

日南市様

油津地区に関する中学生向けアンケート分析

2025年1月29日

株式会社 NTTデータ経営研究所

目次

1.属性質問

2.油津地区に関する質問

3.自由意見分析

調査概要

1. 調査の目的

油津地区が果たしている役割、不足する機能、ならびに期待されている機能について分析するもの

2. 調査方法

日南市内の全中学校を対象に、調査票を配布し、Google formにて実施

3. 調査対象

中学生1年生～3年生

4. 実施期間

2024年11月中旬～2024年12月5日

5. 調査項目

1. 属性質問（居住地区、性別、学年）
2. 油津地区に関する質問（訪問頻度、訪問日、訪問目的、交通手段、地区の魅力、必要な機能、期待する機能・サービスなど）
3. 油津地区に対する自由意見

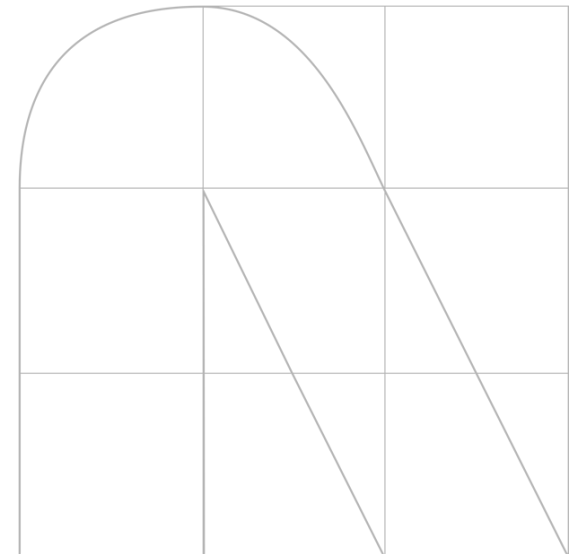
6. 取得サンプル数

サンプル1,022人（12月5日現在）

1

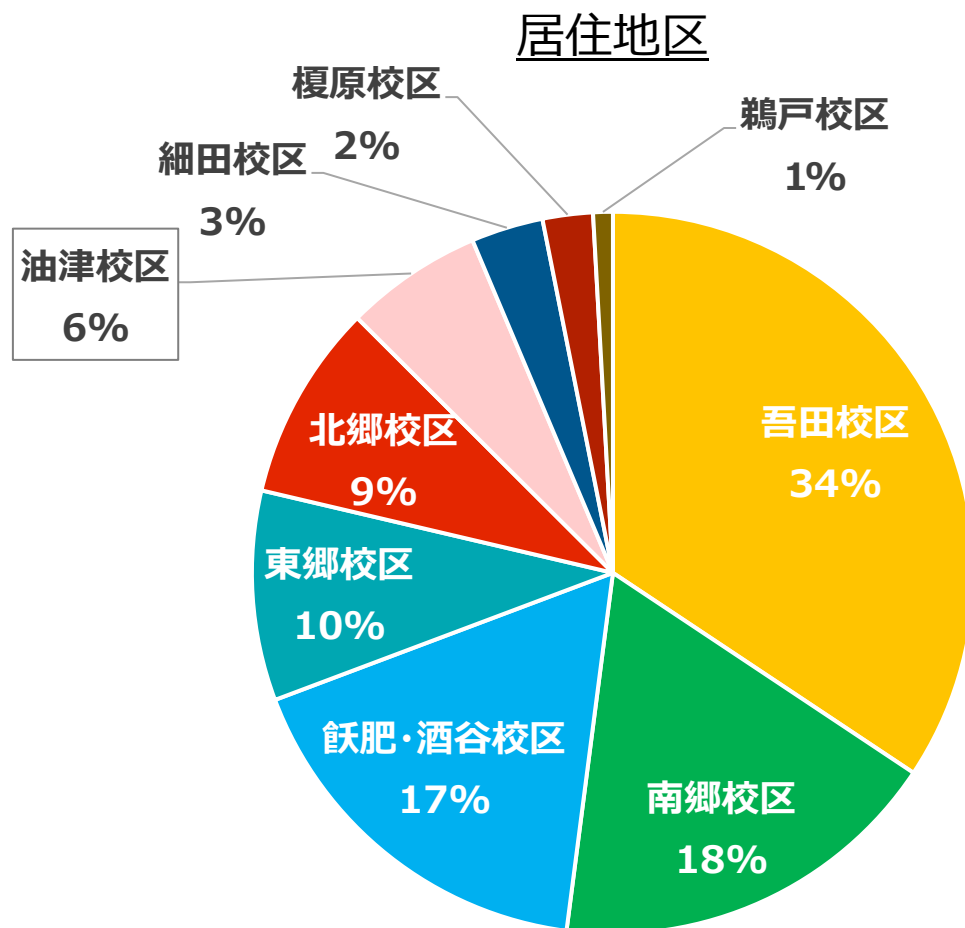
属性質問

1. 居住地区
2. 性別
3. 学年



1. 居住校区

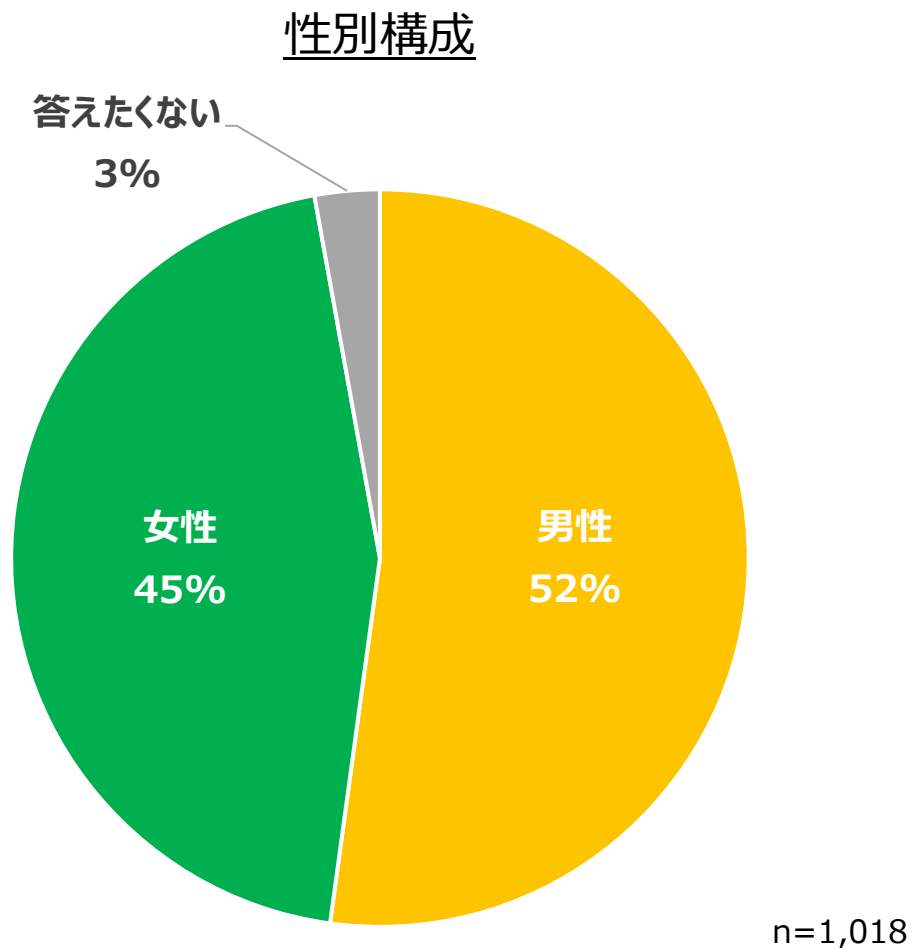
日南市内の回答者のうち、94%が調査対象地区である油津校区以外の方からの回答である



n=1,022

2. 性別

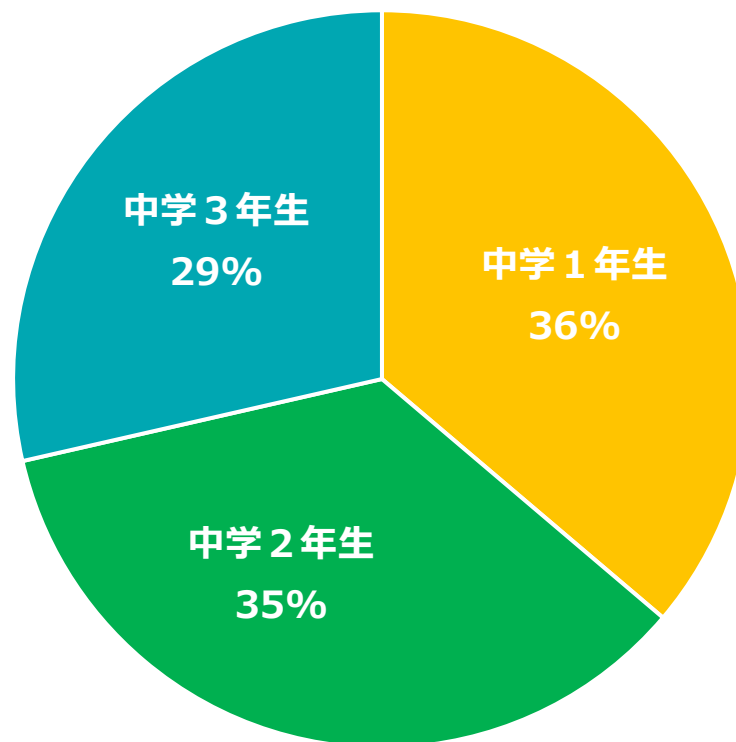
回答者の性別割合は男性がやや多いものの、大きく偏りはみられない



3. 学年

回答者の学年別割合は中学 1 年～ 2 年生がやや多いものの、全学年から回答が得られ、学年間の偏りは小さい

学年構成

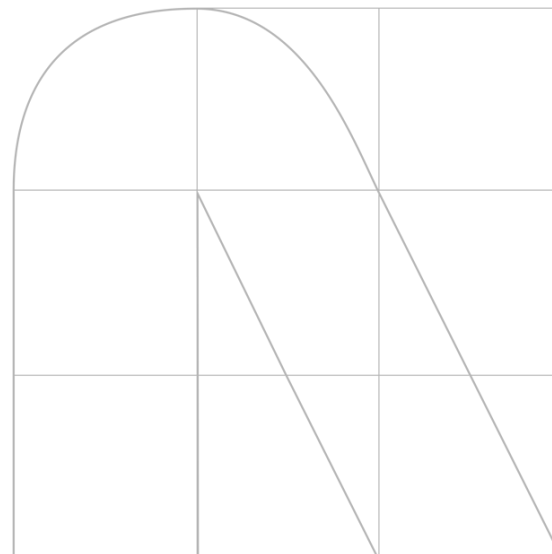


n=1,022

2

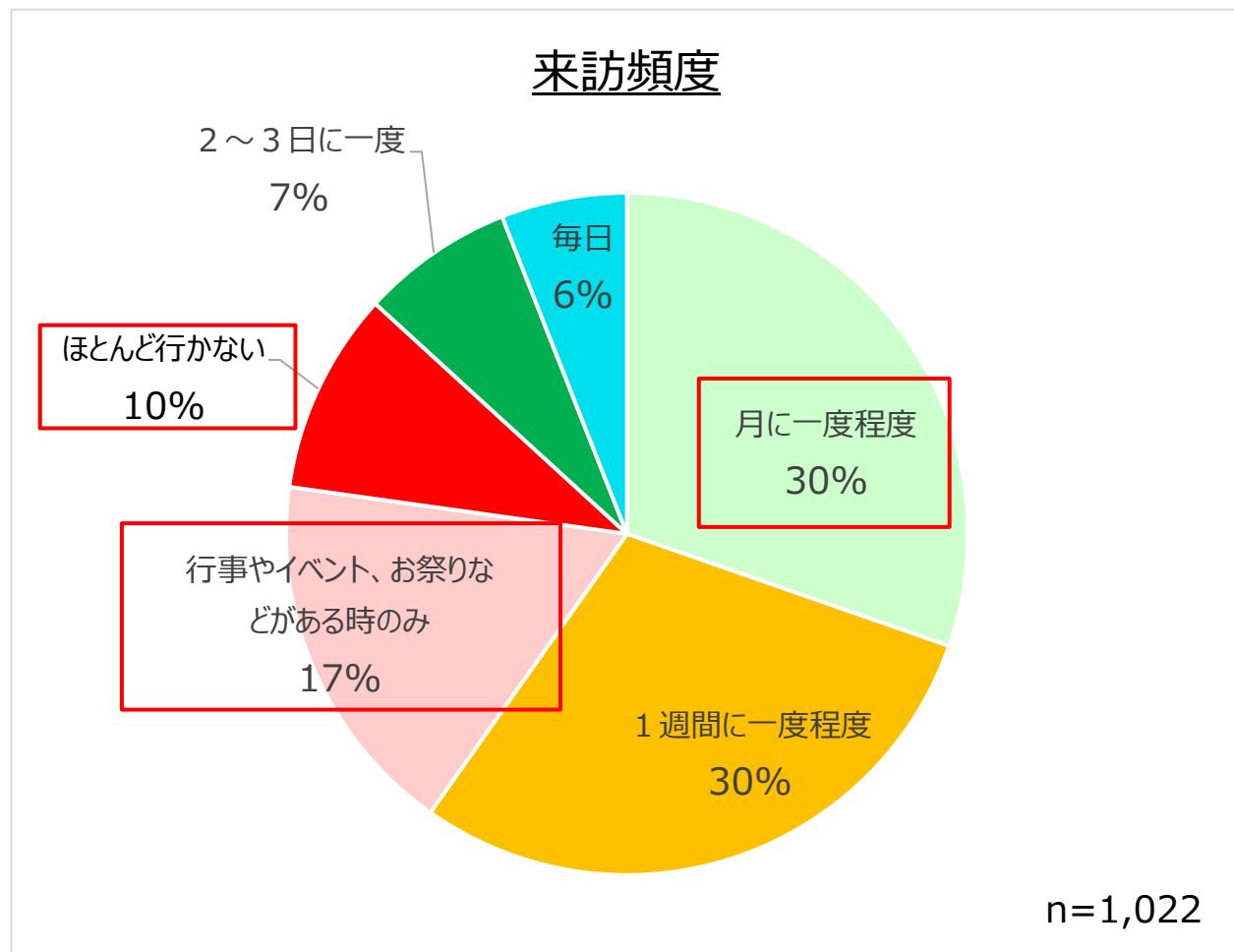
油津地区に関する質問

1. 来訪頻度
2. 来訪日
3. 交通手段
4. 来訪目的
5. 魅力
6. 不足している機能
7. 期待する機能



1. 油津地区への来訪頻度 ー全体集計

「月に一度程度」、「行事やイベント、お祭りなどがある時のみ」、「ほとんど行かない」の人は低頻度の利用に留まっているとすると、中学生は低頻度利用が57%であり、多くの学生にとって日常的に利用されていないと推察される



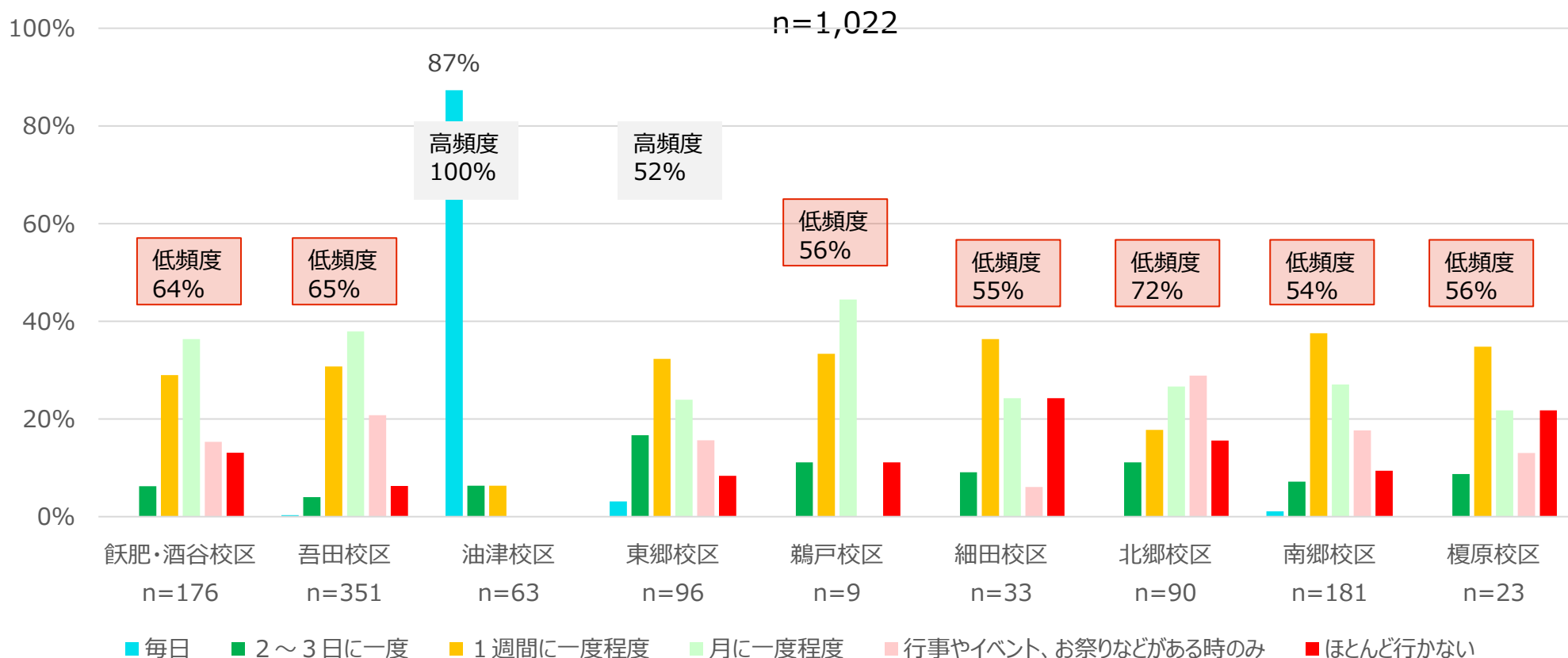
合計586人／1,022人
(57%)→低頻度の利用

合計436人／1,022人
(43%)→高頻度の利用

1. 油津地区への来訪頻度 －校区別集計

来訪頻度の居住校区別にみると、油津地区居住の中学生は他の地区と比べると高頻度で来訪している一方、9地区のうち7地区が来訪頻度が低い結果がみられた。これには、距離やアクセス手段が影響している可能性が高いが、来訪に関する困りごとや期待されている機能を捕捉する必要がある

地区別にみた来訪頻度

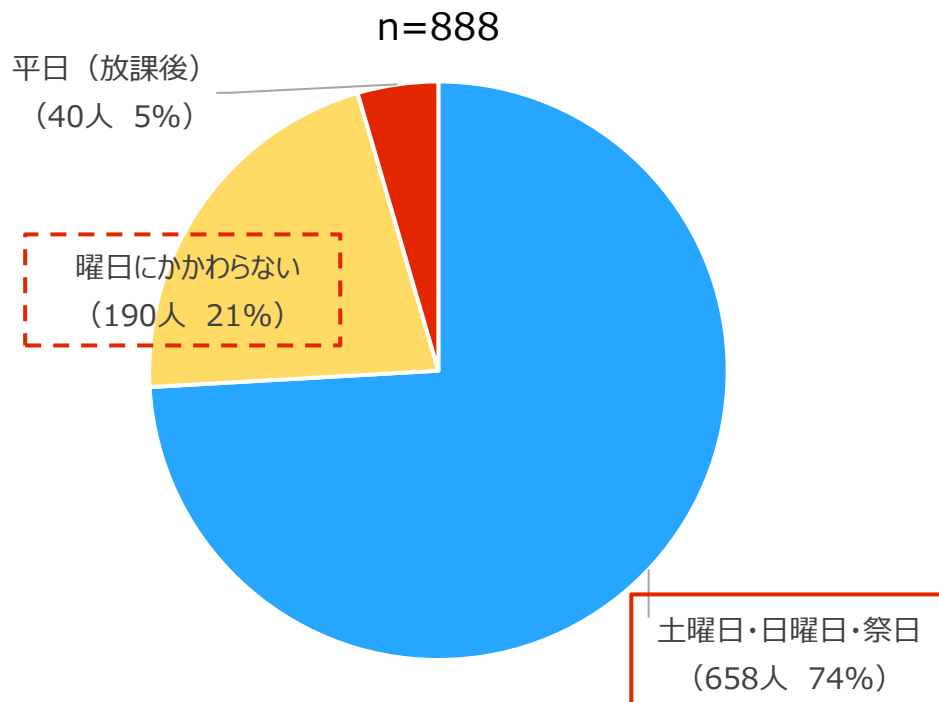


2. 油津地区への来訪日

ー 保護者向けアンケートとの全体比較

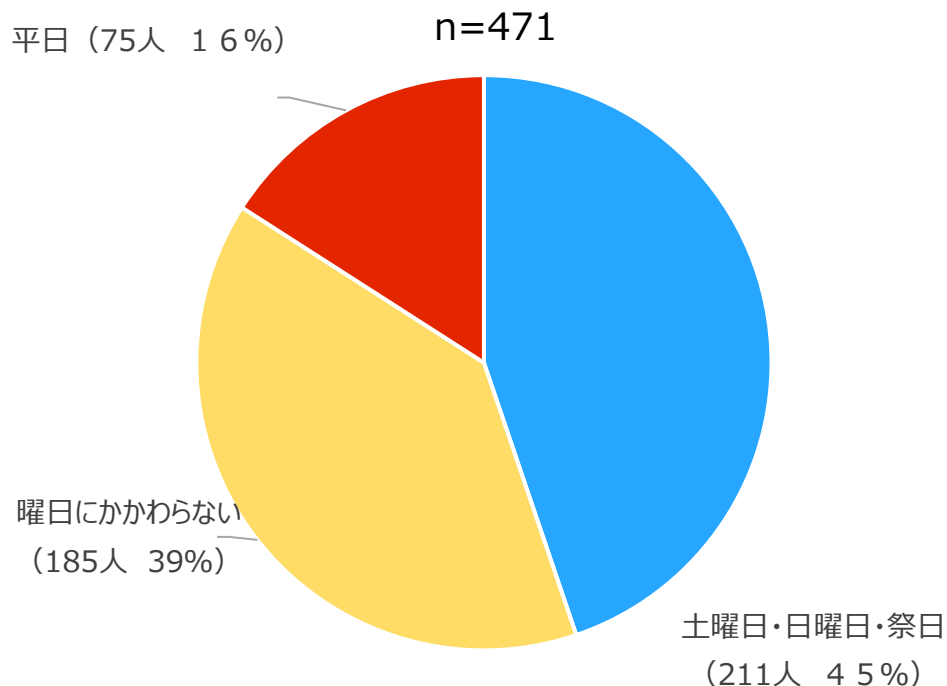
休校日かつ、遠距離の移動がしやすい土日・祝日が74%と大半を占めている一方、曜日に関わらず来訪される人も一定数確認できる。保護者よりも日常利用の場として認知していない傾向がわかる

【中学生回答】油津地区への来訪日



日常（放課後の塾や習い事等）
利用の場として認知されていない可能性

【保護者回答】油津地区への来訪日

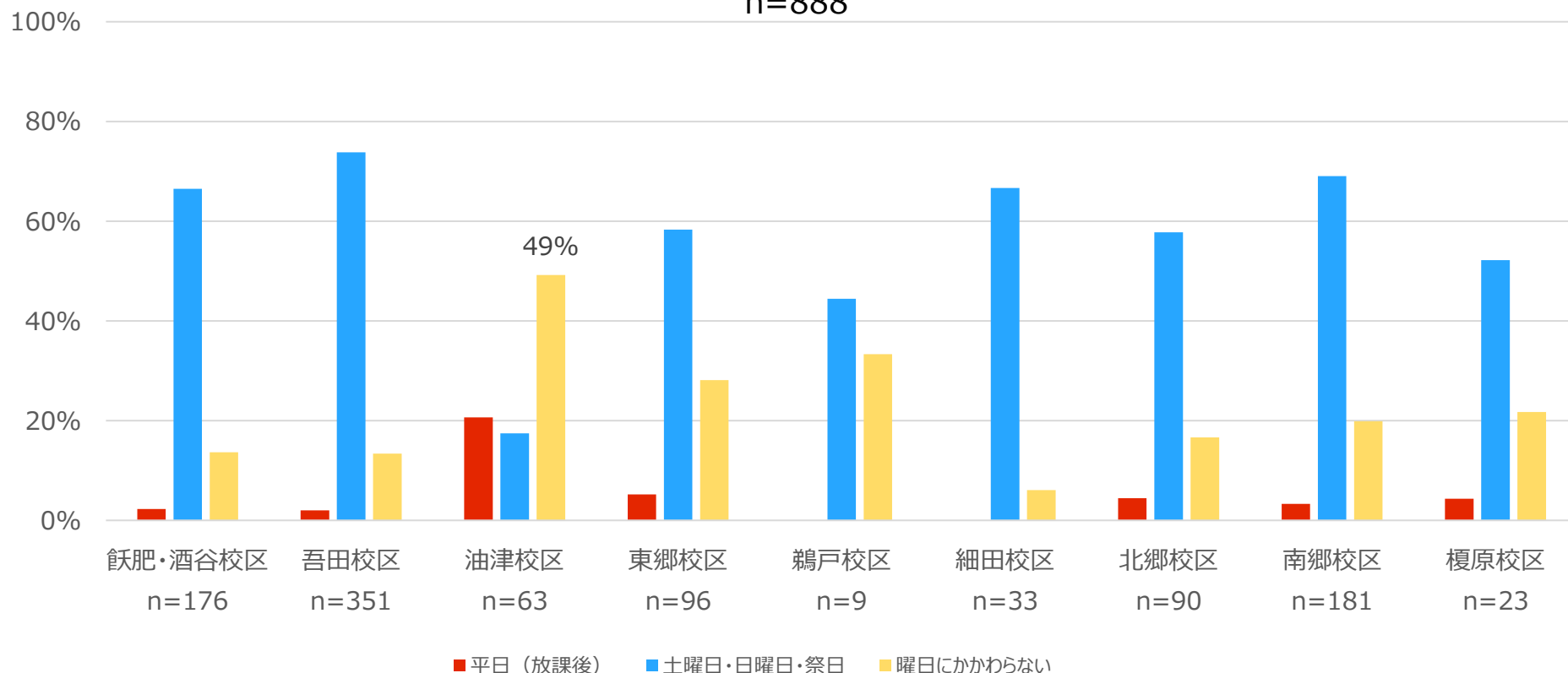


2. 油津地区への来訪日 －地区別集計

曜日を問わず利用する割合が最も高い地区は油津校区のみであった。8地区は土日・祝日の来訪が多く、ほとんどの地区の子どもにとって、日常利用（買い物、塾や習い事等）はされていない可能性

地区別にみた来訪日

n=888

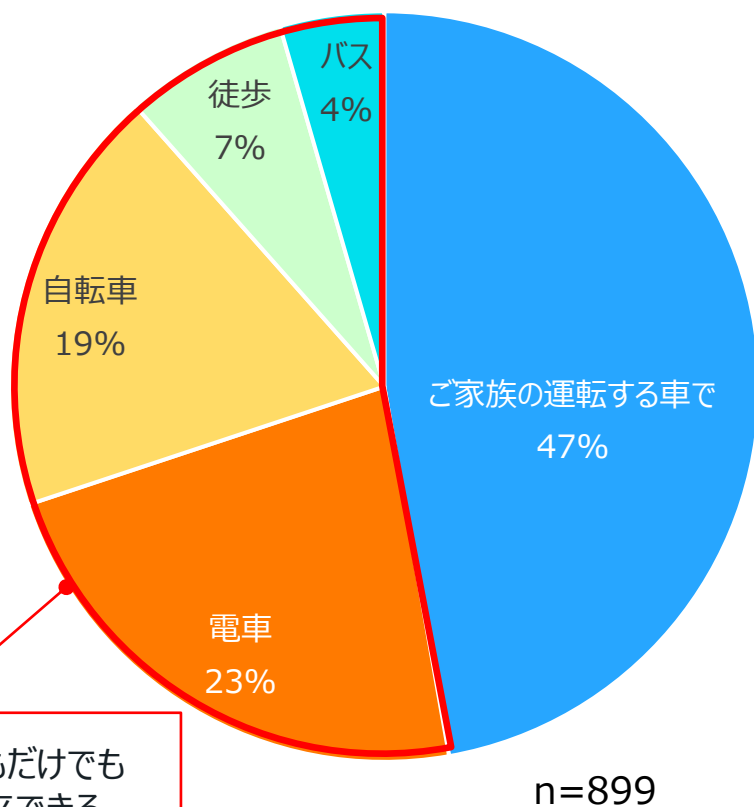


3. 油津地区への交通手段

ー 保護者向けアンケートとの全体比較

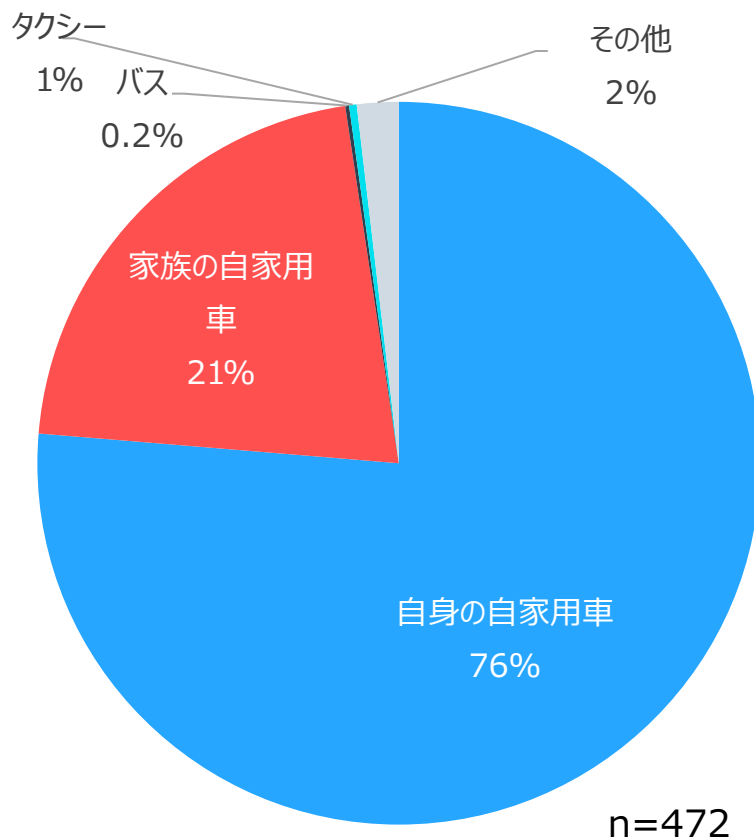
中学生の油津往訪の手段は「家族の運転する車」が最多であるが、交通手段として保護者の同伴が不要な手段（「電車」「自転車」「徒歩」「バス」）が53%に上る。この結果から、家族同伴以外にも、友人や一人で来訪しているであろう学生が一定数確認できる

【中学生回答】交通手段※



子どもだけでも往来できる

【保護者回答】油津地区への交通手段※



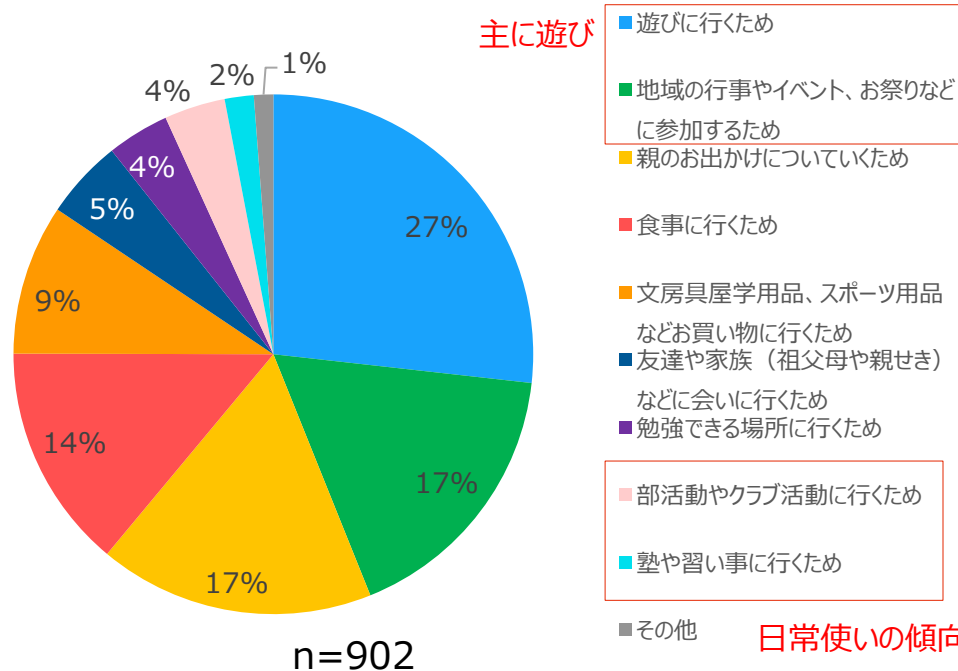
※複数回答あり

4. 油津地区への来訪目的

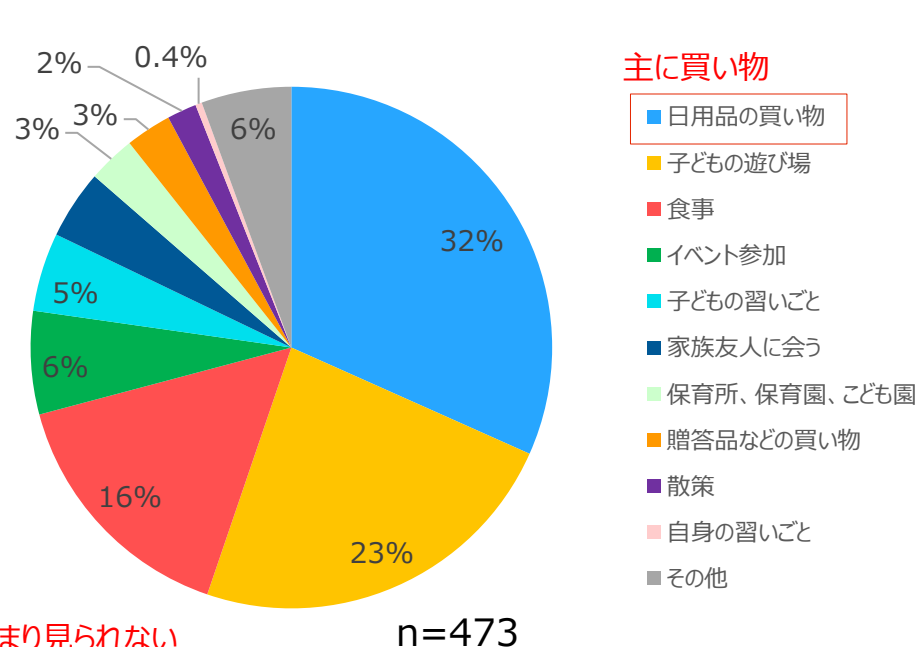
ー 保護者向けアンケートとの全体比較

学生の来訪目的は「遊びに行く」「地域の行事・イベント参加」、「親のお出かけについていく」が上位に挙がっており、遊びが主な動機であることがわかる。また、来訪日で確認された通り、日常使い（部活や塾習い事等）としては割合は低い。一方、保護者の来訪目的は日用品の買い物や子どもの遊び場が目的の中心になっている

【中学生回答】来訪目的回答数※



【保護者回答】来訪目的回答数※



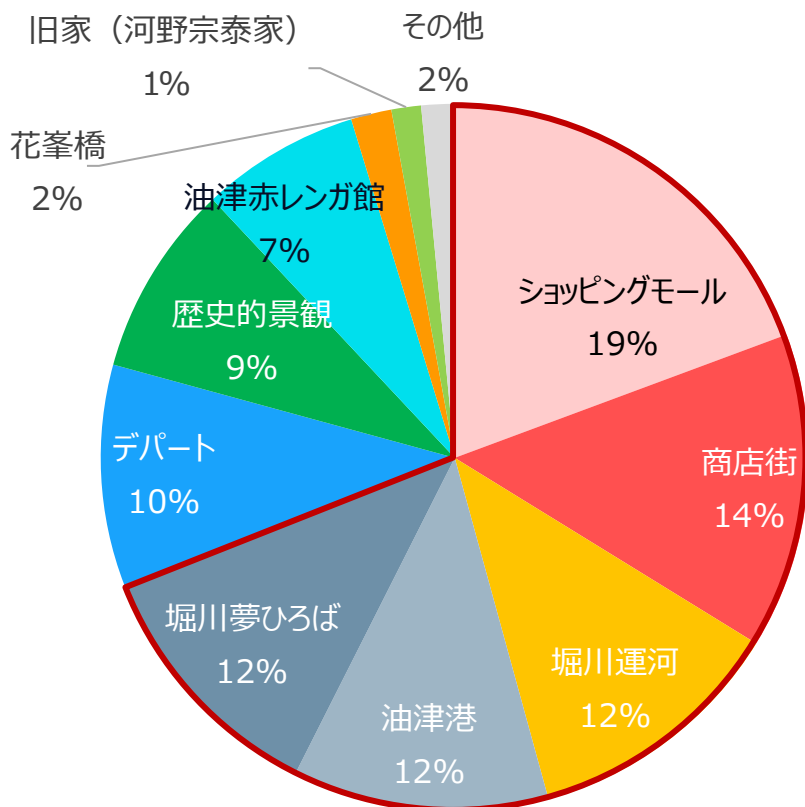
※複数回答あり

5. 油津地区の魅力

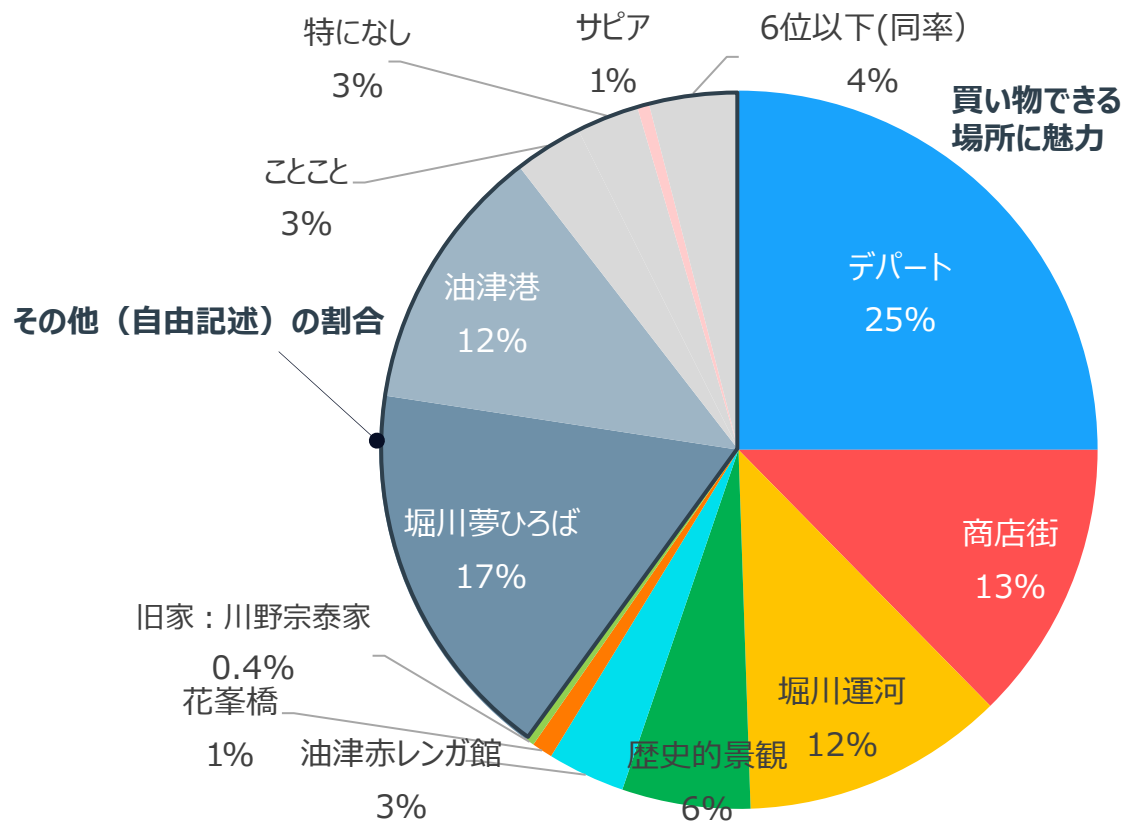
－ 保護者向けアンケートとの全体比較

主に遊びが中心となっている中学生において「ショッピングモール」、「商店街」が多く、次いで上位である「油津港」や「堀川運河」等について、これらが遊びの場として認知されているか、どのように利用しているのか等子どもにとっての機能をワークショップ等で追加で確認する必要がある。

【中学生回答】油津地域の魅力※



【保護者回答】油津地区の魅力※



子どもに認識されている機能について要確認

n=1,004

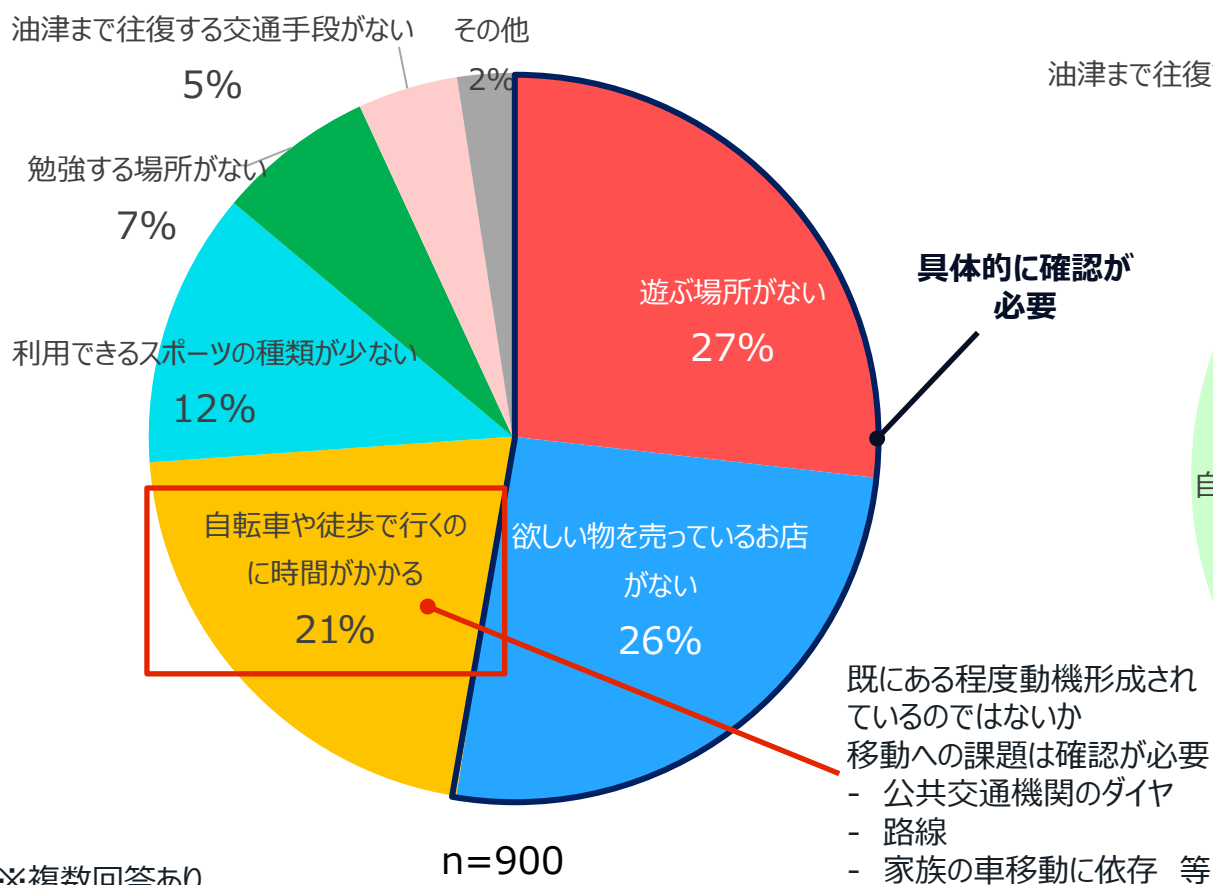
n=430

6. 油津地区来訪への困りごと

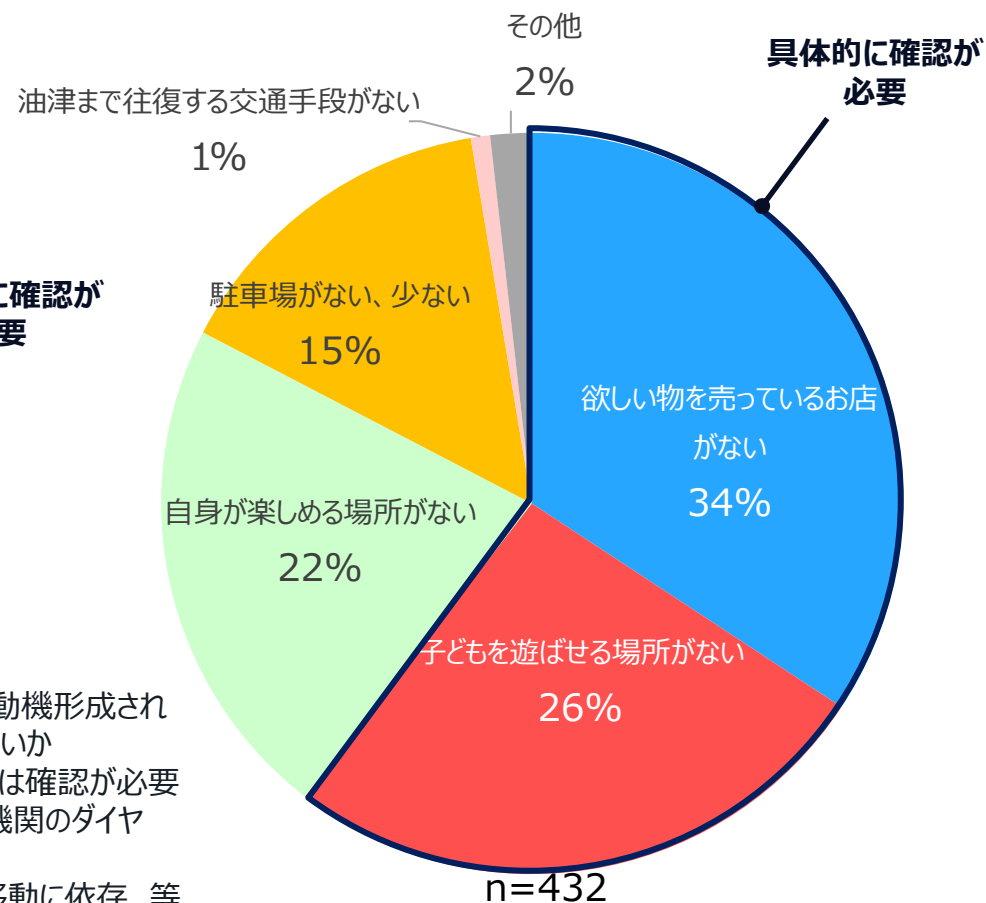
ー 保護者向けアンケートとの全体比較

中学生は、「遊ぶ場所がない」「買い物するお店がない」が上位に来ており、各ワークショップ等で具体的な機能を確認する必要。他方、移動に時間がかかるとの回答も多く見られた。これは、来訪の動機はあるが、移動時間が障壁となっている可能性がある。そのため、移動に関してどの地区の方が、どのような課題があるか、合わせて検証が必要

【中学生回答】油津地区に対する困りごと※



【保護者回答】油津地区に対する困りごと※



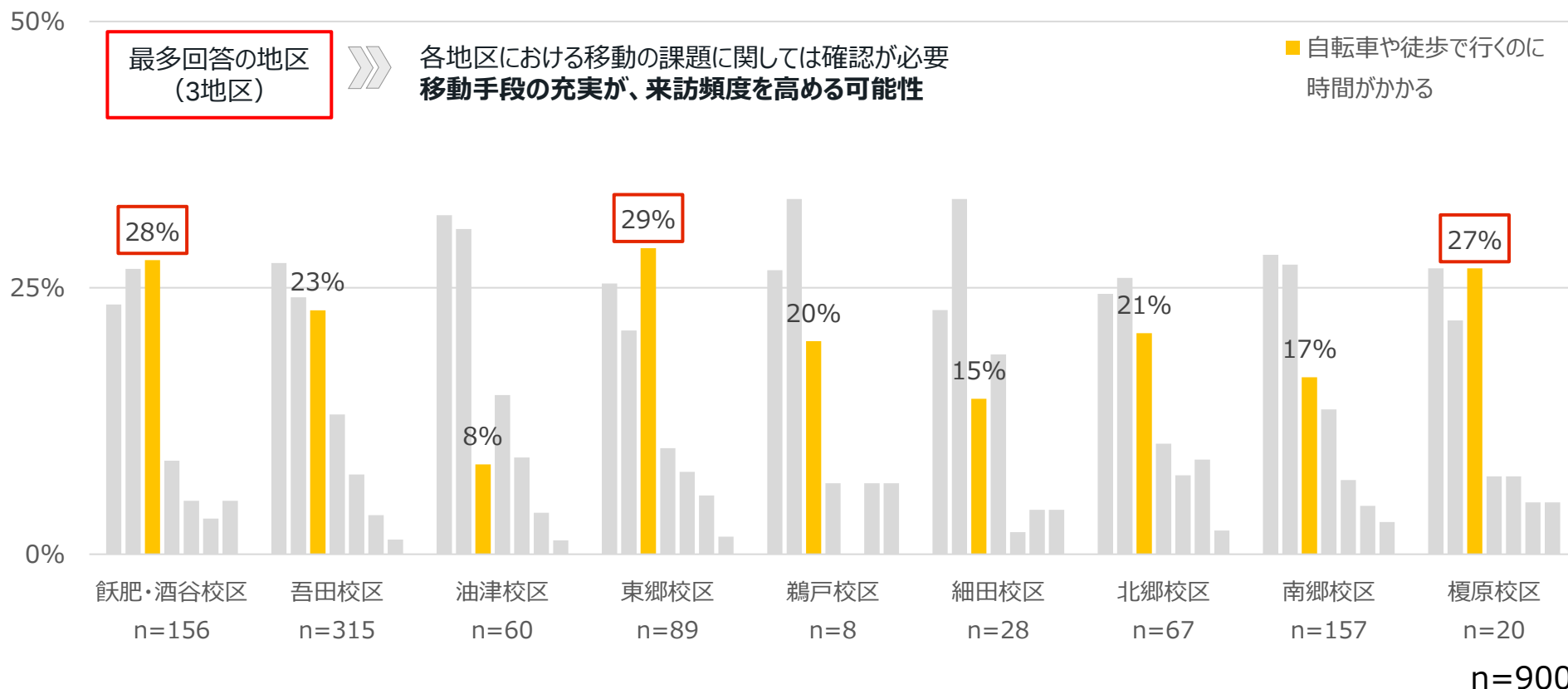
※複数回答あり

6. 油津地区来訪への困りごと

ー 地区別の移動時間に関する困りごと

「自転車徒歩で行くのに時間がかかる」との回答を地区毎に割合を確認すると、飢肥・酒谷校区、東郷校区、榎原校区では、選択肢の中で最多である。特に、これらの地区においては移動に関する課題を調査する必要があり、移動手段の拡充やアクセス性の改善を検討することで、来訪頻度が高まる可能性がある

地区別の「自転車や徒歩で行くのに時間がかかる」割合



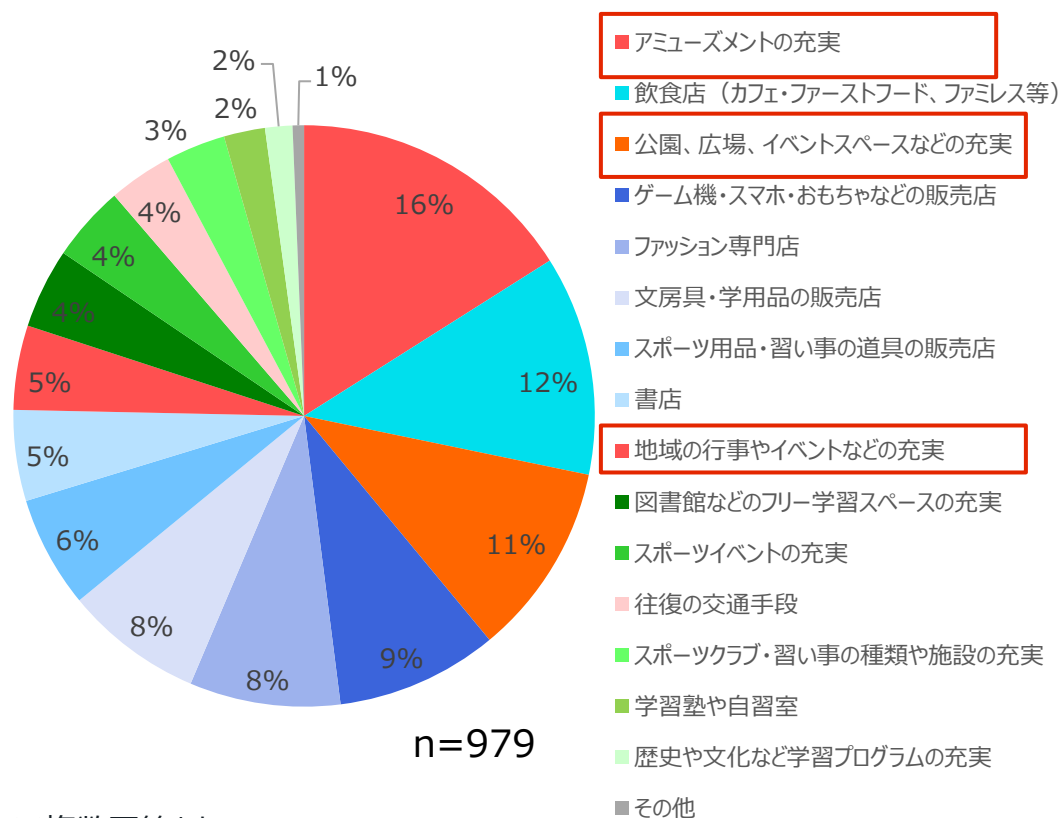
※複数回答あり

7. 油津地区に整備してほしい施設・機能

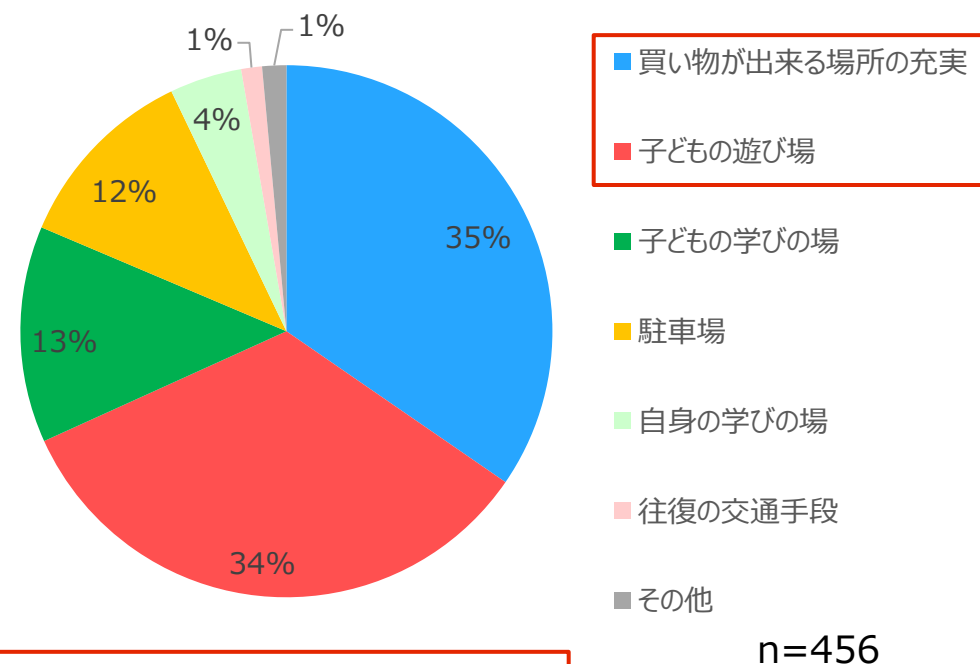
ー 保護者向けアンケートとの全体比較

中学生と保護者からのニーズが重なる点は、遊び場や欲しいものが見えるお店の整備であると確認できる。魅力にも上位で上がっていることから、両者のニーズを備え他地区と差別化された施設やサービスとして整備し、その機能を広く認知してもらう必要があるのではないかな。

【中学生回答】油津地区に期待する機能※



【保護者回答】油津地区に期待する機能※



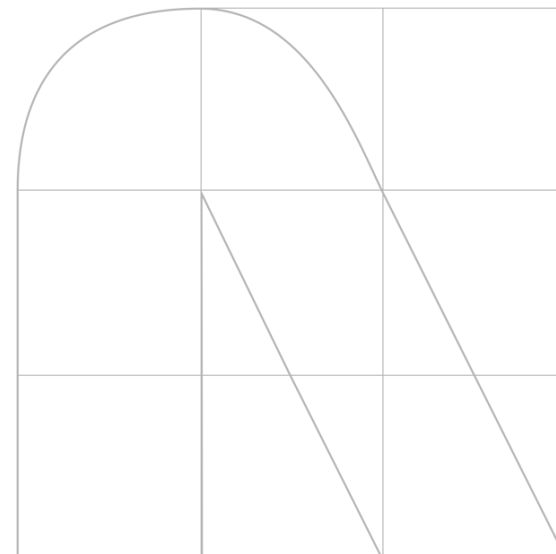
油津の魅力としても上位に回答されているため、その機能を差別化し周知する必要

※複数回答あり

3

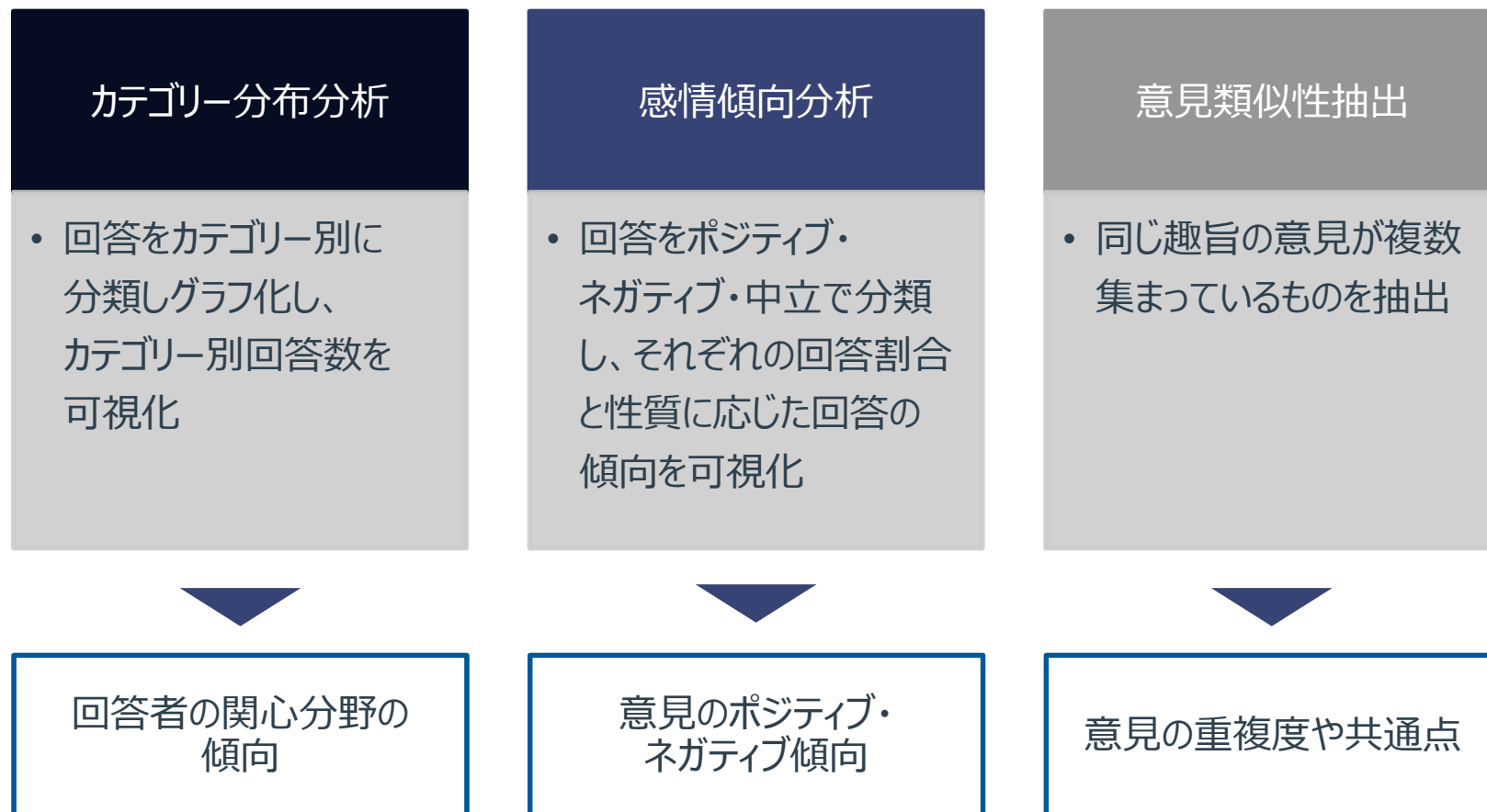
自由意見分析

1. 分析手法
2. カテゴリー分布分析
3. 感情傾向分析
4. 類似性意見抽出



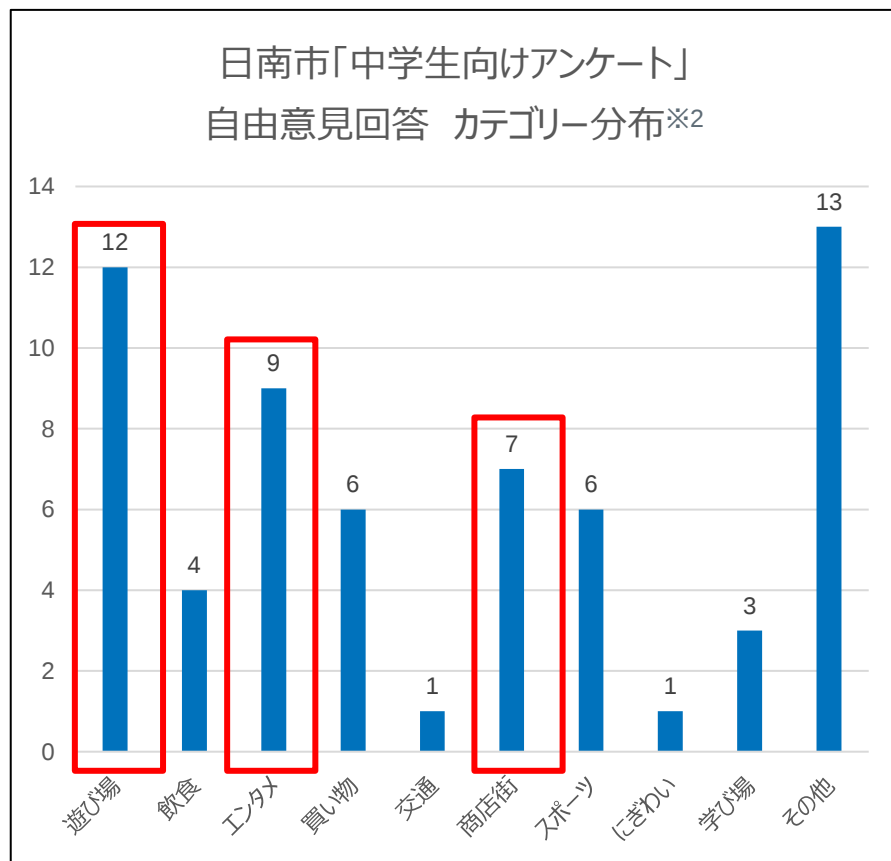
1. 分析手法

アンケートの設問（８）「その他、ご意見やお考えなどがありましたらお聞かせください」の自由回答について、テーマ別カテゴリー分布分析、感情傾向分析、意見類似性抽出の三つの分析手法を用いて、回答者の関心分野の傾向、意見のポジティブ・ネガティブ傾向、および意見の重複度や共通点を明らかにした



2. カテゴリー分布分析

カテゴリー分布においては、「遊び場」に関する意見が12件、「エンタメ」に関する意見が9件、「商店街」に関する意見が7件。ショッピングモールなど、買い物ができる場所や、スポーツ施設やスポーツショップを求める声も6件と多く見られた。※



※ 映画館、テーマパーク、ゲームセンター等、具体的なエンタメ施設の設置を希望する場合は「エンタメ」に分類し、特定の施設に限定しない「遊ぶ場所」を求める場合は「遊び場」に分類。特定しない、「お店」が欲しいという意見は「買い物」に分類。特定の地区や施設に言及しない「活気づくと良い」との意見を、「にぎわい」に分類した。

※2 分析の都合上、一回答に複数意見が含まれる場合は、複数意見として件数を算出。

「遊び場」に関する意見（12件）

【主な意見】

- 日南市は全体的に**遊ぶところ**がないと思います
- 日南は狭くて**遊ぶ場所がない**
- **友達**と遊ぶときに**遊べる場所**が少ない
- **子供達**が**遊べる**ようなところを増やしてほしい

「エンタメ」に関する意見（9件）

【主な意見】

- **テーマパーク**的なものを作れば人がたくさんきて、少子高齢化という問題が解決するかと思います
- **ゲーセン**の機器を増やして欲しい
- **映画館**作ってください
- **アニメイト**がほしい
- **まねきねこ**に中学生だけで行けない

「商店街」に関する意見（7件）

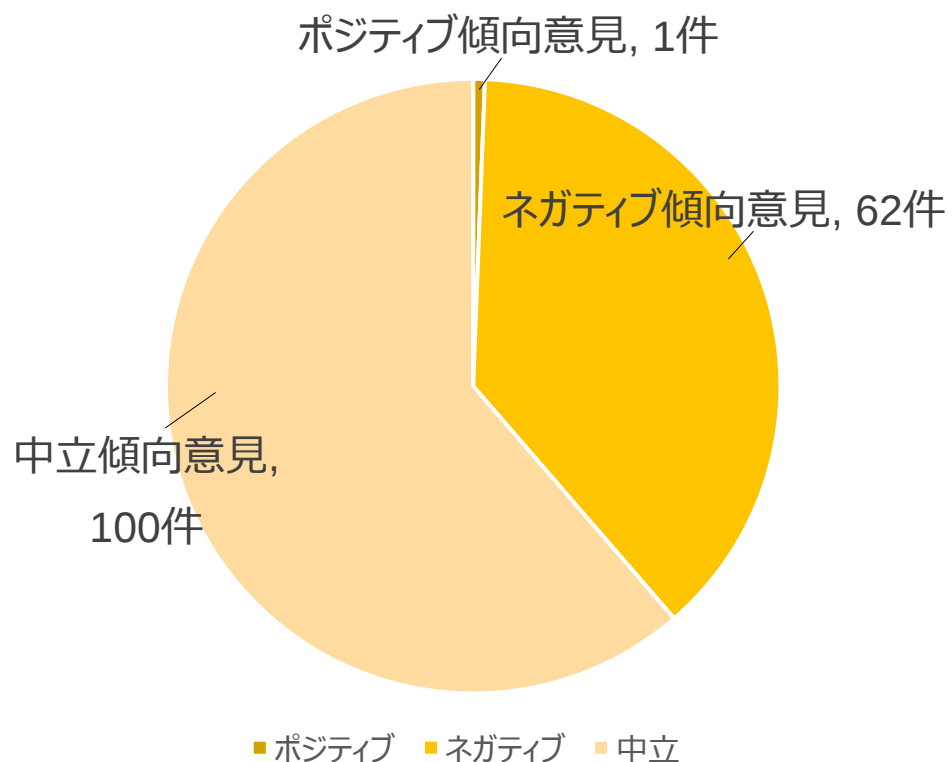
【主な意見】

- 商店街を**盛り上げて**ほしい
- 商店街もっと**盛り上げて**ほしいです
- 油津商店街をもっと**賑やかに**してほしい
- 商店街をもっと綺麗にして**イベント**などを行ってほしい

3. 感情傾向分析

感情傾向分析では、ポジティブ傾向の回答が1件、ネガティブ傾向の回答が62件、中立傾向の回答が100件であり、保護者向けアンケートと比較して特徴的なネガティブ意見としては、エンタメ・スポーツを要望する声が多く見られ、自転車や歩行者の交通の安全※に関する意見もあった。

中学生向けアンケート自由意見性質別分布※2



ポジティブ傾向意見 1件

【主な意見】

- ・ イルミが綺麗

ネガティブ傾向意見 62件

【主な意見】

- ・ 自転車や歩行者が歩くところが狭くてぶつかりそうになる
- ・ 遊ぶ場所を増やしてほしいです（映画館を作してほしい！）
- ・ 宮崎市内にあるような大きめのスポーツ店を作りたい
- ・ テニス場作りたい

※P16「『6.油津地区来訪への困りごと』保護者向けアンケートとの全体比較」にも移動手段の違いによる意見の差がみられる。

※2 分析の都合上、一回答に複数意見が含まれる場合は、複数意見として件数を算出。

4. 類似性意見抽出

類似している意見で多かった意見は「遊び場を増やしてほしい」、「スポーツ施設・ショップを増やしてほしい」、「映画館を作してほしい」、「無人カフェを増やしてほしい」の4つ。「勉強できるところを増やしてほしい」という意見も2件見られた。

遊び場を増やしてほしい（11件）

【主な意見】

- 遊ぶところが欲しいです。
- 日南市は全体的に遊ぶところがないと思います。また、勉強できる場所がないのも嫌なところです
- 遊び場を増やして欲しい
- テマパーク的なものを作れば人がたくさんきて、少子高齢化という問題が解決するかと思います
- 遊ぶ場所がない
- 友達と遊ぶときに遊べるところが少ない
- 子供達が遊べるようなところを増やしてほしい

スポーツ施設・ショップを増やしてほしい（6件）

【主な意見】

- サッカーができる場所がほしい
- スポーツショップがない、だからいやだ
- スポーツ店置いてください
- 宮崎市内にあるような大きめのスポーツ店を作って欲しい
- テニス場作って欲しい

映画館を増やしてほしい（3件）

【主な意見】

- 映画館作ってください
- 映画館がほしい
- 遊ぶ場所を増やしてほしいです（映画館を作してほしい！）

無人カフェを増やしてほしい（3件）

【主な意見】

- 無人カフェを増やして欲しいです！！！！！！
- 無人カフェを増やす
- 無人カフェを増やしてください！！！！！！

勉強できるところを増やしてほしい（2件）

【主な意見】

- 日南市は全体的に遊ぶところがないと思います。また、勉強できる場所がないのも嫌なところです
- もっと勉強できるような場所を日南市全体に作って欲しいです。無料で個室で利用できるような自習室が欲しいです

※ 分析の都合上、一回答に複数意見が含まれる場合は、複数意見として件数を算出。

NTT DATA

株式会社NTTデータ経営研究所

Lighting the way
to a brighter society