

日南市様

油津地区に関する保護者向けアンケート分析

2024年12月24日

株式会社 NTTデータ経営研究所

目次

1.属性質問

2.油津地区に関する質問

3.自由意見分析

調査概要

1. 調査の目的

油津地区が果たしている役割、不足する機能、ならびに期待されている機能について分析するもの

2. 調査方法

日南市内の保育所及び認定こども園等を通じて、調査票を配布し、Google formにて実施

3. 調査対象

お子様をお持ちの保護者

4. 実施期間

2024年10月16日～2024年10月30日

5. 調査項目

1. 属性質問（居住地区、性別、年代、お子様の年齢）
2. 油津地区に関する質問（訪問頻度、訪問日、訪問目的、交通手段、地区の魅力、必要な機能、期待する機能・サービスなど）
3. 油津地区に対する自由意見

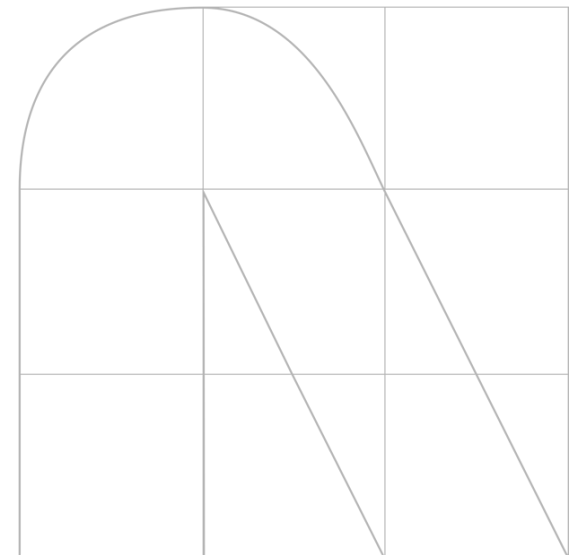
6. 取得サンプル数

サンプル475人（11月5日現在）

1

属性質問

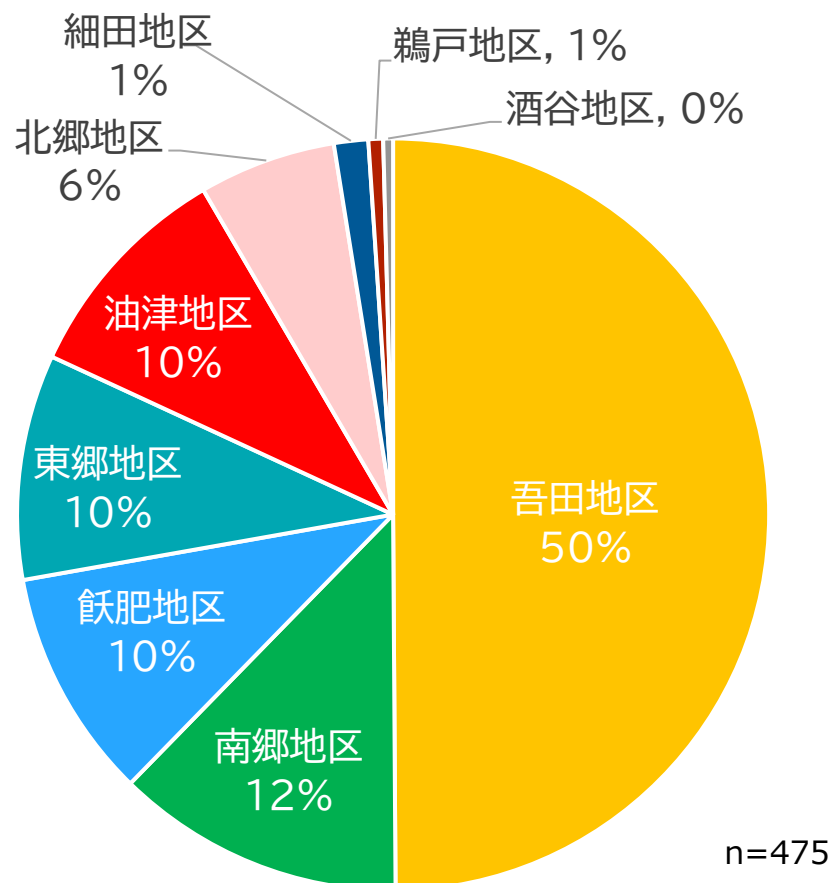
1. 居住地区
2. 年代
3. 子どもの年齢



1. 居住地区

日南市内の回答者のうち、「吾田地区」が50%と最も多く、次いで南郷地区が12%、飫肥地区・東郷地区・油津地区が10%となっており、調査地区である油津地区以外の方からの回答がほとんどを占めている

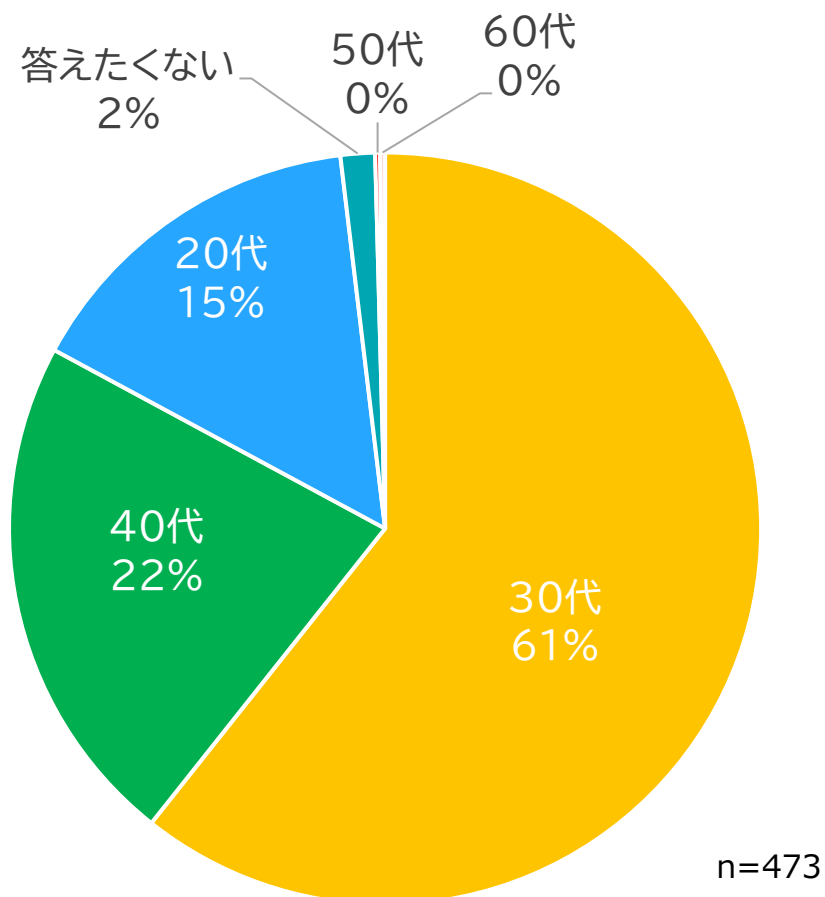
図1-1 居住地区について



2. 年代

回答者の年齢構成は「30代」が61%と全体の半数以上を占め、次いで「40代」は22%、「20代」が15%となっている

図1-2 年代について

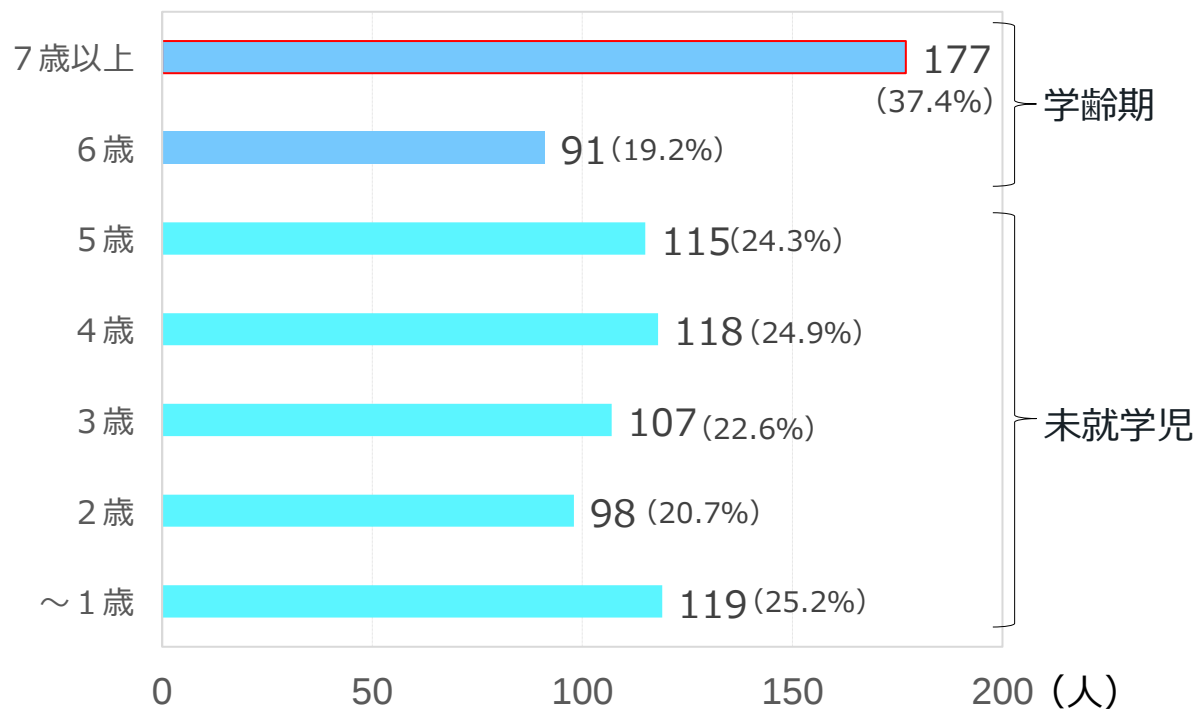


3. 子どもの年齢 －単純集計

未就学児をおもちの人の割合が高いと想定されるが、年代別では「7歳以上」をもつ方の回答が37.4%と最も高く、学齢期の子どもをもつ家庭も一定数みられる

図1-3 子どもの年代（複数回答※）

n=473



※2名以上のお子様をおもちの場合、該当するすべての年齢を回答

3. 子どもの年齢 —クロス集計

「6歳」と「7歳以上」の回答内訳をみると、学齢期の子どもをもつ方は229名(全体の48%)にのぼり、その内180名が未就学児もいる家庭であることが判明。**日南市の子育て世帯には、未就学児と学齢期の子どもを同時に子育てする家庭も一定数いる**ことから、子どもの成長に応じて長期的に利用できる機能設計が重要

図1-4 6歳の回答内訳 n=91

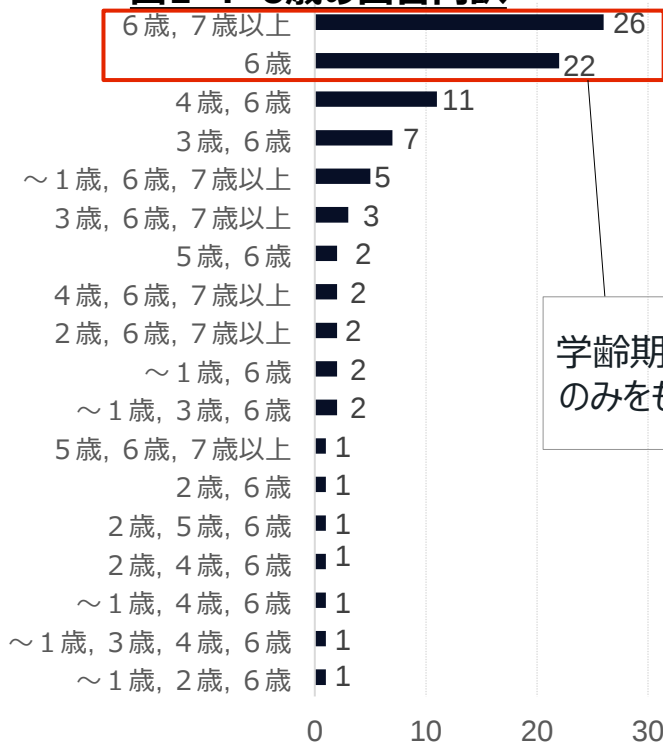
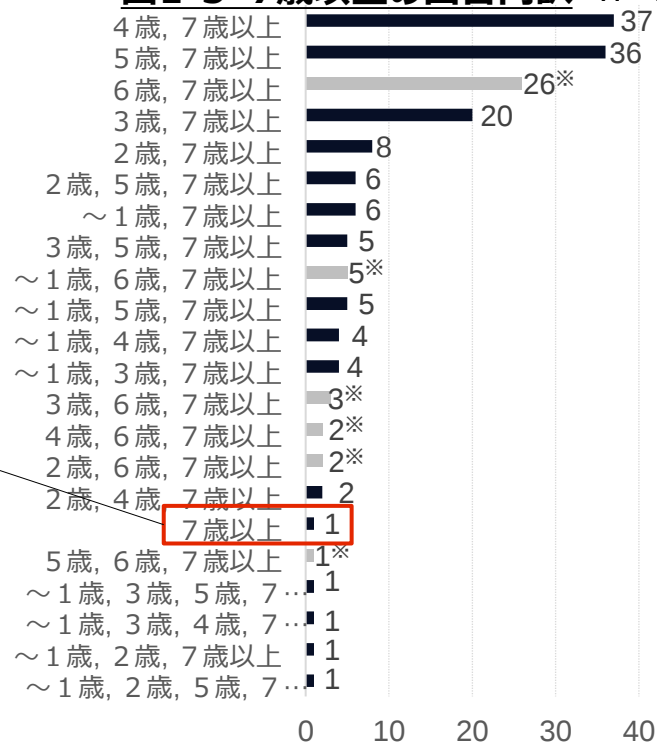


図1-5 7歳以上の回答内訳 n=177



- ✓ 6歳以上の学齢期の子どもをもつ方は229名※※（全体の48%）
- ✓ そのうち、未就学児もおもちの方が180名（全体の37.8%）

未就学児と学齢期の子ども両方をもつ家庭が多い可能性があるため、長期的な利用ができる機能が重要

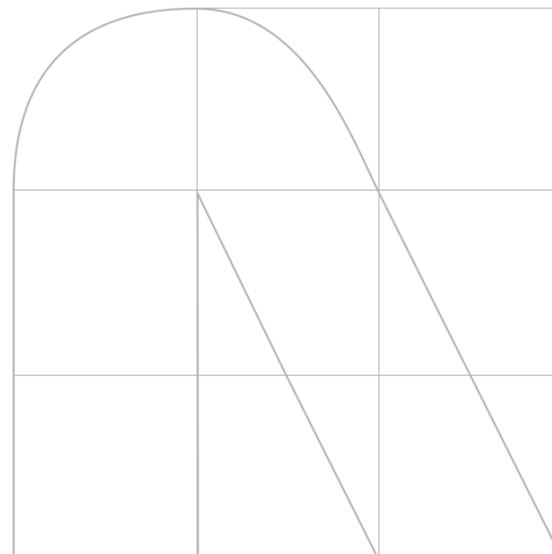
※n=(177-39)=138 「6歳」の回答との重複が39名

※※重複回答（39人）を除く

2

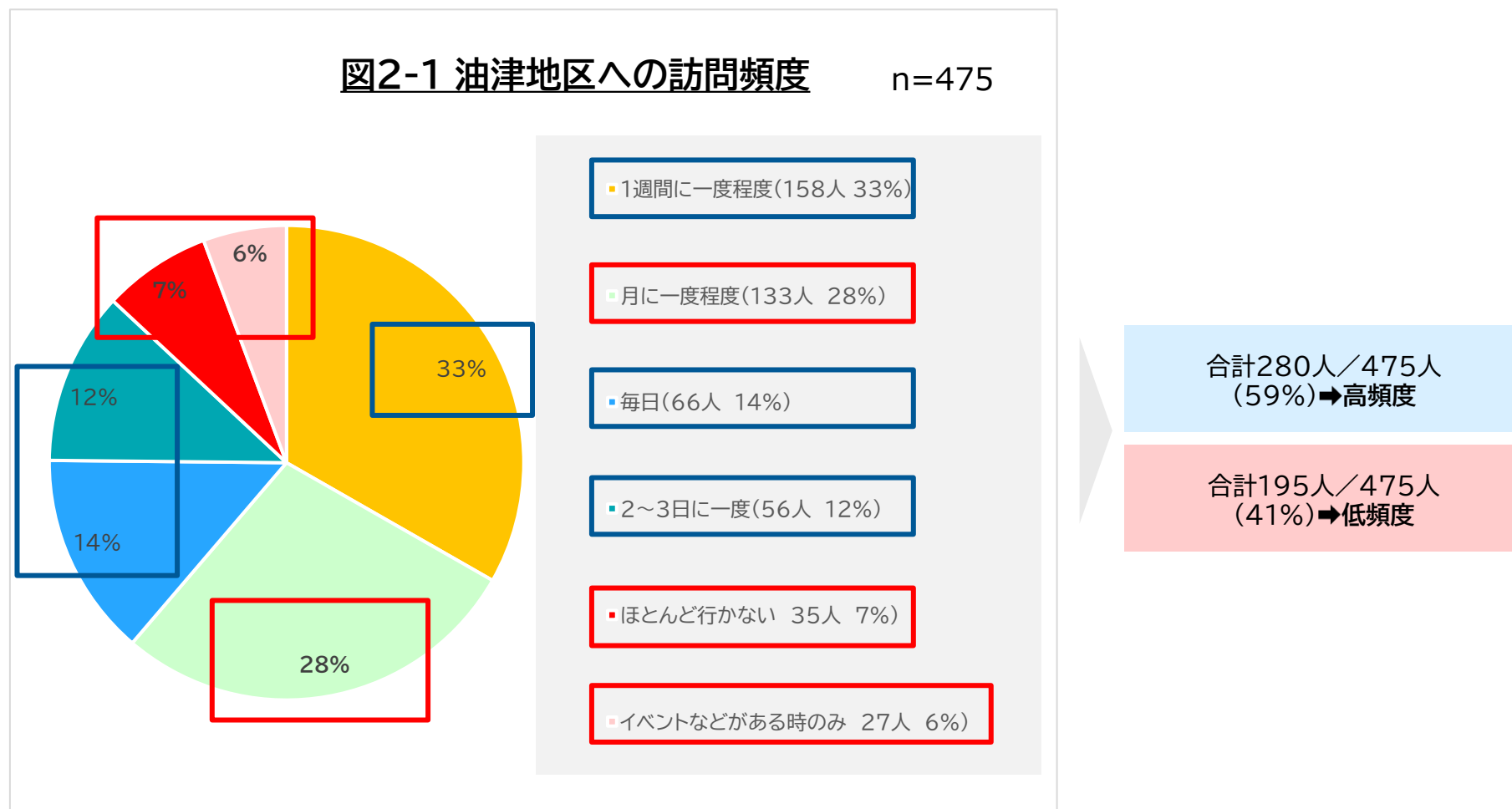
油津地区に関する質問

1. 来訪頻度
2. 来訪日
3. 来訪目的
4. 交通手段
5. 魅力
6. 不足している機能
7. 期待する機能



1. 油津地区への来訪頻度 －全体集計

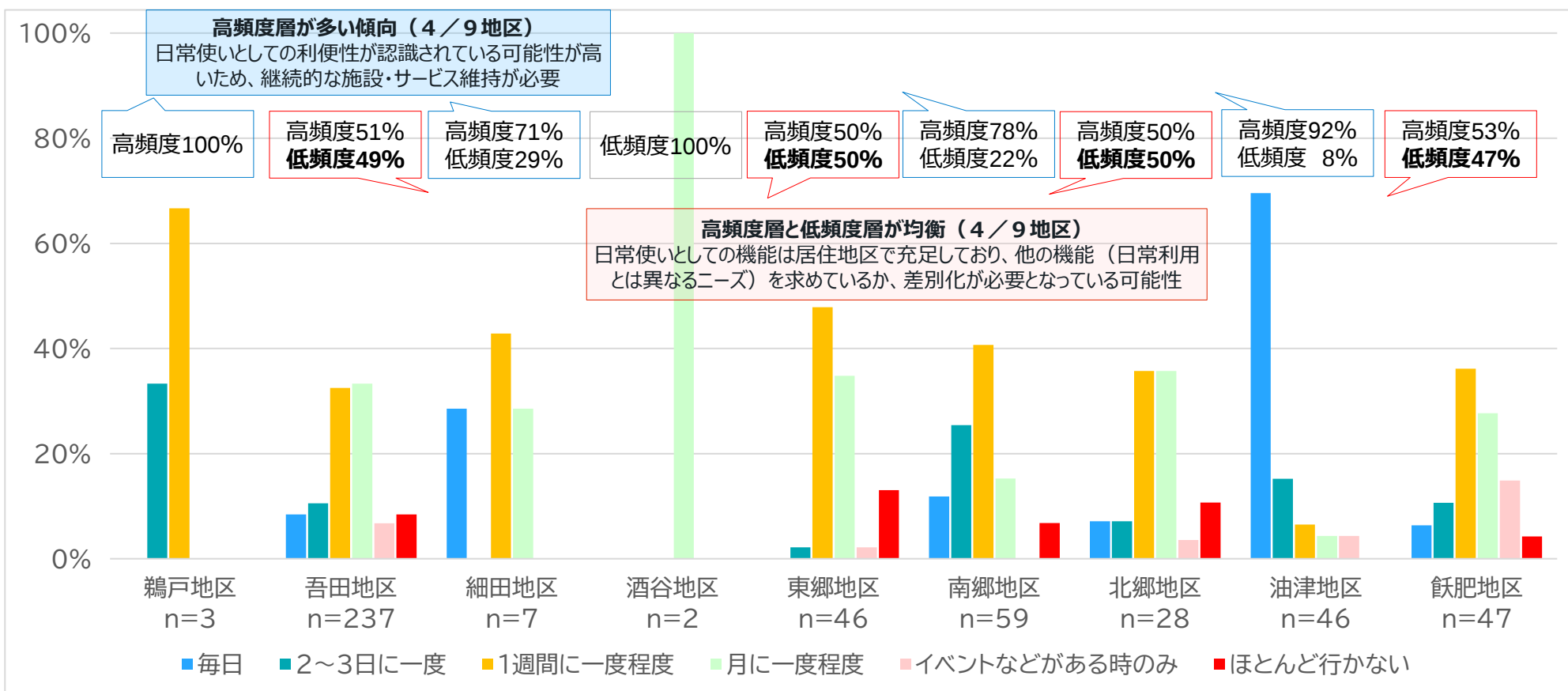
「週に一度程度」来訪している人が33%と最も多く、次いで「月に一度程度」の回答が多い。来訪頻度が「1週間に一度程度」以上の人は高頻度の利用、「月に一度程度」「イベントがあるとき」「ほとんど行かない」人は低頻度の利用に留まっているとすると、高頻度利用は59%、低頻度利用は41%と、高頻度層が半数以上を占めている



1. 油津地区への来訪頻度 －地区別集計

9地区のうち4地区が高頻度の来訪割合が多い一方、4地区では高頻度層と低頻度層の割合が均衡しており、地区ごとにばらつきが見られる。この結果から、エリアごとに不足している要素に着目することが重要（p.14「利用目的」以降で詳細を捕捉）

図2-2 地区別にみた訪問頻度 n=475



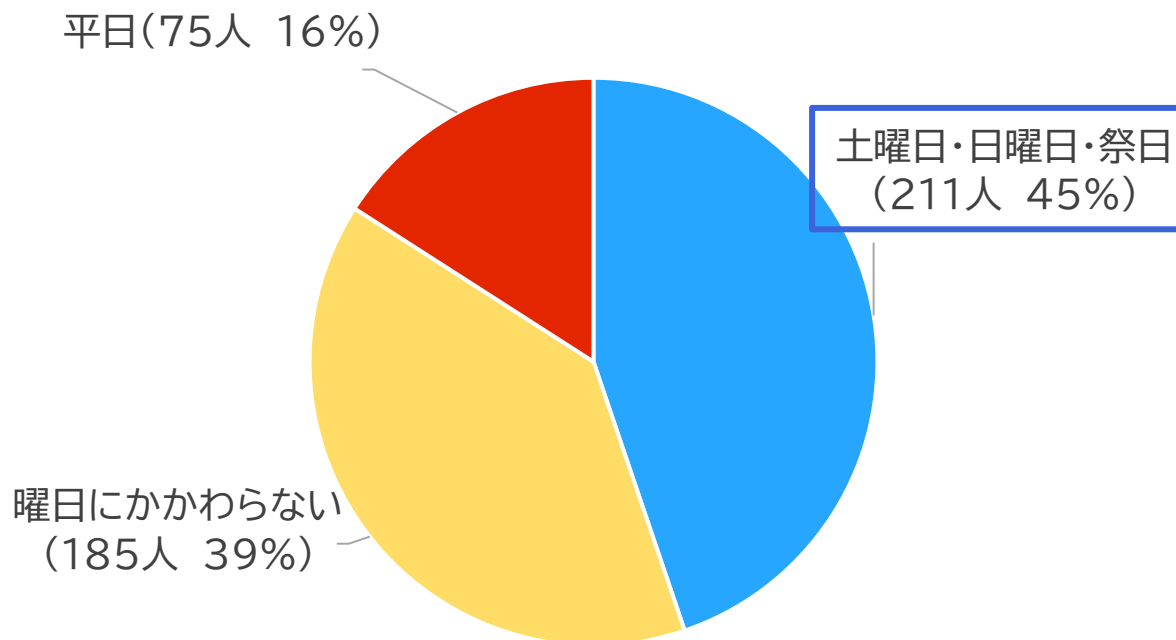
2. 油津地区への来訪日

ー 全体集計

「土曜日・日曜日・祭日」の割合が45%と最も多く、次いで「曜日にかかわらない」人が39%、「平日」利用者については16%と続いている。土日・祝日が半数近いことから、比較的時間に余裕がある場合に来訪されている可能性が高い（P.14「利用目的」以降で詳細を捕捉）

図2-3 油津地区への訪問日

n=471

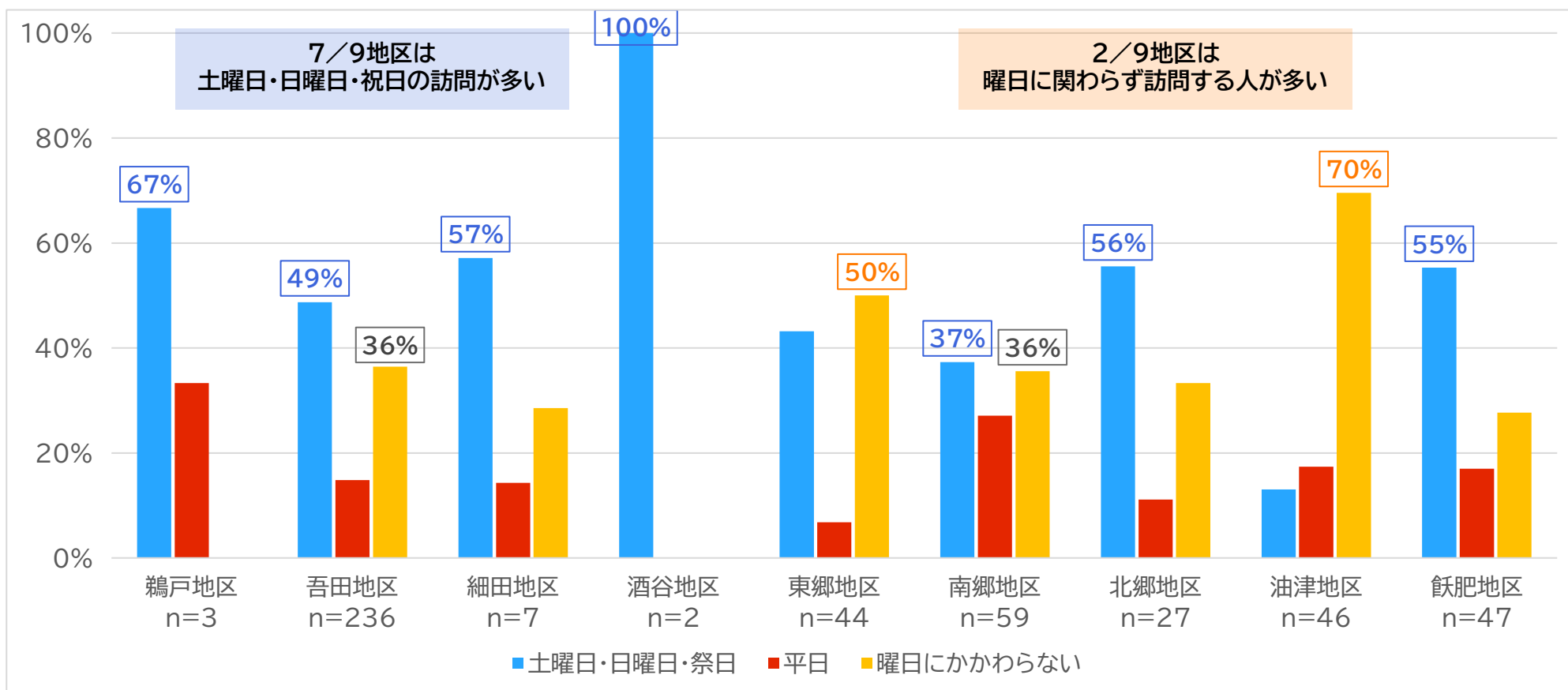


時間的余裕がある場合に来訪している可能性

2. 油津地区への来訪日 －地区別集計

地区別では、7地区の人が土曜日・日曜日・祭日での訪問が多く、2地区の人が曜日を問わず利用する割合が高い。油津地区の人は曜日に関わらず訪問する人が多いため、他の地区のほとんどが土曜日・日曜日・祝日の訪問が多い

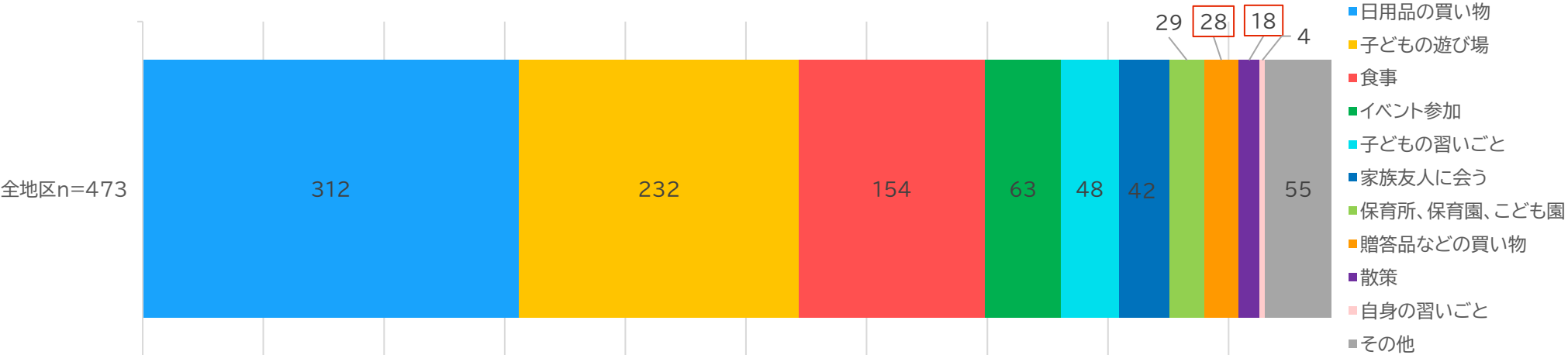
図2-4 地区別にみた訪問日



3. 油津地区への来訪目的 ー全体集計

「日用品の買い物」を目的に来訪する方が312人と最も多く、次いで「子どもの遊び場」、「食事」、「イベント参加」の順に回答が多い。「贈答品の買い物」「散策」などについては30人以下の回答に留まっており、これらの機能として認知されていないあるいは、別の地域でニーズを満たしている可能性が高い

油津地域来訪目的回答数※



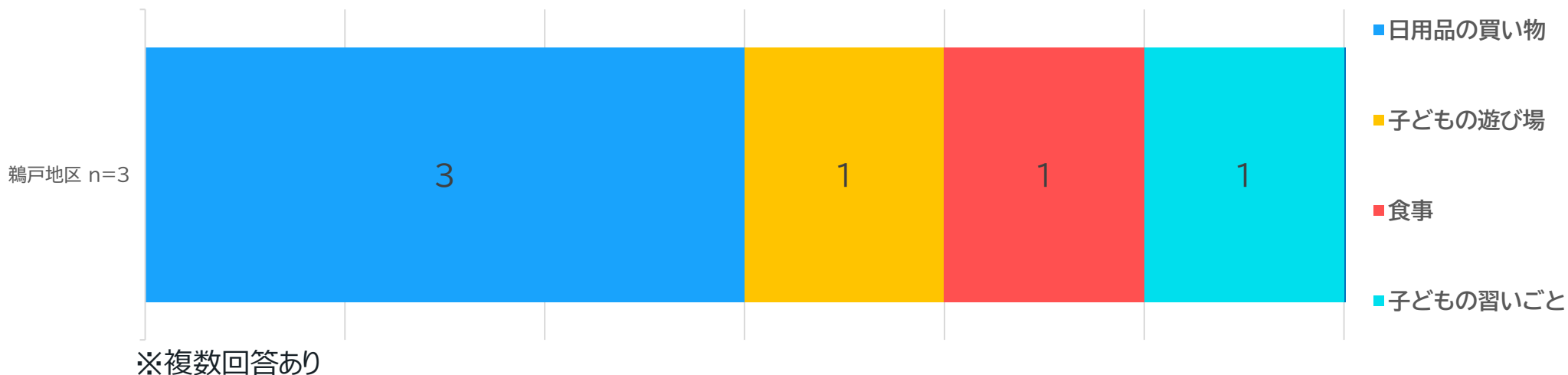
※複数回答あり

その他の内訳（上位10位）	回答数
仕事	19
病院	9
自宅	7
銀行	5
seria	1
イベント	1
ゲームセンター	1
ことこと	1
まなびピアの図書館	1
ランニング	1

3. 油津地域への来訪目的 －鵜戸地区

鵜戸地区の人全員が、日用品の買い物を選択している。また、鵜戸地区からは1週間に1度の頻度で土日・祝日の来訪が最も多いことから、時間に比較的余裕がある週末に、油津地域にしかない買い物のニーズを満たしている可能性が高い。

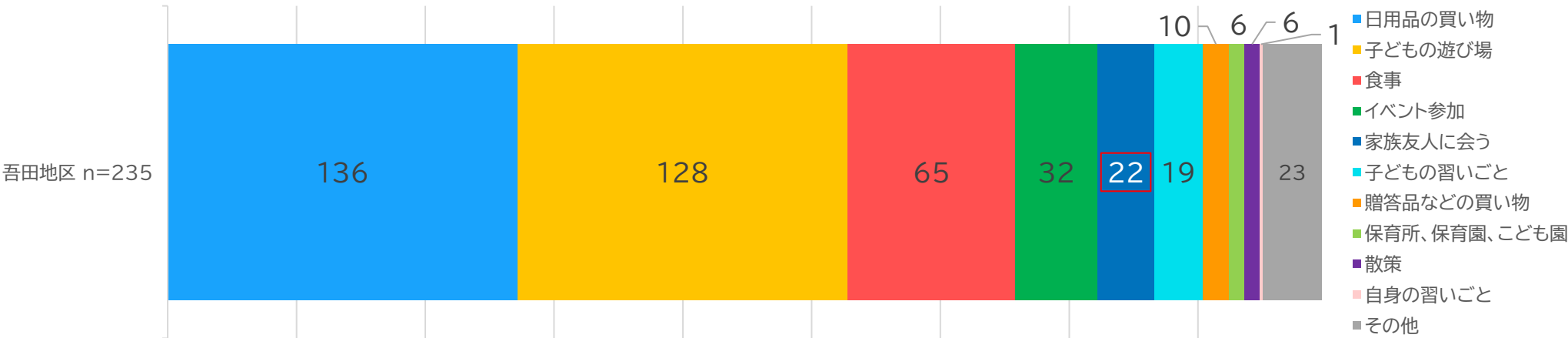
油津地域来訪目的回答数※(鵜戸地区)



3. 油津地域への来訪目的 ー 吾田地区

吾田地区では、半数以上が「日用品の買い物」、「子どもの遊び場」を目的に来訪している。また、「イベント参加」に次いで「家族友人に会う」回答数が多くっており、全体と比較して違う傾向がみられる。一方、吾田地区から「月に一度程度」来訪される人が最も多いことから、吾田地区にある機能との差別化が必要と考えられる

油津地域来訪目的回答数※(吾田地区)



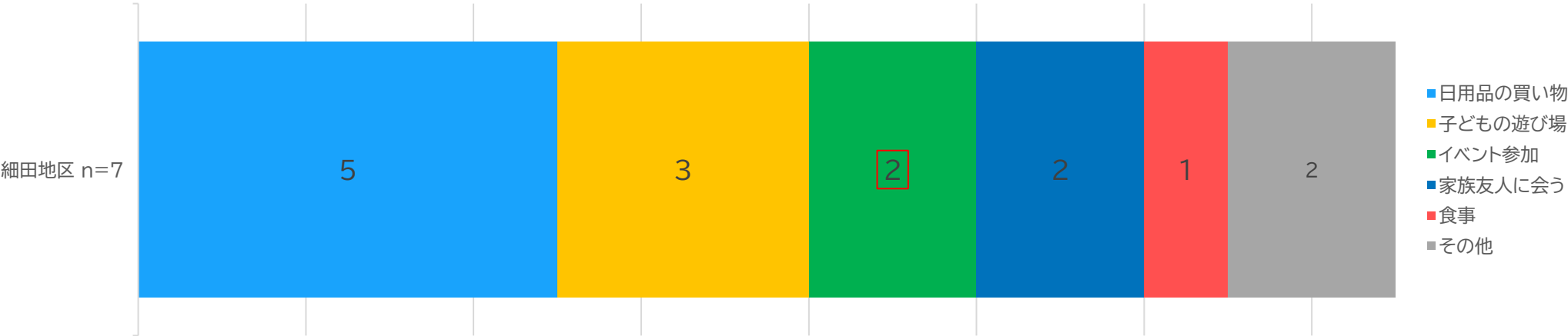
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
仕事	11
病院	4
銀行	2
seria	1
ゲームセンター	1
海	1
子供の遊びの送迎	1
職場	1
整骨院	1

3. 油津地区への来訪目的 ー細田地区

細田地区では、ほとんどの人が「日用品の買い物」、次いで「子どもの遊び場」の回答が多く全体の傾向と同様。一方、「イベント参加」や「家族友人に会う」回答は3番目に多く、全体の傾向と異なっている。細田地区の人にとっては油津地区ではイベントがあると認知されている可能性が高い

油津地区来訪目的回答数※(細田地区)



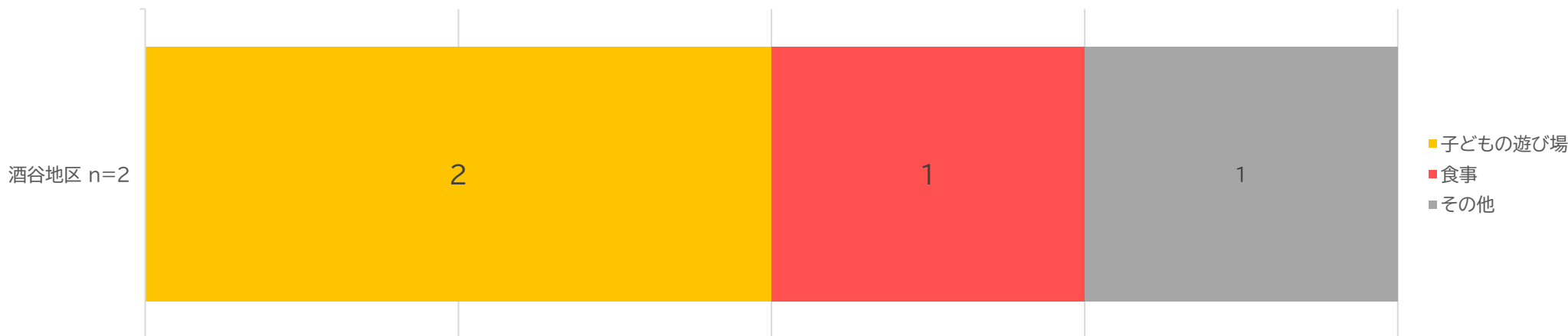
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
仕事	2

3. 油津地区への来訪目的 －酒谷地区

酒谷地区は、「子どもの遊び場」、「食事」、「図書館」のみの回答となっている。回答者数に留意が必要であるが、この結果から、油津地区へのニーズが限定されているか、別の地区を利用している可能性が高い

油津地区来訪目的回答数※(酒谷地区)



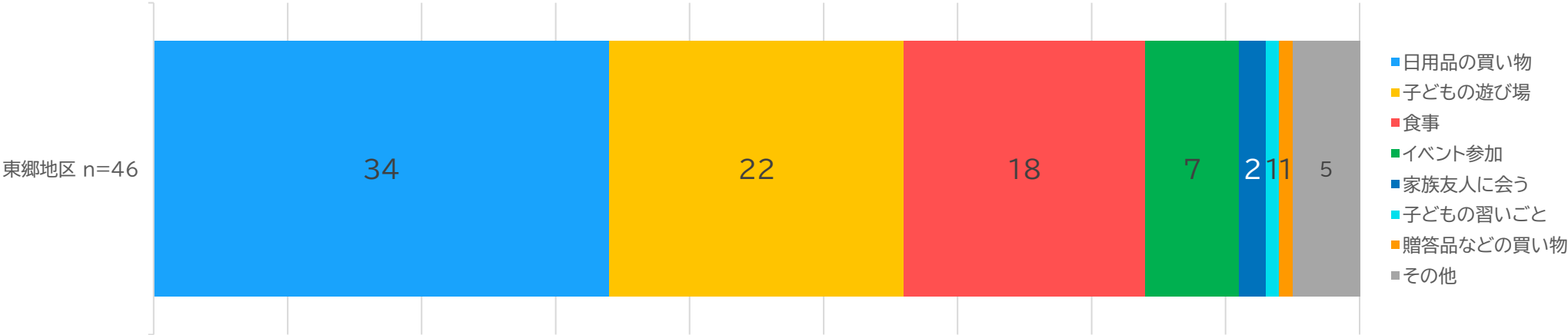
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
まなびピアの図書館	1

3. 油津地区への来訪目的 ー東郷地区

東郷地区からは、「日用品の買い物」を目的に来訪する人が最も多く、次いで「子どもの遊び場」、「食事」が多い。
東郷地区は来訪頻度が低い人の割合も高いことから、東郷地区にある機能との差別化が必要と考えられる

油津地区来訪目的回答数※(東郷地区)



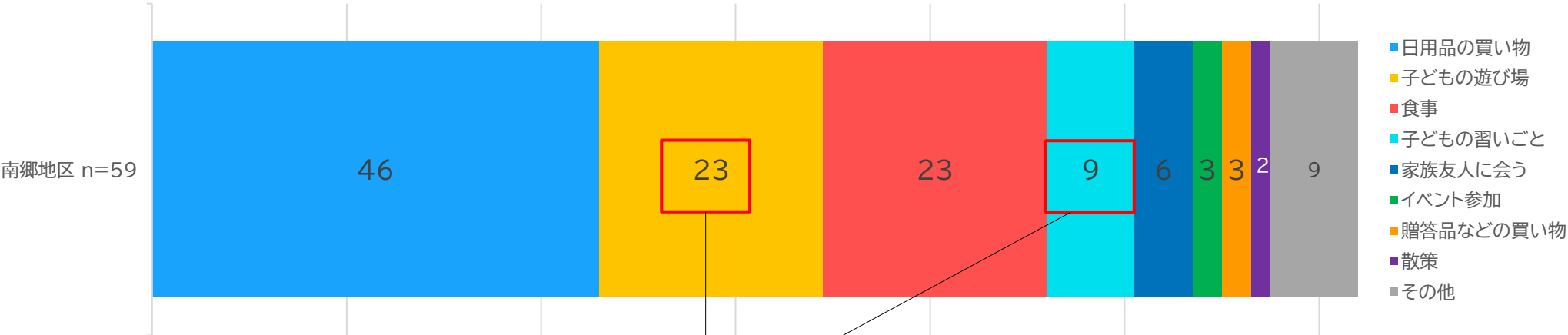
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
銀行	2
ランニング	1
港	1
イベント	1

3. 油津地区への来訪目的 －南郷地区

南郷地区からは、ほとんどの来訪目的が「日用品の買い物」と他地区と同様の傾向となっている一方、「子どもの習いごと」が上位に位置し、他の地区とは異なる傾向がみられる。この結果から、子どもへの教育・学習の場所として利用している傾向もみられる

油津地区来訪目的回答数※(南郷地区)



※複数回答あり

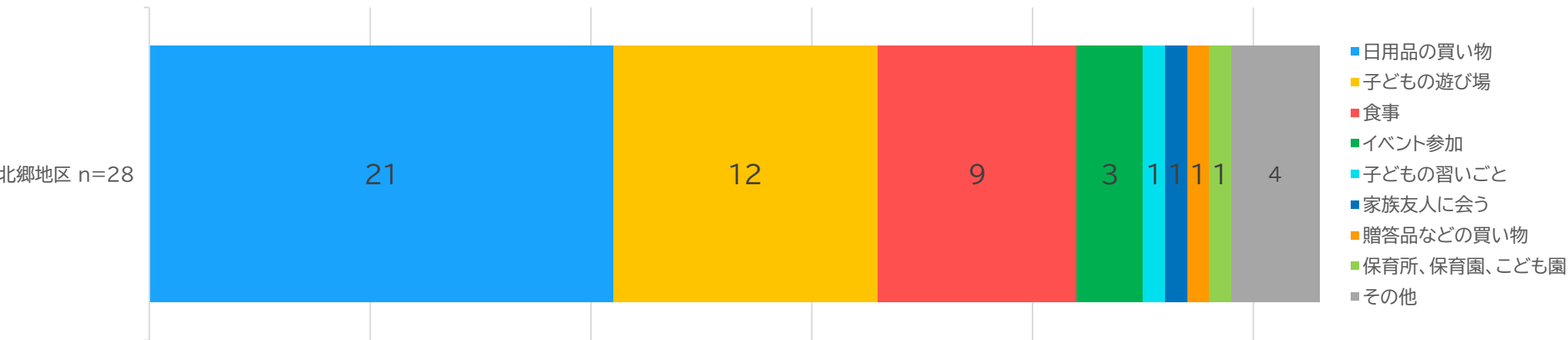
子ども向け

その他の内訳	回答数
仕事	3
病院	3
子供の病院	1
支援センター	1
美容院	1

3. 油津地区への来訪目的 ー北郷地区

北郷地区からは、多くの人々が「日用品の買い物」を目的に来訪し、次いで「子どもの遊び場」、「食事」、「イベント参加」が多くなっている。北郷地区では「月に一程度」の訪問する割合が一番多いことから、北郷地区にある機能との差別化が必要と考えられる

油津地区来訪目的回答数※(北郷地区)



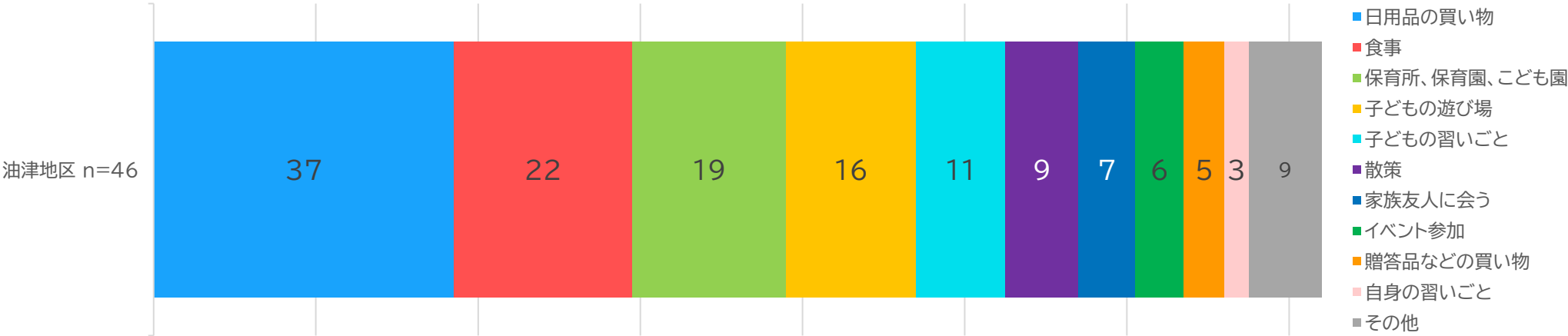
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
ことごと	1
銀行	1
仕事	1
病院	1

3. 油津地区への来訪目的 ー油津地区

油津地区からは、「日用品の買い物」での利用が多い一方、それ以外の目的でも幅広く利用されている傾向が読み取れる。「その他」の内訳について特定の目的がないことから、地元住民にとっては地域内で機能が完結している可能性が高い

油津地区来訪目的回答数※(油津地区)



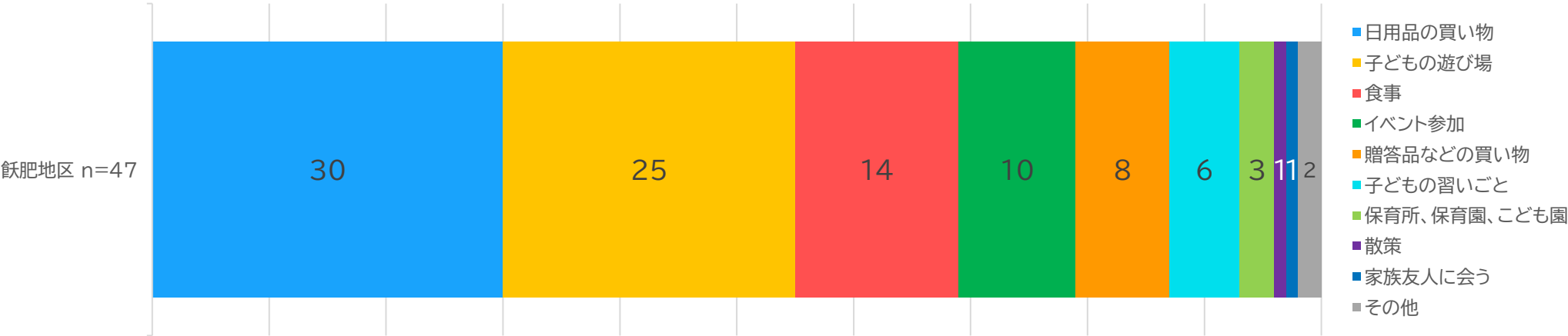
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
自宅	7
仕事	1
犬の散歩	1

3. 油津地区への来訪目的 ー 飫肥地区

飫肥地区では「日用品の買い物」、「子どもの遊び場」、「食事」「イベント参加」の回答数が多いのは全体割合と同様の傾向にある一方、「贈答品などの買い物」が多い傾向は飫肥地区にのみみられる。贈答品のニーズを油津地区で満たしている可能性が高い

油津地区来訪目的回答数※(飫肥地区)



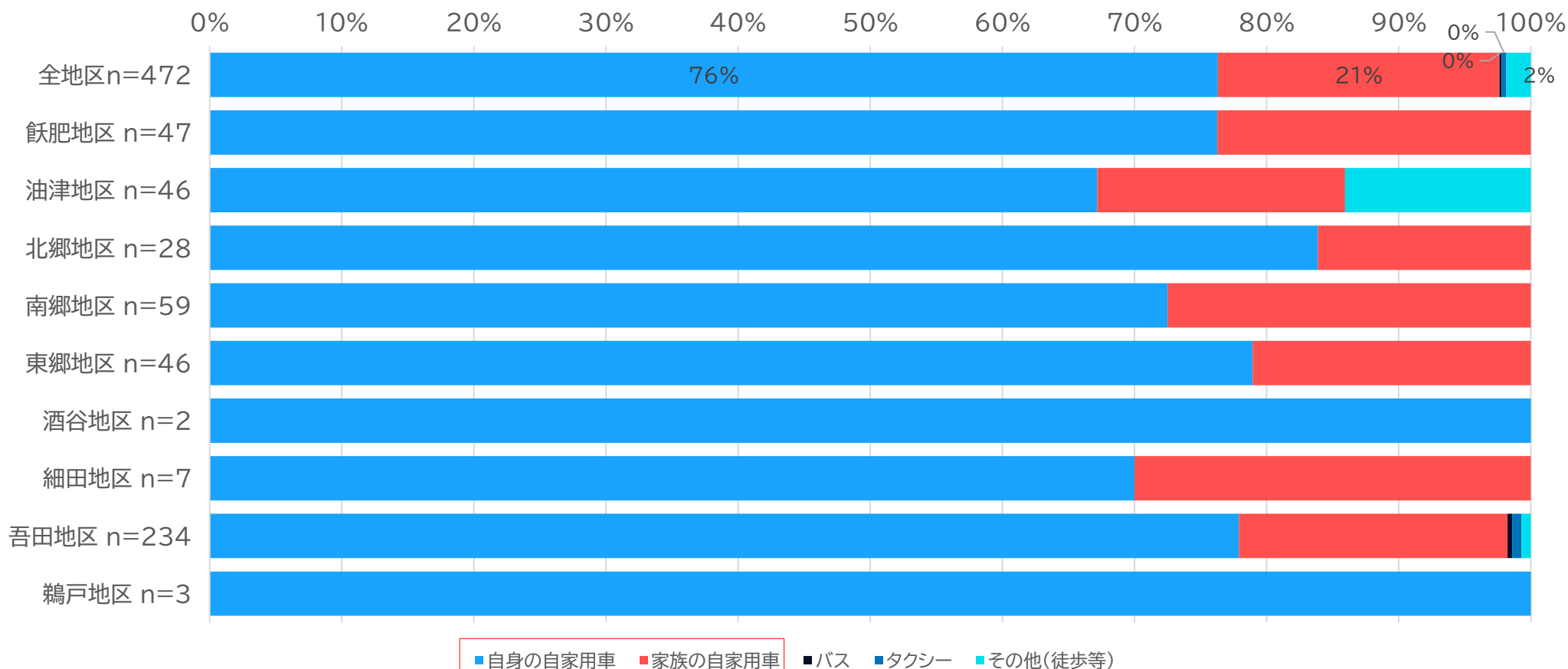
※複数回答あり

その他の内訳	回答数
仕事	1
病院	1

4. 油津地区への交通手段

油津地区への交通手段を確認すると、ほとんどの地区から「自家用車」で来訪されていることが分かる

油津地区への交通手段※



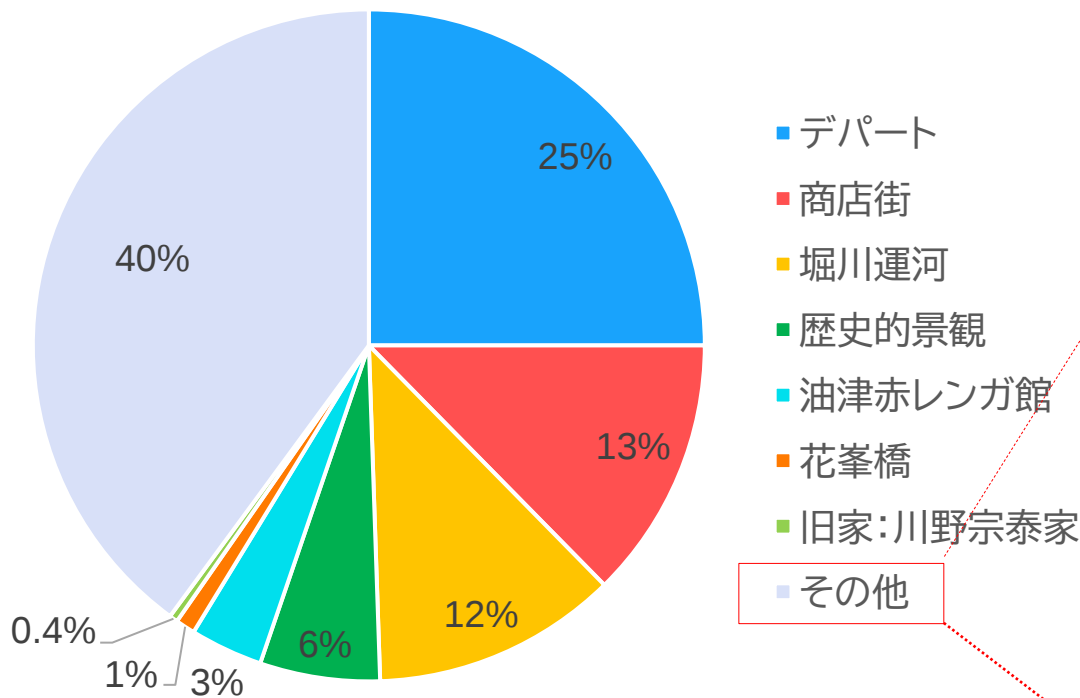
※複数回答あり

5. 油津地区の魅力

市内住民から油津の魅力として、最も多いのが「デパート」、次いでその他の「堀川夢ひろば」に感じている人が多い

油津地区の魅力の回答※

n=430



※複数回答あり

その他の回答内訳（回答数297）

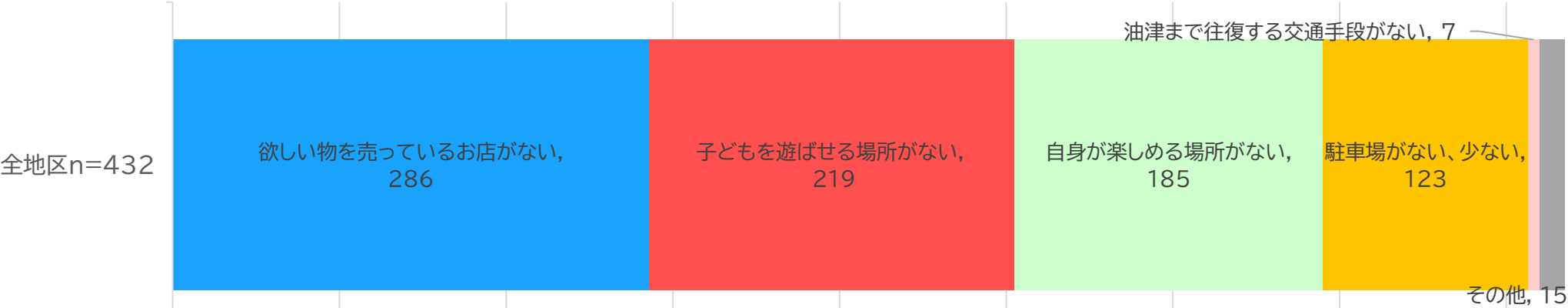
その他の内訳	回答数(全体の割合)
堀川夢ひろば	129(17.3%)
油津港	90(12.1%)
ことこと	23(3.1%)
特になし	21(2.8%)
サピア	4(0.5%)
ゲームセンター	3(0.4%)
ニトリ	3(0.4%)
カフェ	2(0.3%)
ボウリング場	2(0.3%)
レインボーカフェ	2(0.3%)
飲食店	2(0.3%)
スーパーの数	1(0.1%)
ダイレックス	1(0.1%)
海	1(0.1%)
自然豊かな場所	1(0.1%)
自宅	1(0.1%)
田村鮮魚店	1(0.1%)
買い物できるお店がある	1(0.1%)
油津駅	1(0.1%)
アーケード街	1(0.1%)
居酒屋	1(0.1%)
みうら（パン屋）	1(0.1%)
梅ヶ浜	1(0.1%)
港祭り	1(0.1%)
堀川運河	1(0.1%)
屋根付きの駐車場	1(0.1%)

6. 油津地区来訪への困りごと

－全体集計

訪問目的で「日用品の買い物」「子どもの遊び場」の割合が多かったにも関わらず、困りごととして「欲しいものを売っているお店がない」「子どもを遊ばせる場所がない」「自身が楽しめる場所がない」という回答が多くみられた。この結果から、来訪者に対する期待に合っていない可能性が高い。またアクセスに関する不満も多くみられた。

油津地区に対する困りごと※



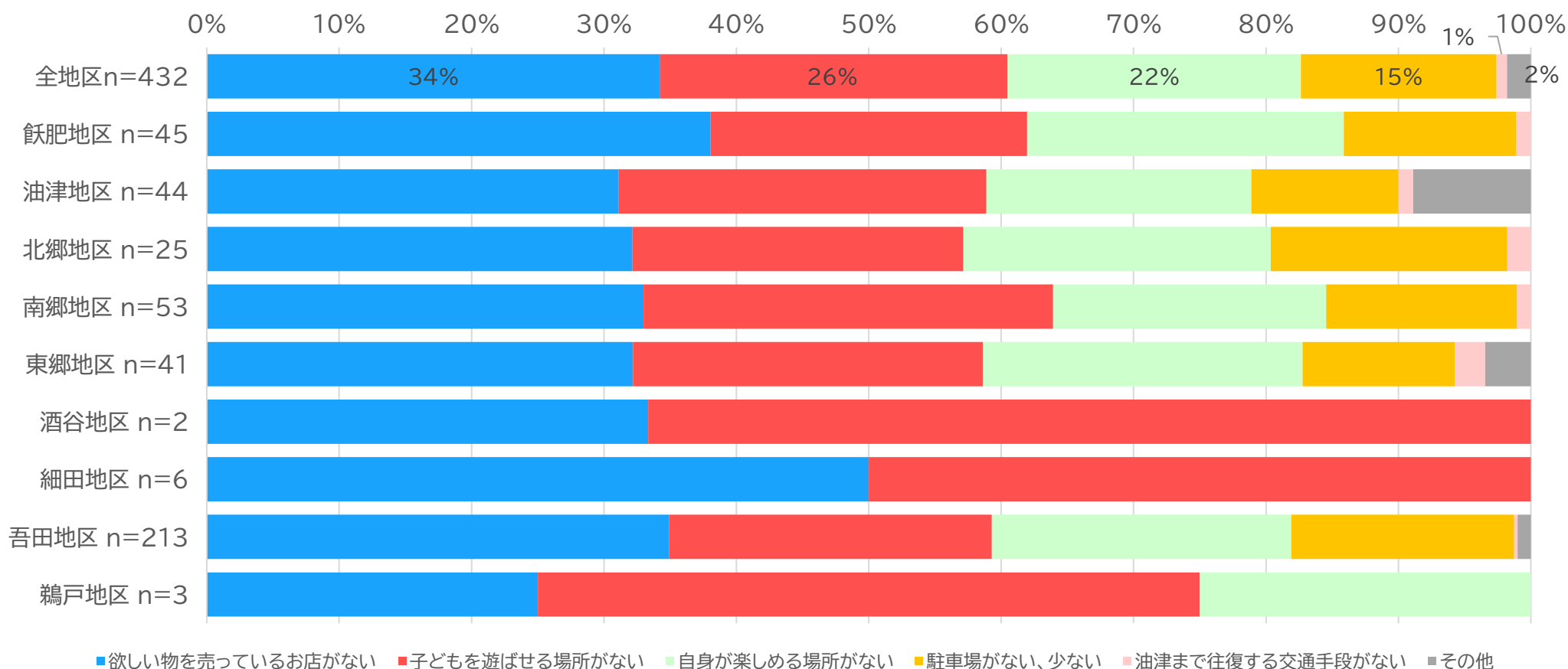
その他の記述	キーワード
子どもと一緒に食事ができるお店を増やしてほしい	食事
商店街の立体駐車場があるが施設を利用して割引があるがそれでも料金がかかってしまうこと。	駐車場
若者が集まれるコンテンツが無い	子どもの遊び場
お店自体少ない。スーパー、デパートなど閉店が早くて仕事帰りに利用できない。	日用品の買い物
飲食店の美味しいお店が少ない	食事
雨の日に子どもを遊ばせる所がない(小学校以上になるとことことで物足りない)	子どもの遊び場
雨天時に遊べる場所が少ない	自身の楽しめる場
屋外で安心して遊ばせられる公園がない	子どもの遊び場
子連れの飲食店がない	食事
室内で遊ばせるところはあるが、公園が少ないと感じる。	子どもの遊び場
特になし（5件）	

※複数回答あり

6. 油津地区来訪への困りごと －地区別集計

訪問目的で「日用品の買い物」「子どもの遊び場」の割合が多かったにも関わらず、困りごととして「欲しいものを売っているお店がない」「子どもを遊ばせる場所がない」「自身が楽しめる場所がない」という回答が多くみられた。この結果から、来訪者に対する期待に合っていない可能性が高い。またアクセスに関する不満も多くみられた。

油津地区に対する困りごと※



※複数回答あり

7. 油津地区に整備してほしい施設・機能 ー全体集計

今後整備してほしい施設、期待する機能として、「買い物が出来る場所」「子どもの遊び場」が多く挙げられている。訪問目的と困りごとと同様に回答が多くなっていることから、買い物のできる場所、子どもの遊び場の充実を始めとする他地区との差別化が必要と考えられる

油津地区に期待する機能※



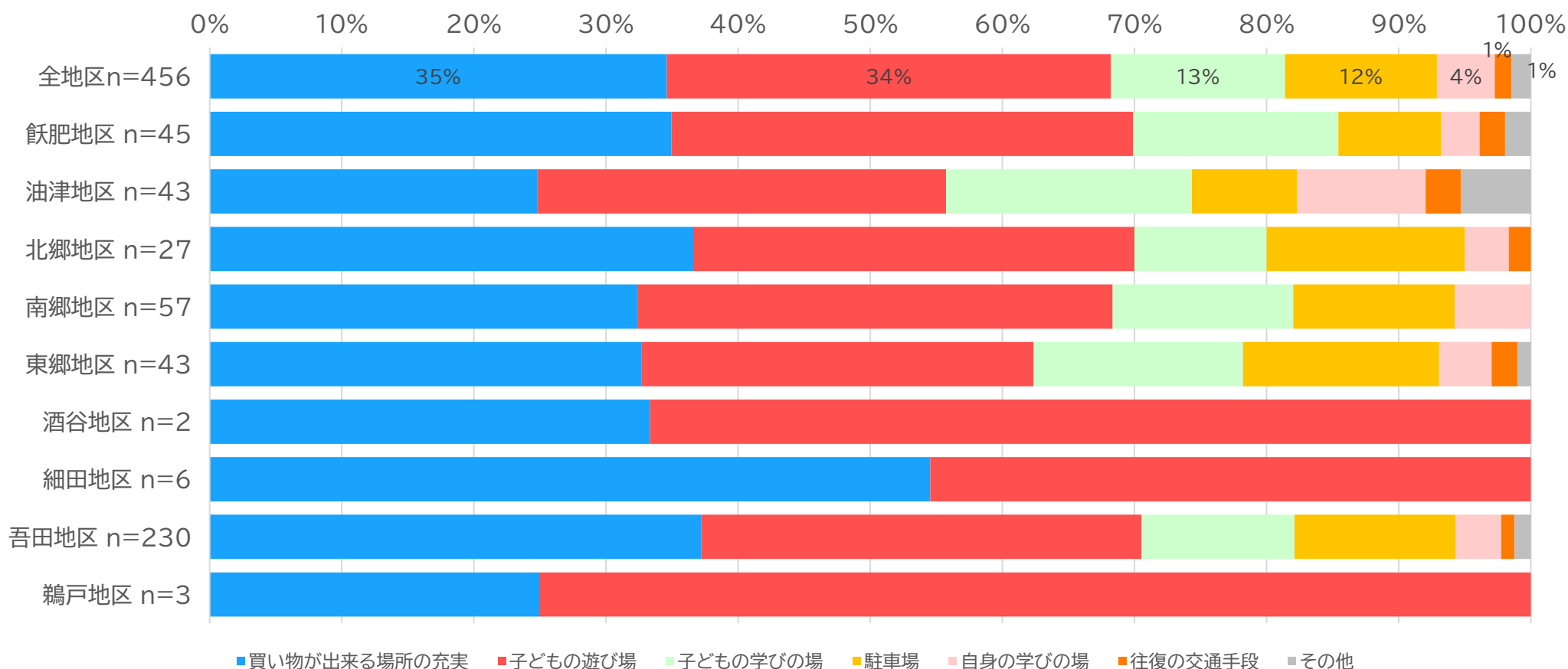
その他の記述	キーワード
産婦人科	産婦人科
わからない	ー
商店街の屋根は雨の日に困ります	商店街
特にない	ー
銀天街周辺の道路	道路
飲食店	食事
食事ができる所の充実（子供と行ける、ママ友ランチが出来るなど）	食事
子どもと一緒に安心なお食事何処を増やして欲しいです。	食事
子連れ飲食店	食事
自転車道路を整備して欲しい	道路
大型複合施設(高速道路が整備されたら可能性大)	商業施設（多様な機能）
人と人が繋がれる場所	交流拠点
ケンタッキー	食事
天候に関わらず子供が体を動かして遊べる施設。安全上、未就学児、小学生など分けて。楽しいものなら有料でも入る	子どもの遊び場
夜も子連れで入れる飲食店	食事

※複数回答あり

7. 油津地区に整備してほしい施設・機能・サービス －地区別集計

今後整備してほしい施設、期待する機能として、「買い物が出来る場所」「子どもの遊び場」が多く挙げられている。訪問目的と困りごとと同様に回答が多くなっていることから、買い物のできる場所、子どもの遊び場の充実を始めとする他地区との差別化が必要と考えられる

油津地区に期待する機能※

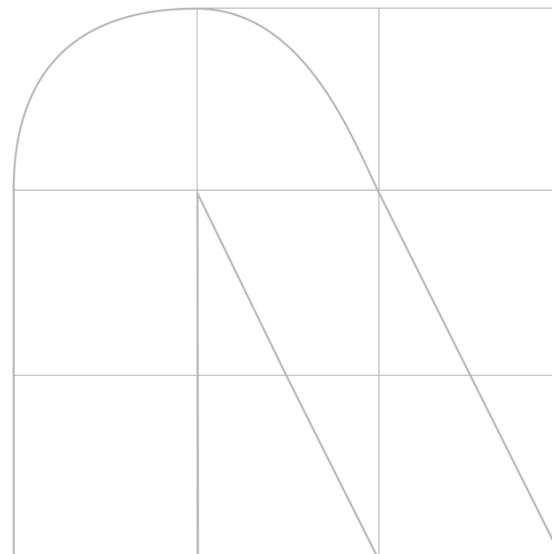


※複数回答あり

3

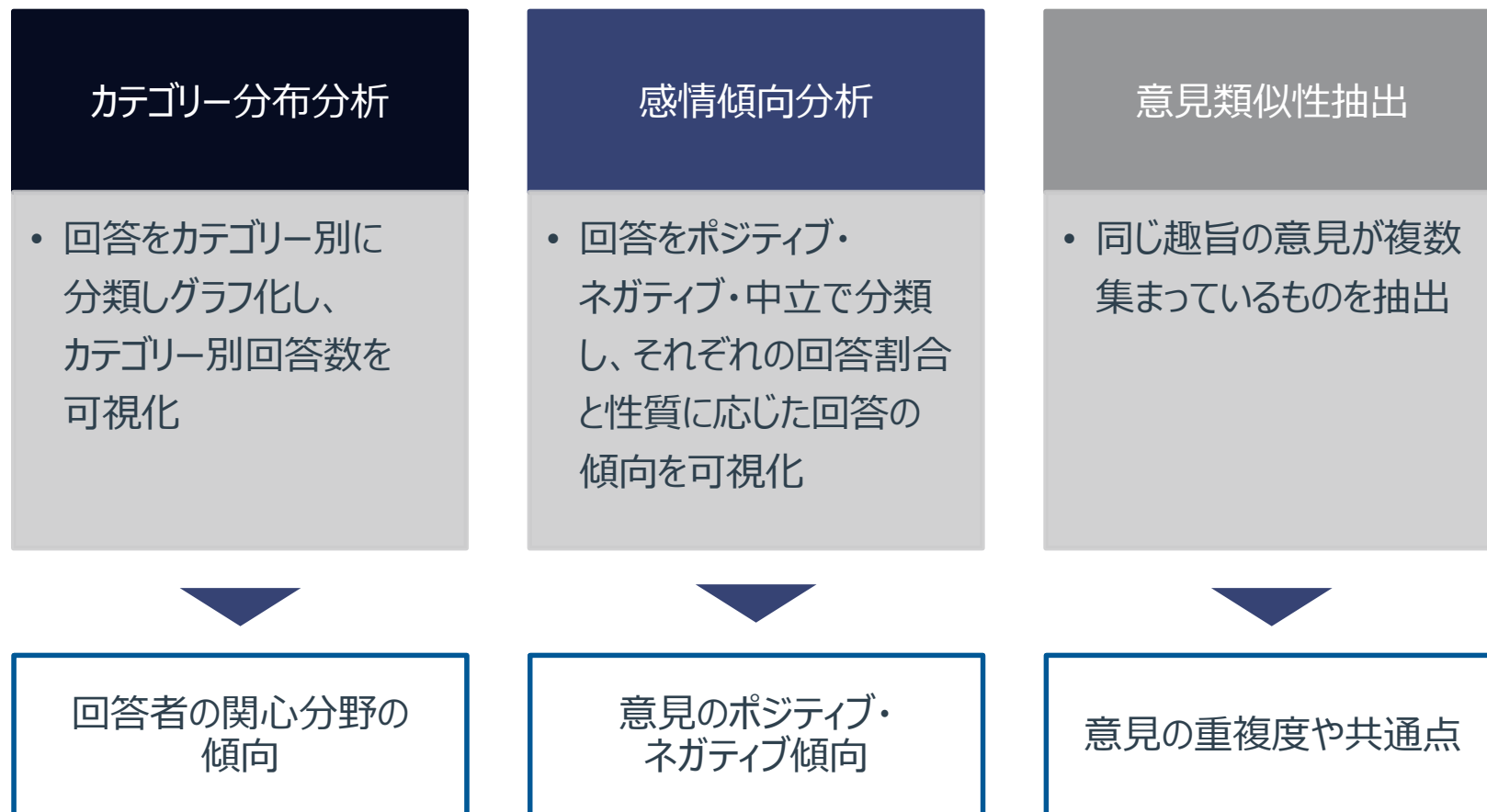
自由意見分析

1. 分析手法
2. カテゴリー分布分析
3. 感情傾向分析
4. 類似性意見抽出



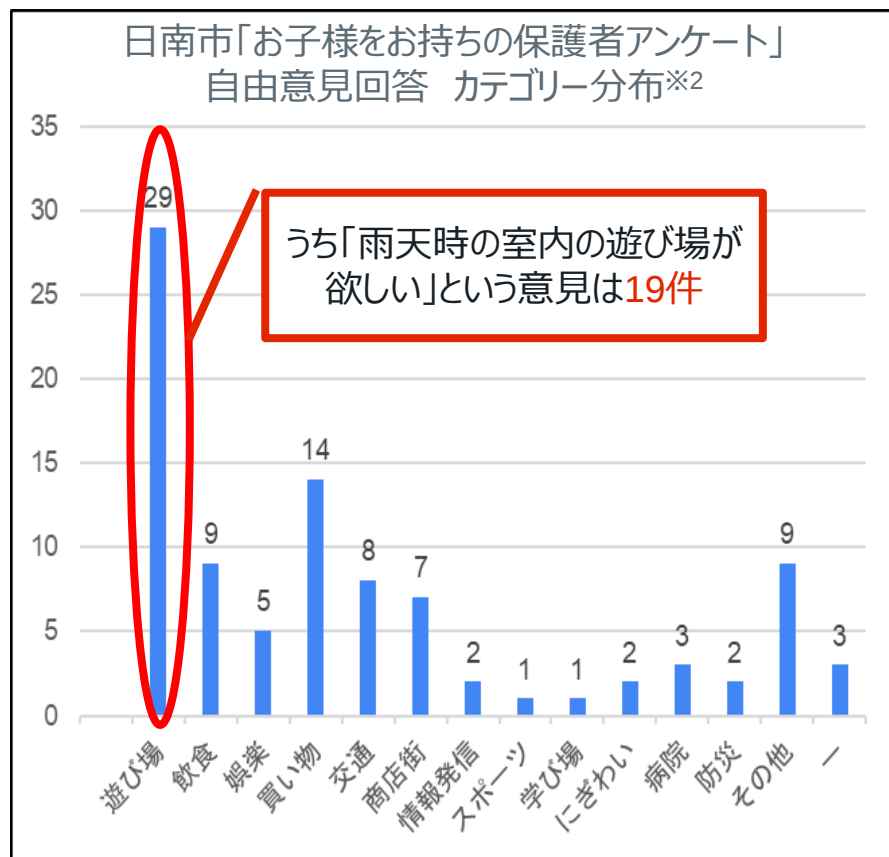
1. 分析手法

アンケートの設問（８）「その他、ご意見やお考えなどがありましたらお聞かせください」の自由回答について、テーマ別カテゴリー分布分析、感情傾向分析、意見類似性抽出の三つの分析手法を用いて、回答者の関心分野の傾向、意見のポジティブ・ネガティブ傾向、および意見の重複度や共通点を明らかにした



2. カテゴリー分布分析

カテゴリー分布では「遊び場」に関する意見が29件、「買い物」に関する意見が14件、「飲食」に関する意見が9件と多く見られた。「遊び場」に関する意見の中でも、室内の遊び場を求める声が19件と多く、回答者の関心度は高いと考えられる※



※ P26「油津地区への来訪に際して困りごとはありませんか」の設問の回答にも、「買い物」「遊び場」等に関心が高いという同様の傾向がみられる。

※2 分析の都合上、一回答に複数意見が含まれる場合は、複数意見として件数を算出。

「遊び場」に関する意見（29件）

【主な意見】

- 屋内遊び場が欲しい
- 屋内の遊び場（年齢別にわけてあるとなお良い）がないので、雨の日の日南は本当に行くことができないので検討していただきたい
- 雨の日でもゆっくり遊び過ごせる施設が欲しいです
- 大きい遊具のある公園があれば行きたい

「買い物」に関する意見（14件）

【主な意見】

- 大型商業施設を入れて欲しい
- 家族と一緒に過ごせるデパート、お店、遊び場が欲しいです
- 宮崎市内まで行かなくても洋服や買い物ができるとう市が活性化するのでないかなと思います

「飲食」に関する意見（9件）

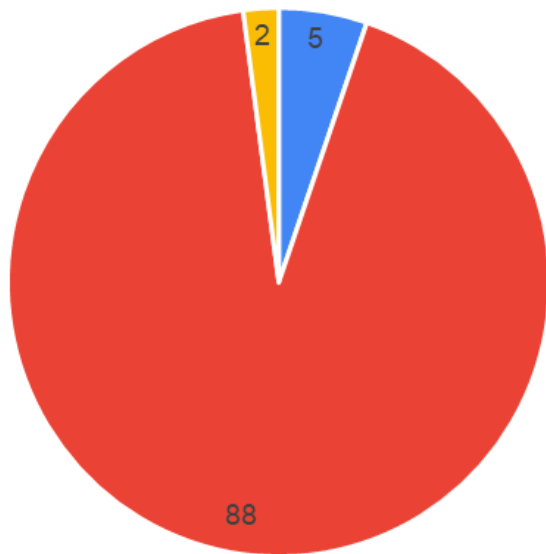
【主な意見】

- カフェ、ランチできる場所入れてほしい
- せっかくことがあります、その後、子連れで気軽に行けるカフェやワクワクするような食事処がないのが残念
- 昔に比べて商店街にも行く人が少なくなったので、もう少し家族で食事が出来るところや遊べる場所を作してほしい

3. 感情傾向分析

感情傾向分析では、ポジティブ傾向の回答が5件、ネガティブ傾向の回答が88件、中立傾向の回答が2件であり、ポジティブ傾向の回答には、「山形屋があることが助かる」、「油津にはコトコトなどあって充実している」などの意見がみられた ※参照：P21 「油津地区の魅力として何がありますか」の設問の回答にも、25%が「デパート」と回答

日南市「お子様をお持ちの保護者アンケート」
自由意見回答 感情傾向分析※2



■ ポジティブ ■ ネガティブ ■ 中立

ポジティブ傾向意見 5件

【主な意見】

- ・ **山形屋が日南市内にあることがとても助かります。** 贈答品やちょっと贅沢なものを買える唯一の場所なので潰れないようにお願いしたいです
- ・ **油津にはコトコトなどあって充実している**

ネガティブ傾向意見 88件

【主な意見】

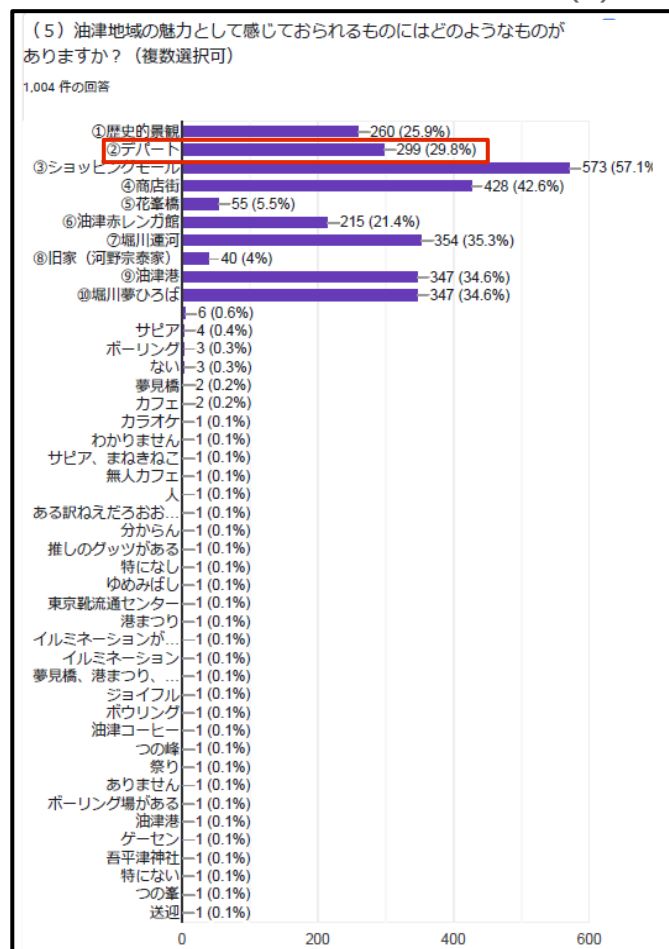
- ・ **油津商店街がイベント時以外、がらんとしていて、子供を連れて歩くにはかなり寂しさを感じます**
- ・ （前の設問で）油津の魅力を複数あげましたが、**もう少し街全体が賑わっていると魅力的に感じると思う**

※2 分析の都合上、一回答に複数意見が含まれる場合は、複数意見として件数を算出。

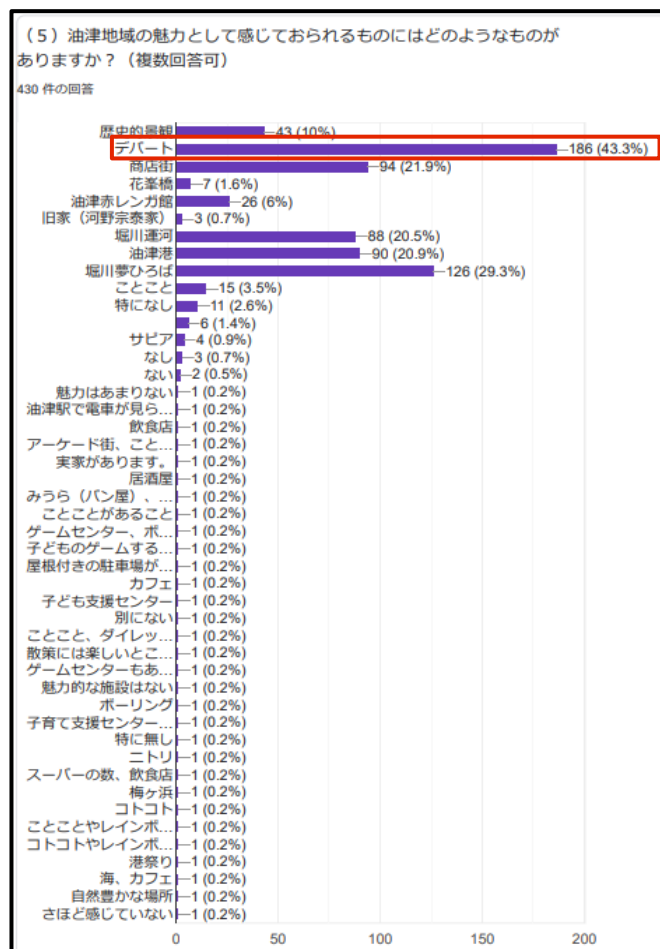
2. 感情傾向分析 ～（参考）油津地区の魅力としての「デパート」

ポジティブ傾向の回答として意見のあった、「山形屋があることが助かる」について、同アンケート及び、日南市「中学生向けアンケート」設問（5）「油津地区の魅力として感じておられるものにどのようなものがありますか？」の回答の傾向からも、同様に多くの人が「デパート」を油津地区の魅力と感じていることが伺える

日南市「中学生向けアンケート」 設問(5)回答



日南市「お子様をお持ちの保護者アンケート」 設問(5)回答



4. 類似性意見抽出

類似している意見で多かった意見は「成長過程に合わせた遊び場が欲しい（9件）」、「子連れで行ける飲食店が欲しい（6件）」、「公園が欲しい（6件）」、「商店街の屋根を補修してほしい（4件）」の四つ。「ことこと」の対象年齢と異なることもたちの遊び場を望む声が多く見られた※

成長過程に合わせた遊び場が欲しい（9件）

【主な意見】

- 小さい子連れにはことことがあるのでよいが、小学生以上は遊べない。**小学生でも遊べる室内施設**があるとよいと思う
- 子育て支援センターでは子どもがもっと小さい頃にお世話になってました。**3歳、4歳になった今では物足りなさを感ず**
- 油津だけでなく、他の地区にも同様に、子供達が遊べる施設など、**小さい子から大きい子まで大人も遊べるアスレチック**など、他の県からも足を運んで来るような所を増やして欲しいです。ゴーカードや草スキーなどあるといいなと思います

商店街の屋根を補修してほしい（3件）

【主な意見】

- **山形屋裏の商店街も屋根を修理**してくれたら雨の日も行きやすいなと思います
- **商店街の屋根の修復**、商店街の店舗を借りる方が自由にリノベ、DIYでき、家賃を低く設定していただけたらもっと商店街も活気づく気がします

公園が欲しい（6件）

【主な意見】

- 低料金（300円くらい）で利用できる**室内公園**（わんぱく公園くらい遊具があるもの）**がほしい**です
- 油津にも**北郷道の駅みたいな公園**を作ってほしい
- 油津の中心地にも**わんぱく公園のような規模の公園**があればいいなと思うことはあります

子連れで行ける飲食店が欲しい（6件）

【主な意見】

- ママ友や子どもと**ゆっくりランチするお店**が増えるといいなと思います
- せっかくことことがあります、その後、**子連れで気軽に****行けるカフェやワクワクするような食事処**がないのが残念
- **子連れでも行きやすいおしゃれなカフェ**作って欲しい
- もう少し**家族で食事が出来る**ところや**遊べる場所**を作ってほしい

※ 分析の都合上、一回答に複数意見が含まれる場合は、複数意見として件数を算出。

NTT DATA

株式会社NTTデータ経営研究所

Lighting the way
to a brighter society