

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
1	ご意見箱 (本庁1階)	4/10		○	固定資産税の郵送物について 封書に日付を入れてほしい。	※	【回答担当課：税務課】 貴重なご意見ありがとうございます。 固定資産税課税通知書を送付する封筒への日付記載につきましては、以下の理由により、事務効率の観点など総合的に判断し不要であると考えております。ご理解賜りたいと考えております。 ①封筒へ日付を入れる場合は、日付スタンプ等により手作業で一通ずつ押す必要があり、非常に時間を要します。 ※令和5年度当初の固定資産税課税通知書については、2万6千通程度発送 ②同封の納税通知書に発送日の記載があります。 ③令和4年度よりスタンプ廃止しているが、同様の意見・問い合わせはない状況であります。 【参考】 市税・国民健康保険・介護保険の当初通知についてもスタンプ廃止。
2	ご意見箱 (本庁1階)	5/15		○	自治会について（自治会へのお願い） ・どんな意見でもとりあえず、聞くこと。 ・家庭には「一人暮らしの高齢者」「子どもがいる家庭」「生活保護家庭」「介護者がいる家庭」「仕事が忙しい家庭」など、いろいろな家庭があり、役員になることが大変な家庭もある。	※	【回答担当課：地域自治課】 本市には153の自治会があり、自分たちの住むまちをよりよい環境にするため、それぞれの自治会が任意団体として活動されています。 自治会活動は、回覧板等による行政や地域自治会からのお知らせの周知のほか、安全・安心なまちづくりを目指し、防犯・交通安全、災害時に隣近所で助け合えるようにするための自主防災組織や、地域の行事などを通じ、住民同士の親睦を深め、連帯感を高める活動など地域ぐるみで取り組まれています。 また、ゴミ捨て場の管理などはじめ、地域の清掃活動や環境美化への取り組みのほか、地域住民から要望などを行政へ伝えるパイプ役としての役目も担っていただいているところです。 一方、自治会活動に諸事情により参加が難しい方への配慮や周囲の理解も大切なことと考えます。 ご意見につきましては、今後の自治会活動の参考とさせていただきます。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
3	メール（総合政策ほか多課）	5/15		○	市政について（コロナウイルス、ワクチンについての認識） 厚労省もワクチンによる死亡や重篤後遺症を認めデータ開示しています。私の周囲にもワクチンで亡くなったり後遺症に悩む人がいます。 ワクチン推進などいまだに実施することが命の危機につながると認識してください。 世界の情勢もお調べください。 日本はおかしいとわかりませんか？ なぜ、日本はマスクもワクチンも多く国民がまじめにやって一時期世界一の感染者が続いたのでしょうか？ 矛盾が多すぎませんか？ 矛盾だらけのコロナについて誠意と認知をしっかりとってください。市民を守る市政をお願いします。	※	【回答担当課：健康増進課 地域医療対策室】 新型コロナワクチン接種につきまして、ご意見を頂き、ありがとうございます。 現在、使用しているファイザー社及び武田モデルナ社のワクチンにつきましては、国が海外での臨床結果及び国内での臨床を行い、安全性が確認され、薬事承認されたものです。ワクチン接種における副反応につきましては、厚生労働省ホームページでの情報公開や接種券と一緒に副反応のことが記載されたワクチンの説明書を同封して、住民の方に送付し、周知しております。 新型コロナワクチン接種は、本人の同意がなければ、接種はできません。感染した場合のリスクと副反応のリスクを十分に考慮した上で、本人が接種の判断をすることになります。今後も住民の方が、接種の判断となる情報をホームページや広報誌で周知していきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
4	ご意見箱（本庁1階）	5/18		○	ATMの設置希望	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 本市においては過去に、現金自動預払機（ATM）を本庁舎に1台、保健福祉総合センターに1台、合計2台を設置しておりましたが、いずれも撤去した経緯があります。撤去した理由としては、設置して下さった金融機関様において、ATM設置に係る収益を経費が上回るため、採算が取れない状況があったためです。このような経緯を踏まえすと、今後改めてATMの設置を金融機関に依頼することは困難です。御理解を賜りますよう、よろしくお願いいたします。
5	ご意見箱（本庁1階）	6/15		○	職員の窓口対応	※	【回答担当課：市民課、税務課、職員課】 窓口につきましては、日ごろから市民目線での対応に心がけるようにしておりますが、今回、スムーズな説明や案内等ができず誠に申し訳ありませんでした。 今後とも、窓口などでの説明や案内におきましては、市民の皆様に対し、的確で親切・丁寧な対応に努めるとともに、業務に関するスキルアップを図るなど、職員として資質向上にも努めてまいります。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
6	ご意見箱 (本庁1階)	7/6	○		高齢者に関すること 高齢者の住居について、 ①サービス高齢者マンションの建設が必要。 ②要介護認定を受けた高齢者が安い費用で入居できる施設をつくるべき。 →連帯保証人がいないから賃貸マンションアパートに入居できないから。 →老人ホーム施設経営者は要介護度2以上でないと商売にならない。 →「サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）」は60歳から30年以上や家賃安泰だ。とのご意見		【回答担当課：長寿課】 市（長寿課）としては、 ①市が直接、高齢者に特化したマンション等の建設は困難であります が、民間での設置に関しては後押しできると思います。 ②介護保険法に基づき制度運営を行う場合、介護度による負担が生じます。また、施設建設については、介護保険料の影響も生じるため「介護保険事業計画」に基づいて行われます。
7	ご意見箱 (本庁1階)	7/26	○		なぜ、公的機関から検温器、消毒器が消えたのか	※	【回答担当課：財産マネジメント課、健康増進課】 5月8日から、新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類へ移行したことに伴い、感染対策は個人の判断に委ねられることとなりました。 このことに合わせまして、市庁舎内の感染対策も、来庁される皆様が御自身で感染対策をしていただくことといたしました。 従いまして、現在、市庁舎内に検温器及び消毒器の設置はしておりません。
8	ご意見箱(南郷地域 振興センター)	6/21	○		南郷町図書館窓口対応へのお褒めのご意見	※	【回答担当課：生涯学習課】 図書館では、すべての市民が親しみやすく使いやすい図書館を目指していますので、この度のご意見を大変嬉しく思っております。 ご意見につきましては、毎月開催している館内研修で報告させていただくとともに、今後も4館全てにおいて、丁寧な窓口サービスに努めてまいります。
9	ご意見箱 (本庁1階)	8/2	○		昼食時間の消灯について	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 本市におきましては、日頃より、庁舎の維持管理費の削減を始め、環境に配慮した二酸化炭素の排出量削減など、省エネ・節電対策に取り組んでおり、その取り組みの一つとして、昼休み時間は業務に支障のない範囲において、消灯することとしております。御理解いただきますよう、お願いいたします。
10	ご意見箱 (本庁1階)	8/7		○	庁舎の電灯について	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 ご意見を参考に、改めて庁舎の節電への取り組みを見直してまいります。 職員の時間外勤務等が夜間に及ぶ場合や災害対策など、やむを得ず勤務終了まで照明を点灯いたしますが、この点については御理解を賜りたいと存じます。 また、庁舎の照明は全てLEDを導入しており、日頃から節電に努めておりますことを、念のため申し添えます。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
11	ご意見箱 (本庁1階)	8/17	○		市庁舎敷地内の環境整備について	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 御指摘のあった付属棟周辺につきましては、車庫等の解体工事と同時に、既に整備を開始したところです。 今後は、11月頃から外構工事や植栽工事を行い整備してまいります。工期は令和6年3月末までを予定しているため、その間ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
12	ご意見箱 (本庁1階)	8/21	○		ゴミに関することについて	※	【回答担当課：美化推進課】 高齢者等のごみ出し支援については、様々な方向から検討を行っていますが、当市では、現在のところ個別回収の一つの方法として、市が許可している一般廃棄物収集運搬許可業者による戸別収集をご案内させていただいております。 ただし、回収する際の距離や量、回数の関係により、各業者の料金設定が統一されていない状況ですので、料金等を確認されて許可業者へ依頼する事を、検討されてはいかがでしょうか。許可業者へ依頼される場合は市指定のごみ袋の購入は必要ございません。 2つ目のご意見の食用品トレイの事業所回収につきましては、当市では廃プラスチックを回収するリサイクル事業を実施しており、その中に食用品トレイも含まれています。 今後とも、リサイクルを含め様々なごみの減量化に取り組んでまいりますので、ご協力の程、よろしくお願いします。
13	ご意見箱 (本庁1階)	8/24		○	中部病院の移転要望	※	【回答担当課：中部病院】 現病院は平成11年に完成、同28年にはリハビリテーションセンターを増築しており、構造的に比較的新しい施設でもあるため、現在は移転の検討段階には入っておりません。 担当部署においても津波による危険性は十分認識しておりますが、移転となった場合の費用も莫大となるため、市民のご意見も伺いながら、今後検討すべき事項として考えていきたいと思っております。
14	ご意見箱 (本庁1階)	8/28	○		市役所入り口の誘導矢印について	9月6日	【回答担当課：財産マネジメント課】 市役所入口の誘導表示についての御指摘をいただき、ありがとうございます。 皆さまに御不便や御心配をおかけし、誠に申し訳ありません。当市としましては、市民の皆さまが利用しやすい庁舎を目指しておりますが、今回の御指摘を受け、まずは市役所入口の車道の幅を広げることを考えております。 併せまして、市役所入口の誘導表示につきましても改善を図り、事故が起きないように、注意喚起をしてまいります。 御理解くださいますよう、お願い申し上げます。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
15	ご意見箱 (本庁1階)	9/4		○	もの忘れ相談タッチパネル申込用紙について	※	【回答担当課:長寿課】 「もの忘れ相談タッチパネル申込用紙」は、より多くの市民の方々にタッチパネルを体験していただくことができるよう、75歳になられる方のうち介護認定を受けていない方を対象に毎年お送りしているものです。 また、申込用紙と一緒に送りしている「基本チェックリスト」は、タッチパネルを受けられる方の日常生活の状況を教えていただくための大事な質問となりますので、お元気な方にとっては出来て当然と思われるものが多数ではありますが、ご理解いただけますと幸いです。 日南市の高齢者の方々にいつまでもお元気で生活していただくことができるよう、これからもさまざまな介護予防事業に取り組んでまいります。
16	まなびピア	9/13	○		まなびピア障害者駐車場について	9月14日	【回答担当課：地域自治課】 ご意見をいただきました方には、直接、お電話にて、障害者用のスペースが空いておらず、不敏をおかけしたことをお詫びいたしました。 今後の対応としては、障害者用の駐車スペースに空きがない場合は、まなびピアの事務所の職員に声をかけていただければ、職員が少しでも近い場所に停めることができるよう案内させていただきます。 今後、より細やかな配慮に努めていきたい旨お話をしたところ、お相手の方からはご理解いただきました。 常に気配りを心がけ、担当職員及び施設職員と連携を図りながら、利用しやすい施設となるよう努めてまいります。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
17	ご意見箱 (本庁1階)	12/4	○		中央公園や川など役所近辺の汚れが目立つ。対策要望	1月22日	【回答担当課：建設課、美化推進課、下水道課】 秘書広報課長名で下記内容を文書で送付 ・市が行う中央街区公園の維持管理につきましては、園内清掃を年52回、トイレ清掃を年104回、その他草刈や広場の草刈りを実施。本年度は寄植等に雑草が目立つため、今後、剪定を行う予定です。 ・園内にゴミ箱は設置しておらず、公園利用者の方々が公園内で弁当などを食べられた後のゴミは、利用者に持ち帰って頂くことを原則としており、その啓発のため「各自ゴミを持って帰ってください」と表示した看板を広場と遊具の間に設置。しかしながら、休日明けにゴミが散乱していることもありますので、ベンチなどの人が集まりやすい場所に、周知のため「ゴミ持ち帰り」の表示を行い、公園利用者のご協力をいただき、公園の環境美化を図ってまいります。 ・公園以外の環境美化につきましては、道路愛護の取組や、各自治会で行われる清掃活動、各企業で行われるボランティア活動を行っていただいています。本市では、日南市ごみのばい捨て等の防止及び公共の場所における喫煙の制限に関する条例を制定して、ごみに対する啓発を行っていますが、ご意見のとおりなかなか改善されない状況が散見されるところもありますので、今後も引き続き広報誌等を活用し美化活動に取組まなければならないと考えています。美化推進課では、美化清掃活動を行うボランティア団体に対して、ボランティア袋の配布、ボランティア活動で集められたゴミを搬入される際の減免（無料）等を行っています。加えて、自治会と連携し、その地区のゴミステーションへ、ボランティア袋を出すことを可能としています。引き続き美化推進に努めてまいります。 ・中央雨水幹線については、部分的に土砂堆積がみられますが、降雨時に支障となる堆積量ではないことから、経過を観察します。 また、護岸のコケ等についても同様に降雨時に支障とならないので、

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
18	ホームページ（秘書 広報課）	12/11	○		日南市の緑化行政について ・植物は成長するのには長い年月がかかる。移植できるものは移植してほしい。 ・日南市庁舎のフェニックス撤去伐採、北郷道の駅のイチョウ、黒仁田のイチョウももう少し植物を大事にしてほしい。	1月26日	【回答担当課：財産マネジメント課、未来創生課、学校教育課、水産林政課】 秘書広報課長名で下記内容の文書送付。 ・日南市の林政行政につきましては「日南市森林整備計画書」に基づき、森林整備を行っています。フェニックス撤去伐採につきましては、新庁舎建設の際、庁舎敷地内の全ての樹木を他の場所へ移植することを検討しましたが、移植に係る費用が高額になる見込みとなりました。加えて、移植先の場所にも限りがあったため、一部の樹木のみ移植することとしました。低木（サザンカ・ヒトツバタゴ・一部のツツジ）は、はまぼう公園・小村記念館・保健福祉総合センターに移植、高木（フェニックス・ココスヤシ）については、やむを得ず伐採しました。 ・道の駅きたごうのイチョウの伐採理由にはつきましては、次のとおりです。 1 令和元年度第3回（仮称）道の駅北郷建設検討委員会（8名）において行った既存樹木の撤去等の方針の協議で、イチョウが伐採対象樹木となったこと。 2 中が腐食していたこと。 なお、伐採後には産業廃棄物処理を行いました。 ・旧黒仁田小学校のイチョウにつきましては、昨年の8月に曾於市の小学校で銀杏の木の枝が折れ、校長が亡くなるといった事故が発生し、そういった危険樹木に関しての調査や伐採の通知が国よりありました。本市としては、本年度、調査・伐採の取り組みを行っており、旧黒荷田小学校の銀杏の木に関しましては、腐食を確認したため危険樹木と判断し、やむを得ず伐採しました。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
19	ご意見箱 (本庁1階)	12/15	○		サ高住マンション整備について（要望） 回答がほしい 高齢者の住居について、前回（R5.7.6）と同内容。 ①サービス高齢者マンションの建設が必要。 ②要介護認定を受けた高齢者が安い費用で入居できる施設をつくるべき。 →連帯保証人がいないから賃貸マンションアパートに入居できない。（自殺者が増え納税者が減る） →老人ホーム施設経営者は要介護度2以上でないと商売にならない。 →「サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）」は60歳から30年以上は家賃安泰だ。 とのご意見	12月27日	【回答担当課：長寿課】 前回同様のご意見ということもあり、直接本人から内容を聴取する方向で日程調整し、12.27㈫に本人来課され、長寿課長が直接面談し、ご意見者様からの意見内容を聴取し、下記項目等を中心に市としての考え方（施設建設や介護保険の内容等）を説明しました。 ①市が直接、高齢者に特化したマンション等の建設は困難であります。 ②養護老人ホーム（市内3カ所）への入所について案内しています。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
20	秘書室に直持ち	12/19	○		自治会役員・民生委員のなり手を増やすための提案	1月26日	【回答担当課：地域自治課、福祉課、職員課】 秘書広報課長名で下記内容で文書送付。 ・自治会役員の担い手不足については、家族形態や地域コミュニティの変化や人口減少、少子高齢化など、様々な要因があると考えています。自治会は、日常生活において、住民相互の協働活動等を行う上で、地域社会に大変重要な組織と考えています。そのため、自治会連合会に自治会等活性化推進会を設置し、自治会が抱える各種課題を共通認識とする中で、例えば、統合によるスケールメリットを生かす形での円滑な運営や、役員担い手不足の解消に繋げることが出来ないか、など会議の中で連合会の皆様と協議を行いながら、市として何らかの支援等ができないか研究を行っています。 ・民生委員は、3年に一度の改選があり、直近では令和4年12月に一斉改選がありました。この選任時にも、高齢化やなり手不足の課題が生じ、自治会等にご大変ご苦労とご協力をいただきました。ご提案のとおり、市職員が地域福祉の向上やまちづくりに携わることは、行政職員としての自身のスキルアップや地域貢献にもつながり、有効な対応であります。職員に対しては、今回の民生委員の件に関わらず、多様な市民ニーズとその解決のため、自ら地域活動に積極的に関わるよう、様々な機会研修等を通じて指導していきます。 ・今回ご提案をいただきました定年後に自治会役員や民生委員の仕事に携わることを採用時に確約させることは、職務以外のこととなりますのででき兼ねます。職員には、日頃から地区活動等の積極的参加について、話をしておりますので、今後も引き続きお願いをしていきます。
21	ご意見箱 (本庁1階)	1/12		○	健やかセンターの国旗と市旗を新調してほしい	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 国旗・市旗ともに、早急に手配しました。
22	電話(広報室)	1/18		○	市の広報車かどうかはわからないが、聞き取りにくい。窓ガラスを閉めていても、網戸にしているとも聞き取りにくい。今、通ったが内容はわからず、女性の声だけが聞こえた。 防災無線で言ってもらった方がいい。	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 本市では、広報車を含めた公用車全般について、日常的に点検を実施しています。また、車輛は付属品（拡声器など）に不具合がある場合は、早急に修繕等の対応を行っています。 なお、今回のケースについて確認をしましたが、本市の広報車であったかどうかは不明です。
23	ご意見箱 (本庁1階)	1/18		○	マイナンバー交付対応のお礼	※	【回答担当課：市民課】 マイナンバーカードの交付手続きは、戸籍住民係職員と会計年度任用職員で対応しています。お客様に対してわかりやすく、丁寧な説明を心がけ、今後も適切に対応していきます。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
24	ご意見箱 (本庁1階)	1/28		○	庁舎内の清掃について	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 本庁舎のフロアの床やトイレの清掃につきましては日常的に行っておりますが、ご指摘の床の汚れは、靴底や台車（荷物）のゴム跡等と思われますので、通常の清掃では汚れが落ちきれていない状況であります。 現在、他の清掃方法にて対応することを考えております。
25	広報広聴係執務室内	1/29	△		カラー広報誌は必要ない。記事の内容及び市政等に関するご意見など	※	【回答担当課：秘書広報課】 カラー広報誌には、防災情報やゴミに関する情報など市民の皆さまに密接に関わりのある行政情報や、町の話題など市内のいろいろな情報を提供しており、行政情報の周知効果は多大であると考えております。また、無作為に抽出された市民2,000人に対し、毎年実施している「日南市まちづくり推進のための意識調査」の中で、広報誌をご覧になっているか調査しておりますが、令和4年度は7割の方が全部または一部読まれているので、多くの方に読んでいただけていると思っております。 また、カラーで日南市の写真などを掲載することにより、市内の方には市の魅力を再認識し、郷土愛や誇りを高めてもらい、市外県外の方に対しては市の魅力発信につながるものと考えておりますので、ご理解ください。 今後も、皆さま方が手に取りたくなる広報誌、読んで満足いただける広報誌作成に努めてまいります。
26	ご意見箱 (本庁1階)	1/29		○	駐車場に車止めを設置してほしい（無い所がある）	※	【回答担当課：財産マネジメント課】 本市におきましては、現在、本庁舎敷地内の外構工事を行っています。 この外構工事の中で、工作物等の近くにある一部の駐車場に車止めを設置する予定ですが、全ての駐車場ではございません。 御理解くださるとともに、安全運転の御協力をお願いします。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成

「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
27	ホームページ（秘書 広報課）	2/1	○		YouTubeチャンネル「飢肥の厚焼き卵 が大好き〜♡」について ・分量について	2月8日	【回答担当課：秘書広報課】 下記内容で、メールで回答。 日南市のYouTubeチャンネルをご視聴いただき、ありがとうございます。 さて、ご指摘の件につきましては、お店が違いますので、使用する道具や蓋の有無、作り方に違いがあるのではないかと考えられます。 一つの方は日南市生涯学習課に保管してある「伝統の味」という書物に記載してあるレシピと作り方で、もう一つは現在も注文があれば厚焼き卵の型（銅製）を製作される村上板金工業所が注文された方に同封されているレシピです。 村上さんのお父さまが好きだった味に調整されているのかもしれませんが、この銅製の型で作る場合の分量かもしれません。厚焼き卵は、この地域の伝統料理で個人でも作られる方もいらっしゃいますが、人やお店によって分量も作り方も様々なようです。卵20個で、家庭できれいに厚焼き卵がつかれるかという点と難しいかもしれません。 村上板金工業所（電話番号：0987-25-1740）は、遠方の方の注文も受けられておられるようですので、お問い合わせいただくと良いと思います。 ※その後、実際に作ってみたとの連絡あり。ご自身のSNS上で、日南市と厚焼き玉子を紹介してくださいました。
28	秘書広報課メール	2/5	○		広報誌の閉じ穴中央を示すマークについて	2月8日	【回答担当課：秘書広報課】 秘書校課長名で下記内容の文書送付。 令和6年2月15日号は、既に印刷が終了しておりますので、3月15日号から対応させていただきます。
29	ご意見箱 (本庁1階)	2/6		○	防災ラジオについて ・夕食時に、能登半島地震を受けての災害時の備えの防災ラジオが流れた。みんな、対外わかっているのだから、わざわざ流さなくていい。防災ラジオを返したくなる。	※	【回答担当課：危機管理室】 本市においては、甚大な被害をもたらすことが想定されている南海トラフ地震の発生確率が今後30年以内に70～80%とされています。 能登半島地震を受け、市民の皆さまには「災害に対する備えについて」改めて考えていただきたく、放送したものです。 被災地では、ライフラインや道路が寸断したことで、行政からの支援が行き届かない状況にありました。 「自分の命は自分で守る」の「自助」における防災対策を、一人ひとりが真剣に考えていただき、防災意識を高める必要があると考えますので、防災行政無線や広報誌を使い、これからも周知を図ってまいりますので、ご理解賜りたいと存じます。

●令和5年度「ご意見」受付・対応結果 一覧表（全件）（令和6年3月31日現在）

令和6年5月15日 秘書広報課 広報広聴係 作成
「回答日」欄の※印 … 意見者の住所（回答文書の送付先）や氏名等が不明だったため、回答できなかったものです。

受付 番号	受付方法 (場所)	受付日	意見者記名		ご意見等の概要	回答日	回答・対応等の概要
			あり	匿名			
30	ご意見箱 (本庁1階)	3/5	○		まなびピアのコピー機使用について	3月18日	【回答担当課：地域自治課】 公民館利用者の利便性の向上を図るため、複写機に係る取扱いについて の要綱を制定し、公民館利用で活動するために必要な資料をコピーで きるように改善しました。ご意見者には、これまで不便をかけたお詫び と複写機利用ができるようになった旨の報告を電話し、ご理解いただき ました。