# 日南市役所公式LINEによる 道路通報システムについて

まだ公式LINEを友だち登録されていない場合は、下記のQRコードから日南市役所公式L INEに入っていただき、友だち追加することでこのシステムを利用することができます。



日南市役所公式LINE QRコード



日南市役所公式LINE トップ画面

このシステムは、市の公式LINEアカウントから、スマートフォンのカメ ラ機能及び位置情報機能を用いて、市内の道路の損傷などを通報いただくもの です。



- 「日南市役所公式LINE」の「トーク」
  をタップします。
  - トーク画面から「メニュー表示」を
  - タップします。



メニュー画面上の「道路情報」を

タップします。

③ 「道路通報」の操作が始まります。
 以後、トークの内容に従い操作します。



- ④ 「通報にあたって」という、留意事項 が通知されます。
  - < ○日南市役所 QIE では通報を進めていきます。途 中、中止と言っていただければ いつでも手続きを中止すること ができます。 ۲ 通報にあたって 通報いただきありがとうございま す。 ▲通報内容によっては対応に時間 を要する、あるいは対応できない場 合があります。 ◇通報内容に個別で返信は行いませ ho ◇通報はいつでも可能ですが、 通報 内容が確認されるのは平日の8時30 分~17時15分の間です。なお、通 報内容が緊急を要する場合には、直 接下記までご連絡ください。 ◇日南市が管理する道路の対応とな ります。国道・県道等に関する通報 の場合は、それぞれの管理者に情報 提供いたします。また、私有地に関 する通報は対応いたしません。 建設課 0987-31-1138 以上に同意の上、通報を開始してく ださい。 同意する 中止
- ⑤ 留意事項をご一読のうえ、同意される
  場合に「同意する」をタップします。
  該当事象は「道路」をタップします。



⑤ 「写真を送信してください」と
 返信があり、「カメラを起動」を
 タップし、現場の状況等を撮影します。



- (7) さらに写真を追加する場合は、 「追加」をタップします。
- ⑧ 先ほどと同じ返信が表示されますので ⑨ 写真をアップロード(最大4枚まで) 追加で撮影します。
  - し、「以上」をタップします。



#### (送信者) の操作 通報者

- (10) 「位置情報を開く」をタップすると 右の地図画面が開きます。
- 位置情報をたずねる返信があり、 (1) 地図を操作し、発見した場所を定めて、 送信します。



(2) 確認した日時をたずねる返信があり、「日時を選択」をタップします。

日時を選択します。





- (14) 設定した日時を確認し「送信」を タップします。
  - < 日南市役所 < □ 日南市役所 ۲ い。 Google 日時を選択 以下の日時を送信しますか? ● 2024年4月16日 18:55ですね。 2024年5月9日 10:29 ٢ どのような事象でしょうか? 1----送信 キャンセル 既読 18:56 ۲ 日時を選択 通報内容の確認 具体的な内容を手入力 Ŷ > 1 月日と時刻を確認し、 →通報内容確認に進む 「送信 |
- (15) どのような状態なのか、具体的に 手入力します。



(16) 通報内容を確認する返信があり、 内容が間違いないのを確認して 「通報」をタップします。



① 「受付完了」の返信が表示されて、通報の操作は以上で完了です。

