していきたいと思っております。
13	メール (秘書広報課宛)	8/19	○		コロナ禍における「登園自粛のお願い」 要請について	※	回答:こども課 今後も国、県との情報の共有や連携を図りながら市内の幼児教育保育施設における新型コロナウイルス感染防止対策を務めてまいります。
14	ご意見箱 (本庁1階)	9/7		○	子どもたちを見守るため小学校の登校日 をしりたい	※	回答:学校教育課 直接学校にお問い合わせいただき、日程を確認していただく対応をお願いしています。

●令和3年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全19件）（令和4年3月31日現在）

令和4年3月28日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
15	電話(広報室)	10/4		○	「詳しくはホームページ」とあるが、高齢者に優しくない	※	回答:秘書広報課 日頃より、日南市の広報活動にご協力いただきありがとうございます。今回は、「高齢者にもっと寄り添った広報活動を」ということで、ご提案いただきありがとうございます。今回のご意見を参考としながら、さらに見やすく、読みやすい、広報誌の作成を目指して、市民に寄り添った広報誌が作成できるように工夫していきたいと思っております。ご意見ご感想等ありがとうございます。バス停の椅子につきましては、歩行者の支障にならない箇所のみ、沿線の事業所(スーパーとむら、九州労働金庫他)のご協力により設置しているものであり、すべてのバス停に椅子を設置することは不可能であることをご理解いただくようお願いいたします。
16	手紙	10/5		○	市政に対する提案(1ふるさと納税(もっとアピールするべき)・2議会制度(議員からの新しい発案に期待)・3自治会(自治会長が市民の意見を聞く機会を作ること))	※	回答:商工政策課 1 今後も寄付者ニーズやトレンドに即した魅力ある返礼品の確保を図り、寄付金の確保に努めたい。 回答:議会事務局 2 「出前型 市民と語る日南市議会」等でいただいた意見を議会で議論し「市民の声を反映させるための提言書」を作成。今後も可能な限り市民の声を聞く場を設け、提言を行っていく。 回答:地域自治課 3 自治会連合会では、地域課題の要望を取りまとめて年1回要望書として市に提出しています。今後も「地域住民の声」が届く行政施策に努めていきます。
17	ご意見箱 (本庁1階)	11/30	○		税務課窓口での職員対応について	12月10日	回答:税務課 市民に対する言葉遣いには、誤解を与えることのないように各自注意しながら業務を進めています。今後も引き続き適切かつ丁寧な納税指導に努めていきます。

●令和3年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全19件）（令和4年3月31日現在）

令和4年3月28日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
18	ご意見箱 (本庁1階)	2/7		○	市報に係る経費削減(1市を取り巻く現状認識・2市報の今後の在り方)市政全般に対するご意見(3人口対策、観光資源の活用促進対策)	※	<p>回答：総合戦略課 1 人を創る 安心を創る 産業を創る 未来を創る を基本施策に4つの柱として、各取組を進めていきます。人口減少対策についてもしっかりと取り組みます。</p> <p>回答：秘書広報課 2 一人でも多くの方に見ていただけるよう、広報誌の市民アンケートを参考により良い広報誌の作成に努めていきます。</p> <p>回答：観光・スポーツ課 3 東九州自動車道の開通もあることから、観光資源を活用した地域活性化に寄与していきたい。</p>
19	ご意見箱 (本庁1階)	3/28		○	水道課周辺の喫煙所について	3月31日	<p>回答：職員課 ご指摘のとおり、令和2年4月から「健康増進法の一部を改正する法律」に基づき、屋外喫煙場所は基準を満たす場所のみに限定しており、現在水道課横の喫煙所は撤去しています。 今回、このようなご指摘があったことは深く受け止め、水道課には再度指導するとともに、全職員に向けても、今後も指導してまいります。</p>